

児童発達支援センターおきのはた 放課後等デイサービス事業 保護者評価

調査対象	児童発達支援センターおきのはた 放課後等デイサービス事業利用児の保護者
調査対象世帯数	17世帯
調査対象期間	令和6年11月より
調査実施期間	令和7年1月
調査方法	利用児（保護者）に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく
アンケート回収率	88.2%

1. 環境・体制整備

項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

項目1	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・おきのはたへ移り、施設環境が良くなったと思っています。

おきのはたより

項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか

項目2	個数	比率
はい	13	86.7%
どちらともいえない	2	13.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・適切であるか、保護者が判断するのは難しいですが、日々の連絡帳等で様々な支援をいただいている状況で判断して、評価させていただいています。
・おきのはたへ移り、新しい先生や配置数などわかりません。

おきのはたより

・当園ホームページや玄関にある職員紹介もご覧ください。

項目3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

項目3	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	1	6.7%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

・施設内はスロープや手すり等、各所をバリアフリー化しております。

項目4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

項目4	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

・保護者の方とのモニタリングを行ったうえで、相談支援サービス等利用計画・障がい児利用計画及び個別支援計画に添って支援を行い中間評価でモニタリングを行っています。

・また、職員全体で個別支援見直し会議を行い、モニタリングを実施しております。

2. 適切な支援の提供

項目5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

項目5	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

・毎日の設定活動の内容を週案（月案）に記載し、園だよりと共に配布してお知らせしています。

項目6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

項目6	個数	比率
はい	4	26.7%
どちらともいえない	9	60.0%
いいえ	1	6.7%
わからない	0	0.0%
無回答	1	6.7%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・よくわかりません。

おきのはたより

・園外活動等で、今後は障害のないお子さんとも交流できる機会を設けて行きたいと思います。

項目7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

項目7	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

項目8	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

項目9	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない	1	6.7%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

・定期的な面談だけでなく、日々の送迎時や連絡帳、お電話などでも、ご遠慮なくお悩みや不安等お聞かせください。

項目10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

項目10	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない	1	6.7%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・そうゆうことがないのでわからない

おきのはたより

・苦情受付に関しては当園入り口に掲示してあるほか、重要事項説明書にも記載しております。会報等でお知らせします。
・各種相談に対しても、迅速に対応してまいります。

項目11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

項目11	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

項目12	個数	比率
はい	14	93.33%
どちらともいえない	1	6.67%
いいえ	0	0.00%
わからない	0	0.00%
無回答	0	0.00%
(空白)	0	0.00%
総計	15	100.00%

自由記述

・数か月に1回でもよいので、たまに、おきのはた内や、活動時の子供の様子を写真や動画で（LINE等）で送っていただけると嬉しいです。

おきのはたより

・園外活動や長期休暇などの時に、子どもたちの様子を写真で撮ったり、会報やSNS等を活用してお知らせしていきたいと思います。

項目13 個人情報に十分注意しているか

項目13	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.00%

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

項目14	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより

・年度初めに、文書にて保護者の方に周知・説明をするようにしていきます。

項目15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

項目15	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・利用回数が少なく、よくわからない。

おきのはたより

・基本的に月に一度、土曜日に、火災、地震、水害などを想定し、避難訓練を行っています。長期休暇などは、平日にも実施してまいります。

項目16 子どもは通所を楽しみにしているか

項目16	個数	比率
はい	13	86.7%
どちらともいえない	2	13.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・行きしぶりがなくなったので、楽しみにしていると思います。

おきのはたより

項目17 事業所の支援に満足しているか

項目17	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	15	100.0%

自由記述

記述なし

おきのはたより