

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひ～ず

公表日 2025年3月日

利用児童数 16

回収数 16

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	2	人数も増えていて、子供たちの体も大きくなっているのに、狭く感じるかもしれない。	身体を動かす時は、近くの公園を利用し思い切り運動が出来るようにしています。教室内では、着席して課題に集中できるように支援しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	4		その日の利用児童に対して、配置できています。その日その時で変化する子供たちの気持ちに寄り添いながら、落ち着いて過ごすことが出来るように支援しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	2		事業所内にはエレベーターがあり、玄関前にはバリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1		御利用中、定期的に換気、消毒を行い、空調設備等で日頃適温で過ごせるようにしています。また、終了後は毎日清掃・消毒を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1		一人ひとりに合った支援を心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	0		支援プログラムに沿って課題や個別指導を提供しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		毎日の連絡帳や保護者との面談で共有できるように配慮したいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		職員で共有し、計画に沿って統一した支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0		五領域を取り入れ楽しく参加できるように計画を立てています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	2		大牟田市内の放課後等デイサービス事業所との交流が今後も予定されています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2	0	0		ご利用前には、保護者の方に説明しておりますが、分かりにくい点などありましたら、いつでもお電話いただければお答えできるようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		面談の時に、保護者の方への説明をさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	0	4		今後、家族等も参加できる研修会等の開催を検討をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	連絡帳のやり取りだけでなく、迎えにいったときなどその日の様子を教えてくださいます。	ありがとうございます。連絡帳への記入がわかりにくい場合がございます。お電話等でお尋ねいただければお答え出来ます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		年に2回面談を行っておりますが、それ以外でもご希望があれば対応いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	1		一人ひとりに寄り添った支援を今後も続けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	4	3	3	6	保護者との交流があれば、子育ての工夫など聞きたい。	当事業所主体の保護者会の活動は現在ありませんが、保護者の方が交流できる催しを、今後、開催していければと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1		ご相談等ありましたら、いつでも対応いたします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	子ども一人ひとりに応じた方法で意思疎通を行うよう心掛けております。また保護者には、必要に応じて電話などで情報共有できるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	0	1	毎月のび〜ずつ〜しんの発行やホームページへの掲載を行い、業務に関する自己評価や活動内容を公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2	全ての職員が職員研修にて個人情報の取り扱いについて学習しています。また、守秘義務により、事業所内で得た情報を外部に持ち出さないよう徹底しています。送迎時、お迎えが重なった場合も留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0	保護者との面談の時に、周知・説明をしております。毎月の訓練では、特定の職員を除き、児童や他職員に知らせずに実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	0	毎月避難訓練（火災・水害・地震・不審者侵入など）を実施しています。状況に合った避難方法なども指導しています。また、施設・設備・事業所外環境の安全点検も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	交通安全指導や避難訓練など、毎月の課題で指導し、連絡帳で実施内容をお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	発熱やけが等があった場合は、早急に保護者の方へ電話で状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	び〜ずが大好きみたいです。 今後も利用する児童さんとの信頼関係を深めていき、安心して通える空間づくりを心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	休み明けは通所を楽しみにしています。 び〜ずに来るのを楽しみにしていただいていることを嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	今後も、児童さんたち一人ひとりに寄り添った支援を行い、安全に楽しく過ごしていきたいと思えます。保護者の方にも安心していただけるよう支援を行います。