

# 利用者（保護者）への聞き取り等の結果

## 調査の概要

調査対象者	保護者
調査対象数	15世帯
調査対象期間	令和6年度
調査実施日	令和7年1月10日～1月31日
調査方法	利用者（保護者）世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、回答は事業所へ直接返送してもらう。

## 利用者への聞き取り等の結果（概要）

保護者へのアンケートは15世帯のうち16名に配布し、全15世帯が返送されました。

回収率は100%でした。

5項目については以下のような回答を得ることができました。

### 1. 環境、体制整備について

#### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

「はい」75.00% 「どちらともいえない」12.50%

「いいえ」0% 「わからない」12.50%

（ご意見）

・人数も増えていて、子供たちの体も大きくなっているのので、狭く感じるかもしれない。

⇒身体を動かす時は、近くの公園を利用し思い切り運動が出来るようにしています。

教室内では、着席して課題に集中できるよう支援しています。空間としては確保されています。

#### ②職員の配置数は適切であると思いますか。

「はい」75.00% 「どちらともいえない」0%

「いいえ」0% 「わからない」25.00%

（ご意見）

・手を取りすぎてる部分はあると思います。

⇒その日の御利用利用児童に対して、配置できています。その日その時で変化する子供たちの

気持ちに寄り添いながら、落ち着いて過ごすことが出来るように支援しています。

#### ③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

「はい」87.50% 「どちらともいえない」0%

「いいえ」0% 「わからない」12.50%

⇒事業所内にはエレベーターがあり、玄関前にはバリアフリーになっています。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

「はい」 93.75% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 6.25%

⇒御利用中、定期的に換気、消毒を行い、空調設備等で日頃適温で過ごせるようにしています。また、終了後は毎日清掃・消毒を行っています。

### <事業所の今後の取り組み>

活動スペースは十分に確保されており、個別指導等で集中して学習できるよう個別スペースを設けています。学習以外でも、クールダウンできる場所として活用しています。

## 2. 適切な支援の提供について

⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

「はい」 93.75% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 6.25%

⇒個別支援計画書に記載しておりますが、一人ひとりに合わせて能力を伸ばして行けるよう職員同士情報共有し、細かな支援を心掛けています。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

「はい」 87.50% 「どちらともいえない」 12.50%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒支援プログラムに沿って課題や個別指導を提供しています。

⑦子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

「はい」 100.00% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒毎日の連絡帳や保護者との面談、または電話連絡等で、ニーズや課題を速やかに分析し、計画を的確に実行できるように配慮したいと思います。

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

「はい」 100.00% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

「はい」 100.00% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒職員で共有し、計画に沿って統一した支援を行っています。

**⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。**

「はい」 93.75% 「どちらともいえない」 6.25%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒五領域を取り入れ楽しく参加できるよう計画を立てています。

**⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。**

「はい」 68.75% 「どちらともいえない」 6.25%

「いいえ」 12.50% 「わからない」 12.50%

⇒大牟田市内の放課後等デイサービス事業所との交流が今後も予定されています。

**<事業所の今後の取り組み>**

ご家庭や学校と情報共有し、職員がしっかりと把握して、生徒さんひとり一人の気持ちに寄り添った支援をしていき、目標達成できるよう日々工夫しながら取り組んでいきます。また、地域の奉仕活動等を通じて、様々な形で交流できるよう取り組んでいきます。

**3. 保護者への説明等について**

**⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。**

「はい」 87.50% 「どちらともいえない」 12.50%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒ご利用前には、保護者の方に説明をしておりますが、分かりにくい点などありましたら、いつでもお電話いただければお答えできるようにしています。

**⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。**

「はい」 100.00% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒面談の時に、ご本人と保護者の方への説明をさせて頂いています。

**⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。**

「はい」 31.25% 「どちらともいえない」 43.75%

「いいえ」 0% 「わからない」 25.00%

⇒今後、家族等も参加できる研修会等の開催を検討していきます。

**⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について**

**共通理解ができていると思いますか。**

「はい」100.00% 「どちらともいえない」0%

「いいえ」0% 「わからない」0%

(ご意見)

連絡帳のやり取りだけでなく、迎えに行ったときなどその日の様子を教えてください。

⇒ありがとうございます。連絡帳への記入がわかりにくい場合がございますら、お電話等でお尋ねいただけましたら、いつでもお伝え出来ます。

**⑩定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。**

「はい」100.00% 「どちらともいえない」0%

「いいえ」0% 「わからない」0%

⇒年に2回面談を行っておりますが、それ以外でもご希望があれば対応いたします。

**⑪事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。**

「はい」87.50% 「どちらともいえない」6.25%

「いいえ」0% 「わからない」6.25%

⇒一人ひとりに寄り添った支援を今後も続けていきます。

**⑫父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。**

「はい」25.00% 「どちらともいえない」18.75%

「いいえ」18.75% 「わからない」37.50%

(ご意見)

