

## 利用者(保護者)への聞き取り等の結果

### 調査の概要

調査対象者	保護者
調査対象者数	24世帯
調査対象期間	令和4年度
調査実施日	令和5年1月11日～2月20日
調査方法	利用者(保護者)世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、回答は事業所へ直接返送してもらう。

### 利用者への聞き取り等の結果(概要)

保護者へのアンケートは24世帯のうち、23世帯が返送されました。回収率は95.8%でした。

5項目については以下のような回答を得ることができました。

#### 1. 環境、体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

「はい」86.9%「どちらともいえない」13%

②職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」78.2%「どちらともいえない」21.7%

(ご意見)

①・②お友達が増えてのスペース、先生の数はどんなですか。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「はい」100%

(ご意見)

バリアフリーやエレベーターなど助かっています。⇒引き続き、職員が安全を確認しながらこれからも誘導していきます。

(事業所の今後の取り組み)

利用者さんが増えても、活動スペースは十分に確保されており、個別に集中して学習が出来るように個別スペースを設けています。また、児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員2名で支援させていただいています。来所時、帰宅時の移動の際は、他事業の職員も一緒に誘導しています。

#### 2. 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

「はい」95.6%「どちらともいえない」4.3%

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「はい」86.9%「どちらともいえない」13%

(ご意見)

様々な活動で、楽しく過ごさせて頂いています。⇒一人一人利用者さんが楽しみを持って活動に参加出来るように日々工夫させていただいています。

⑥地域との交流機会があるか

「はい」26%「どちらともいえない」65.2%「いいえ」8.6%

(事業所の今後の取り組み)

昨年も記載していますが、利用者さん一人一人の成長に合わせて、気持ちの変化に気を付けながら一つでも目標に近づき、達成できるように工夫しながら取り組んでいきます。また、コロナ等の規制が緩和次第、地域交流等に取り組んでいきます。現在は、同法人の放デイ事業所の利用者さんと不定期ではありますが、交流させていただいています。

### 3. 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」95.6%「いいえ」4.3%

(ご意見)

契約書も交わしていない利用料についても説明がない。⇒御利用をお急ぎの場合、御利用前の見学時に口頭のみでの説明になってしまい申し訳ございませんでした。今後、お急ぎの場合でも契約をしっかりと交わした上で御利用を開始したいと思います。また、契約以外でもわかりやすく説明できるように努めていきます。貴重なご意見ありがとうございます。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」86.9%「どちらともいえない」13%

⑨定期的な保護者との面談が行われているか

「はい」91.3%「どちらともいえない」8.7%

(ご意見)

色々なアドバイスを聞けて、相談したときは、アドバイスをしてもらえるので有難いです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」30.4%「どちらともいえない」56.5%「いいえ」13%

(ご意見)

あっているのかと思うけどよく分かりません。⇒び~ず内での父母の活動や交流は出来ておりません。今後、保護者の方々が交流できるような場を設けていければと考えています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「はい」78.3%「どちらともいえない」21.7%

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(連絡帳など)がなされているか

「はい」95.6%「いいえ」4.3%

(ご意見)

活動内容等詳しく書いてあり分かりやすいです。⇒書き漏れや伝え忘れが無いように心掛けていますが、引き続き、び~ずであった内容を保護者の方も想像していただけるような書き方を考えていきます。

⑬定期的に会報(び~ずつ~しん)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

「はい」95.6%「どちらともいえない」4.3%

(ご意見)

毎月のび~ず通信を楽しみにしています。(活動や行事等)⇒いつも楽しみにしていただきありがとうございます。毎月のび~ず通信の他、Instagramやホームページもリニューアルしておりますのでご覧ください。

⑭個人情報に十分注意しているか

「はい」91.3%「どちらともいえない」8.7%

(ご意見)

コロナ等の感染情報はある程度知らせてほしい。

(事業所の今後の取り組み)

引き続き、感染予防に努めながら利用者さんにとって過ごしやすく、保護者の方にも通わせて安心していただけるような説明を行っていきます。

### 4. 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」73.9%「どちらともいえない」26%

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「はい」95. 6%「どちらともいえない」4. 3%

(事業所の今後の取り組み)

前年度も記載しておりますが、避難訓練は生活介護、就労B型の利用者さんは毎月実施しています。放課後等デイサービスの利用者さんは一日御利用時に避難訓練を予定されている場合に参加しています。その他、年に3回(長期休み時:春・夏・冬)実施しています。避難訓練では、速やかな対応、避難が出来るよう、職員には日程等を伝えず突発的に実施しています。災害対策委員会、衛生管理委員会等を設置し、会議を毎月実施しています。

## 5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」91. 3%「どちらともいえない」8. 7%

(ご意見)

び~ずへ行く日、帰ってきてからすごく笑顔で楽しみにしているようです。⇒引き続きみなさんから楽しかったと感じていただけるよう取り組んでいきます。

⑱事業所の支援に満足しているか

「はい」95. 6%「どちらともいえない」4. 3%

(ご意見)

ニコニコと嬉しそうに帰ってきてくれます。⇒引き続き、個別支援計画の目標にスモールステップで、無理のないように取り組んでいきます。また、保護者の方に支援内容をわかりやすく伝えながら、御家庭と一緒に、利用者さんの成長を感じていきたいと思えます。

(事業所の今後の取り組み)

利用者さんはもちろんのこと、保護者の方からも満足していただけるよう、アンケート結果を共有し、改善できるよう努めていきます。

この結果は、保護者の方へ書面配布し、ホームページに掲載をいたします。

お忙しい中、アンケート記入にご協力いただき、ありがとうございました。

び~ず南 職員一同