

利用者(保護者)への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象者	保護者
調査対象者数	26世帯
調査対象期間	平成30年度
調査実施日	平成31年1月28日～2月14日
調査方法	利用者(保護者)世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、回答は事業所へ直接返送してもらう。

利用者への聞き取り等の結果(概要)

保護者へのアンケートは26世帯のうち、23世帯が返送されました。回収率は88.4%でした。

5項目については以下のような回答を得ることができました。

1. 環境、体制整備について

(高評価)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか「はい」91.3%「どちらともいえない」8.6%

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか「はい」100%

(ご意見)

設備は見た事があるが、活動の内容に応じての配慮があるか不明。

⇒人数に対しても余裕のあるスペースを確保しており、場合によっては間仕切りを使用し支援を行っています。

職員人数は良いのかもしれないが先生方の入れ替わりで新しい先生の子供の介助支援のやり方に問題を感じる事もある。慣れてくると良いのかもしれない。

⇒基準では、10名に2名の配置であり、び～ずの放課後等デイサービス職員4名(放課後等デイサービス経験者)を配置しています。送迎の際は、シフト上他事業の職員も添乗を行いますので、ご不安になられるかと思いますが、他事業職員とも情報共有を日々行い、介助支援に取り組んでおります。

専門性は判断不可。

⇒児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を配置しています。

スロープやエレベーター、バリアフリーなど、とてもありがたいです。

⇒スロープ移動時やエレベーター使用の際は、安全に移動が出来るよう引き続き取り組んでいきます。

(低評価)

②職員の配置数や専門性は適切であるか「はい」69.5%「どちらともいえない」30.4%

(事業所の今後の取り組み)

年度初めに「び～ずつ～しん」で職員紹介を行い、施設内にも職員紹介コーナーにて掲示していきます。

2. 適切な支援の提供

(高評価)

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか「はい」95.6%「どちらともいえない」4.3%

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか「はい」86.9%「どちらともいえない」13%

(ご意見)

ニーズは反映されているが、客観的な分析や長期・短期の設定は十分とは言えない。

⇒個別支援計画は、相談支援事業所のサービス等利用計画と連動し、び～ずで取り組める内容を目標設定し、その目標を達成するためにスモールステップで目標を立てるよう心掛けています。今後とも長期・短期目標を含め、保護者の方々にしっかりと説明し、支援していきます。

(低評価)

⑥地域との交流機会があるか「はい」56.5%「どちらともいえない」43.4%未回答1

(事業所の今後の取り組み)

活動の内容は、個別(個々の課題)・集団(社会性、マナー等)・作業(就労へ向けて)のプログラム編成です。地域への参画は今後も検討し、参加していきたいと思っております。

3. 保護者への説明等

(高評価)

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」91.3%「どちらともいえない」8.6%

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか「はい」82.6%「どちらともいえない」17.3%

⑨定期的な保護者との面談が行われているか「はい」95.6%「どちらともいえない」4.3%

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(連絡帳など)がなされているか

「はい」91.3%「どちらともいえない」8.6%

⑪定期的に会報(び〜ずつ〜しん)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか「はい」100%

⑫個人情報に十分注意しているか「はい」91.3%「どちらともいえない」8.6%

(ご意見)

面談室にて詳しく説明していただきました。とても安心しています。

⇒保護者の方とお会いしお話出来る貴重な時間ですので、なるべくご理解して頂けるように取り組んでまいります。

連絡帳などでいつも子供の様子の情報が書いてありまして、安心しています。

⇒引き続き御家庭との連絡をしっかりと行っただうえで支援をしていきます。

(低評価)

⑬父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」26%「どちらともいえない」60.8%「いいえ」8.6%未回答1

⑭子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか「はい」73.9%「どちらともいえない」26%

(事業所の今後の取り組み)

保護者の会は当事業所では実施出来ていませんが、当法人の園を卒園された保護者の方で編成してある「つぼみの会」があります。当事業所では年2回のモニタリングやお迎え時、お電話等でしか保護者の方とはお話しする機会がありませんが、職員一人一人がしっかりと伝達等出来るようにこれからも取り組んでいきます。

4. 非常時等の対応

(高評価)

なし

(ご意見)

私自身が知らないだけかもしれません。

⇒マニュアルはありますが、保護者の方が周知できるよう玄関付近に掲示しておきます。

(低評価)

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか「はい」60.8%「どちらともいえない」34.7%未回答1

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「はい」65.2%「どちらともいえない」30.4%未回答1

(事業所の今後の取り組み)

避難訓練は年に3回(長期休み時:春・夏・冬)実施しています。現在は、1日利用時の長期休みでの実施のみになっております。マニュアル等は、保護者の方へ周知・説明できるよう取り組んでいきます。

5. 満足度

(高評価)

⑰子どもは通所を楽しみにしているか「はい」82.6%「どちらともいえない」17.3%

⑱事業所の支援に満足しているか「はい」91.3%「どちらともいえない」4.3%「いいえ」4.3%

(ご意見)

いつもニコニコ帰ってきます。

楽しかったと返事してくれます。

いつもありがとうございます。

⇒今後とも高評価頂けるよう職員一同取り組んでまいります。

(低評価)

なし

(事業所の今後の取り組み)

子供たちは、利用時、元気に来所してくれています。平日(下校からの御利用)では時間に限りがありますが、ご利用時には一人一人にしっかりと向き合えるよう取り組んでまいります。

アンケート記入にご協力いただきありがとうございました。

今後も専門的サービス、適切なサービス提供が出来るようにしていきます。

び〜ず南 職員一同