保護者との交流があれば、子育ての工夫など聞きたい。

⇒当事業所主体の保護者会の活動は現在ありませんが、保護者の方が交流できる催しを、今後、開催していければと考えています。

**⑬子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。**

「はい」93.75% 「どちらともいえない」0%

「いいえ」0% 「わからない」6.25%

⇒ご相談等ありましたら、いつでも対応いたします。

**⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。**

「はい」87.50% 「どちらともいえない」12.50%

「いいえ」0% 「わからない」0%

⇒子ども達には、一人ひとりに応じた方法で意思疎通を行っております。  
また保護者には、必要に応じて電話などで情報共有できるようにしています。

**②定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。**

「はい」 68.75% 「どちらともいえない」 25.00%  
「いいえ」 0% 「わからない」 6.25%

⇒毎月のび〜ずつ〜しんの発行やホームページへの掲載を行い、業務に関する自己評価や活動内容を公表しています。

**②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。**

「はい」 87.50% 「どちらともいえない」 0%  
「いいえ」 0% 「わからない」 12.50%

⇒全ての職員が職員研修にて個人情報の取り扱いについて学習しています。また、守秘義務により、事業所内で得た情報を外部に持ち出さないよう徹底しています。送迎時、お迎えが重なった場合も留意しています。

**<事業所の今後の取り組み>**

び〜ずつ通信や面談・連絡帳等で事業所での日常を分かりやすくお伝えできるよう取り組んでいきます。気になることがある場合は、お電話で保護者にお伝えするようにしています。また、時期を見ながら保護者の方々への活動支援が出来るようにしていきます。

**4. 非常時等の対応について**

**③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。  
また、発生を想定した訓練が実施されていますか。**

「はい」 100.00% 「どちらともいえない」 0%  
「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒保護者との面談の時に、周知・説明をしております。毎月の訓練では、特定の職員を除き、児童や他職員に知らせずに実施しています。

**④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。**

「はい」 93.75% 「どちらともいえない」 6.25%  
「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒毎月避難訓練（火災・水害・地震・不審者侵入など）を実施しています。状況に合った避難方法なども指導しています。また、施設・設備・事業所外環境の安全点検も行っています。

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

「はい」 87.50% 「どちらともいえない」 6.25%

「いいえ」 0% 「わからない」 6.25%

⇒交通安全指導や避難訓練など、毎月の課題で指導し、連絡帳で実施内容をお伝えしています。

②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

「はい」 87.50% 「どちらともいえない」 6.25%

「いいえ」 0% 「わからない」 6.25%

⇒発熱やけが等があった場合は、早急に保護者の方へ電話で状況説明を行っています。

### <事業所の今後の取り組み>

課題で児童への安全指導（障がい児支援事業所の生活における安全・災害や事故発生時の対応、交通安全等）を実施しています。長期休暇時には、事業所全体での避難訓練に参加し、速やかな対応、避難が出来るよう、職員には日程を伝えず突発的に実施しています。災害対策委員会を設置し、毎月会議を実施しています。

## 5. 満足度について

②⑦こどもは安心感をもって通所していますか。

「はい」 93.75% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 6.25%

（ご意見）

び〜ずが大好きみたいです。

⇒今後も利用する児童さんとの信頼関係を深めていき、安心して通える空間づくりを心掛けていきます。

②⑧こどもは通所を楽しみにしていますか。

「はい」 93.75% 「どちらともいえない」 6.25%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

（ご意見）

休み明けは通所を楽しみにしています。

⇒び〜ずに来るのを楽しみにしていただいていることを嬉しく思います。

②⑨事業所の支援に満足していますか。

「はい」 100.00% 「どちらともいえない」 0%

「いいえ」 0% 「わからない」 0%

⇒今後も、児童さんたち一人ひとりに寄り添った支援を行い、安全に楽しく

過ごしていきたいと思います。保護者の方にも安心していただけるよう支援を行います。

### <事業所の今後の取り組み>

児童さん、ひとり一人の気持ちの変化に配慮しながら、しっかりと寄り添った支援を行い、一緒に成長を感じていけるよう取り組んでいきます。また、このアンケート結果を職員で共有し、改善できるよう努め、児童さんや保護者の方にも満足していただけるような支援につなげていきます。

この結果は、保護者の方へ書面配布し、ホームページに掲載をいたします。

お忙しい中、アンケートの記入にご協力いただき、ありがとうございました。

び〜ず南 職員一同