

# 第三者評価表

評価期間：令和5年度  
《放課後等デイサービス：利用者向け》

第三者評価表とは、「利用者調査」と「事業評価」の2つの評価手法を用いています。「利用者調査」は利用者のサービスに対する意向や満足度を把握することを目的とし、「アンケート方式」を使用し、実施します。  
目的として、本施設が事業運営の具体的な問題点を把握し、サービスの質の向上をさせ、よりよいサービス提供を行っていくことです。また利用者の適切なサービス選択のために評価結果を公表することを目的として実施されて

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	・通常は十分と思うが不穏時に危なかったと報告受ける。・全体をまだ見学していない。 ・利用者が増え最初の頃みたいにはいかないのかも。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	・手をあげ危害が出たり、外出時の飛び出しがあるので危険予測は不十分かも。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	・エレベーター、バリアフリー設備がありとても助かっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	1	0	・親の思いが支援計画に反映されている。 ・話し合いの場では既に計画書が出来上がっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	・毎日、楽しいプログラムが行われている。
	⑥	地域との交流機会があるか	9	9	2	・回答なし(1名) ・コロナなど特殊な事情を除けば交流はあるかと思う。 ・交流があると知らなかった。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	・定期的に面談室で詳しく説明していただいている。 ・説明があるが深く聞いてスッキリできる程の丁寧さはない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	・伝えられていることが伝わっていなかったり、人が代われば伝わっていないこともある。
	⑨	定期的な保護者との面談が行われているか	21	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	0	・されているのだと思うが、参加した事がないので分からず、情報もない。 ・よくわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・本人が手が出てしまうことで加害(苦情)の対象となるが、「手を出しました」との報告以後は情報もない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮(連絡帳など)がなされているか	20	1	0	・連絡帳に項目別に詳しく様子を教えていただいています。
	⑬	定期的に会報(び~ずつ~しん)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	・毎月のび~ずつ~しんや連絡帳を見るのが楽しみです。 ・び~ずつ~しんでの確認が主。HP確認すると去年6月から更新なし。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	1	・び~ずに迎えに行った際や訪問した際に他の利用者の方の情報を耳にしたり、目にする事は良くある。
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0	・されているとは思う。社会状況や新しい情報、ツールを活用しての更新頻度であるかは不明。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・話すことは出来ませんが、「楽しかった」と、嬉しそうに返事してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・先生やお友達に会えること。また、その日の給食が楽しみです。

ご協力ありがとうございました。(び~ず南)