

利用者(保護者)への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象者	保護者
調査対象者数	21世帯
調査対象期間	令和3年度
調査実施日	令和4年2月22日～3月14日
調査方法	利用者(保護者)世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、回答は事業所へ直接返送してもらう。

利用者への聞き取り等の結果(概要)

保護者へのアンケートは21世帯のうち、20世帯が返送されました。回収率は95%でした。

5項目については以下のような回答を得ることができました。

1. 環境、体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

「はい」100%

②職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」80%「どちらともいえない」20%

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「はい」100%

(ご意見)

バリアフリーやエレベーターなど助かっています。⇒設置は出来ていますが、移動に関しては職員が安全を確認しながらこれからも誘導していきます。

(事業所の今後の取り組み)

活動スペースは十分に確保されており、個別に集中して学習が出来るように個別スペースを設けています。

2. 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

⑥地域との交流機会があるか

「はい」30%「どちらともいえない」65%「いいえ」5%

(ご意見)

コロナで活動が制限されているため⇒コロナ対策を行いながら、ゴミ拾い等の奉仕活動に取り組んでいます。引き続き地域の方々と交流できるように努めてまいります。

(事業所の今後の取り組み)

利用者さん一人一人の成長に合わせて、気持ちの変化に気を付けながら一つでも目標に近づき、達成できるように工夫しながら取り組んでいきます。また、奉仕活動を続けて行きながら、地域の方々と交流できるように取り組んでいきます。

3. 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

(ご意見)

いつも定期的に相談室にて詳しく説明して頂いています。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」100%

⑨定期的な保護者との面談が行われているか

「はい」100%

(ご意見)

定期的に支援目標などについて話し合いその際に日頃の子供の様子を聞いています。不安なこと等アドバイス聞けてありがたいです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」30%「どちらともいえない」5%「いいえ」15%

(ご意見)

コロナで難しいのではないかと⇒保護者の方同士が関われる機会は現在、実施することが出来ていません。保護者同士が繋がれるよう企画できればと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(連絡帳など)がなされているか

「はい」100%

(ご意見)

連絡帳にて色々な項目事項にその日の状況を知らせて頂いています。連絡帳見るの楽しみです。⇒連絡帳のみならず直接お伝えしたい場合は電話等を行うように心掛けています。

⑬定期的に会報(び~ずつ~しん)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

⑭個人情報に十分注意しているか

「はい」95%「どちらともいえない」5%

(事業所の今後の取り組み)

び~ず通信(広報)や面談、連絡帳等でわかりやすくお伝えできるよう取り組んでいます。また、直接お話を行いたい場合は電話で伝えるようにしています。コロナ渦ではありますが、保護者の方々へも活動支援が出来るようにしていきます。

4. 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」85%「どちらともいえない」15%

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「はい」100%

(事業所の今後の取り組み)

避難訓練は生活介護、就労B型の利用者さんは毎月実施しておりますが、放課後等デイサービス御利用の利用者さんは一日御利用時に避難訓練を予定されている場合に参加しています。その他、年に3回(長期休み時:春・夏・冬)実施しています。避難訓練では、速やかな対応、避難が出来るよう、職員には日程等を伝えず突発的に実施しています。災害対策委員会を設置し、会議を毎月実施しています。

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」85%「どちらともいえない」10%「いいえ」5%

(ご意見)

帰宅して「楽しかったー」と嬉しそうに返事してくれます。サークル活動、給食子供達はとても楽しみにしています。⇒ありがとうございます。引き続き、皆さんが「わくわく」しながら活動等に参加できるよう工夫していきます。

⑩事業所の支援に満足しているか

「はい」100%

(ご意見)

子供たちが楽しく笑顔で過ごしたことを話してくれます。先生方に感謝です。⇒ありがとうございます。引き続きより良い支援が出来るよう努めてまいります。

(事業所の今後の取り組み)

引き続き、利用者さんはもちろんのこと保護者の方にも満足していただけるよう、アンケート結果を共有し、改善できるよう努めていきます。

この結果は、保護者の方へ書面配布し、ホームページに掲載をいたします。

お忙しい中、アンケート記入にご協力いただき、ありがとうございました。

び~ず南 職員一同