

## 利用者(保護者)への聞き取り等の結果

### 調査の概要

調査対象者	保護者
調査対象者数	21世帯
調査対象期間	令和2年度
調査実施日	令和3年2月10日～2月27日
調査方法	利用者(保護者)世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、回答は事業所へ直接返送してもらう。

### 利用者への聞き取り等の結果(概要)

保護者へのアンケートは21世帯のうち、21世帯が返送されました。回収率は100%でした。

5項目については以下のような回答を得ることができました。

#### 1. 環境、体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

②職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「はい」100%

(ご意見)車椅子利用でエレベーターやバリアフリー等、助かっています。⇒バリアフリーの中でも今後課題があるかもしれませんので、その場合でも速やかに対応できるようにしていきます。

(事業所の今後の取り組み)

活動スペースは十分に確保されています。今年度は、より集中して個別に学習が出来るように個別スペースを設けました。

#### 2. 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

「はい」100%

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「はい」90%「どちらともいえない」10%

(ご意見)特別支援学校の先生が、色々な課題に取り組んでいる点を感じられている。⇒ありがとうございます。それぞれの担当職員が週案を立て、利用者さん一人一人に合った課題となるように取り組んでいます。

⑥地域との交流機会があるか

「はい」48%「どちらともいえない」52%

(ご意見)地域の奉仕活動あり(ゴミ清掃等)⇒今年度は奉仕活動に力を入れ、地域の方とお会いしたら挨拶等を行うことで、交流する機会を作っていました。

(事業所の今後の取り組み)

職員のアイデアを利用者さん一人一人が取り組みやすいよう工夫しながら固定化されないように努めています。今後も奉仕活動が続けて行きながら、地域の方々と交流できるように取り組んでいきます。

### 3. 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
「はい」100%

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  
「はい」100%

⑨定期的な保護者との面談が行われているか  
「はい」95%「どちらともいえない」5%

(ご意見)面談時、詳しく説明受け不安や心配な事をアドバイスいただいています。⇒連絡帳でお伝え出来ない場合等なるべく連絡を取り合い、お会いして話をした方が良い場合はその都度、面談を実施しています。その他、定期的に個別支援計画による面談の実施を行っています。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
「はい」29%「どちらともいえない」76%「いいえ」5%

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
「はい」76%「どちらともいえない」24%

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(連絡帳など)がなされているか  
「はい」95%「どちらともいえない」5%

(ご意見)連絡帳に一日の様子を細かく記入してあります。⇒学校後の御利用時、個別支援を行い並行して連絡帳に記入していますので、細かく連絡帳にてお伝えすることは難しいかもしれませんが、なるべくお伝えできるよう努めています。

⑬定期的に会報(び〜ずつ〜しん)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
「はい」100%

(ご意見)毎月の会報を楽しみにしています。⇒ありがとうございます。び〜ず通信や当事業所の情報や自己評価等は法人のホームページで記載をしていますのでご覧ください。

⑭個人情報に十分注意しているか  
「はい」95%「どちらともいえない」5%

(事業所の今後の取り組み)

保護者の方へび〜ずご利用の際の情報をなるべくわかりやすく、び〜ず通信(広報)や面談、連絡帳等でわかりやすくお伝えできるよう取り組んでいきます。また、保護者の方々へも活動支援が出来るようにしていきます。

### 4. 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
「はい」76%「どちらともいえない」24%

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
「はい」100%

(ご意見)毎月、訓練があつていることは知っています。⇒毎月、定期的に訓練を行っています。

(事業所の今後の取り組み)

避難訓練は生活介護、就労B型の利用者さんは毎月実施しておりますが、放課後等デイサービス御利用の利用者さんは一日御利用時に避難訓練を予定されている場合に参加しています。その他、年に3回(長期休み時:春・夏・冬)実施しています。7月6日豪雨災害後にマニュアル等を見直し、避難訓練等も速やかな避難が出来るよう、職員には日程等を伝えず実施しています。他に災害対策会議を毎月実施しています。

## 5. 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」86%「どちらともいえない」14%

(ご意見)何をしたのかを帰宅して笑顔で話してくれます。⇒ご利用の際は楽しみながら訓練等に取り組み、過ごせるように今後も取り組んでいきます。

### ⑱事業所の支援に満足しているか

「はい」100%

(ご意見)言葉が話せなくても表情や返事で楽しさがわかります。とても満足しています。⇒ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるように努めてまいります。

### (事業所の今後の取り組み)

今後も利用者さんはもちろんのこと保護者の方にも満足していただけるよう上記のアンケート結果を職員全員で確認し、改善していきます。

今後も専門的サービス、適切なサービス提供が出来るようにしていきます。

お忙しい中でのアンケート記入にご協力いただき、ありがとうございました。

び~ず南 職員一同