

児童発達支援センターおきのはた 放課後等デイサービス支援事業 自己評価

調査対象	おきのはた 職員
調査対象者数	15 名
調査対象期間	令和 6 年 1 1 月から
調査実施期間	令和 7 年1月
調査方法	対象職員に、事業所からアンケートを配布し、提出する
アンケート回収率	100%

1. 環境・体制整備

項目1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

項目1	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・十分に広いスペースが確保されている。
- ・訓練室がある。

職員会議

- ・活動内容に合わせて、適宜別室を利用するようにしていく。

項目2 職員の配置数は適切であるか

項目2	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・職員休みの時は、他のクラス職員がフォローに入っている。

職員会議

項目3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

項目3	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・身障者対応送迎バスの使用、玄関までのスロープ、玄関内の上り口のスロープ設置をしており、適切にされていると思う。

職員会議

- ・施設内に不具合が見られた場合は、ヒヤリハット会議等にて職員全体に共有し、改善していく。

項目4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

項目4	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・業務改善の為、行事、日々の活動、支援の方法などについて、職員間で周知、実行し反省を行っている。

2. 適切な支援の提供

項目5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

項目5	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・11月開所の為、初めてのアンケート調査となる。

職員会議

・保護者からの意向を知ること、新たな目標を設定することができ、反省し、よい支援につなげていく。

項目6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

項目6	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・11月開所のため、初めてのアンケート調査、公開となる。

項目7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

項目7	個数	比率
はい		
どちらともいえない	12	80.0%
いいえ	1	6.7%
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

・11月開所のため、現在は第三者による外部評価は行っていない。

職員会議

・今後実施していく

項目8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

項目8	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・施設外の研修や勉強会も今後実施していく。
- ・ペアレントトレーニングなど研修を行っている。
- ・勉強会に行ったり、研修に参加している。
- ・研修後の報告を共有している。

職員会議

- ・月に一度の勉強会を取り入れている。

項目9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

項目9	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・面談時の聞き取りなど行い、計画作成している。
- ・個人差を考慮したうえで、作成につなげている。
- ・連絡帳、電話などで、個人の現在の状況、情報を把握し、作成している。
- ・アセスメントやモニタリングを行っている。

職員会議

項目10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

項目10	個数	比率
はい	13	86.7%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

相談支援事業所からのアセスメントシート、家庭環境調査票、契約時の面談聞き取り、子どもの状況報告書などでアセスメントを実施している。

項目11 活動プログラムの立案をチームで行っているか

項目11	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・月案、行事計画書を立て行なっている。
- ・クラス担任にて、話し合っている。

職員会議

項目12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

項目12	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・同じ内容にならないよう工夫している。
- ・職員同士話し合いを行っている。
- ・定期的に見直すことや、新しい活動を心がけている。

職員会議

項目13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

項目13	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・休日、長期休暇、季節に応じた課題を設定している。

職員会議

項目14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

項目14	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・個人の状況に応じた計画を立てている。

職員会議

項目15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

項目15	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・朝礼や活動前などに確認し共有している。

職員会議

項目16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

項目16	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・終了後の話し合いが難しい場合は、翌朝、気づいたことを伝え合い、共有している。
・時間を合わせ打ち合わせを行っている。
・朝礼、職員会議で共有している。

職員会議

項目17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

項目17	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・日誌に記録し、職員間で共有し、支援の検証、改善につなげている。
・疑問に思ったことは、話し合いをし、解決している。

職員会議

項目18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

項目18	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・モニタリングを行い、見直しをして、次の目標につなげている。

職員会議

・モニタリング（個別支援見直し会議等）で協議し、目標の達成度や保護者のニーズに沿って見直しの判断を行っている。

項目19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

項目19	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・職員会等にて、ガイドラインの総則の確認を職員全体で改めて行う。

3. 非常時の対応

項目20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

項目20	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・それぞれの担当者が参加するようにしている。

職員会議

項目21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

項目21	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・学校との連絡を行い、下校時刻の把握が出来ている。
・担当者会議や、予定表などで共有している。
・バスの送迎時に共有している。

職員会議

4. 満足度

項目22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

項目22	個数	比率
はい	13	86.7%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・医療的ケア児を受け入れる場合の連絡体制は整えている。

項目23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

項目23	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・ 支援会議や書類等で情報を共有している。

職員会議

項目24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

項目24	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

項目25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

項目25	個数	比率
はい	12	80.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	3	20.0%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

項目26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

項目26	個数	比率
はい	4	26.7%
どちらともいえない	9	60.0%
いいえ		
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

・園外活動を取り入れている。

職員会議

・11月開所のため、園外活動などで、今後交流する機会を設ける。

項目27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

項目27	個数	比率
はい	11	73.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	4	26.7%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・柳川市こども支援部会、ふくしネットワーク柳川、社会福祉法人連絡協議会などに参加している。

項目28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

項目28	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・連絡帳やモニタリング、面談、電話での連絡など、状況に応じて確認している。

職員会議

項目29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

項目29	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない	1	6.7%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・希望される保護者に支援を行っている。

職員会議

・地域食堂で実施される活動について、イベントスケジュール等を保護者に配布し周知していく。

項目30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

項目30	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・入園時に説明を行っている。

職員会議

項目31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

項目31	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・連絡帳やバス送迎時、電話等で保護者からの話を聞き支援を行っている。
・必要に応じて助言を行っている。

職員会議

・連絡帳で保護者からの相談があった場合、適宜職員間で共有し、都度話し合いを行っている。

項目32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

項目32	個数	比率
はい		
どちらともいえない	3	20.0%
いいえ	10	66.7%
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

・11月からの開所で現在では行っていない。
・父母会が設立されていない。

職員会議

・地域食堂で開催される会について、イベントスケジュール等を保護者に配布し周知していく。

項目33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

項目33	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・必要に応じて、電話等での対応をしている。

職員会議

項目34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

項目34	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・園だより（月1回）や行事予定の手紙等でお知らせしている。

職員会議

項目35 個人情報に十分注意しているか

項目35	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・同意書を取り説明している。

職員会議

項目36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

項目36	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・絵カードやジェスチャーなどを用いて本人に合わせて意思の疎通に努めている。
・特性に合った意思の疎通、情報伝達を行っている。

職員会議

・絵カードや写真カードの活用をしたり、視覚障害のある保護者の方へは連絡帳を大きく作成して文字が見やすくなるよう配慮している。

項目37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

項目37	個数	比率
はい	9	60.0%
どちらともいえない	3	20.0%
いいえ		
無回答／未記入	3	20.0%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

項目38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

項目38	個数	比率
はい	12	80.0%
どちらともいえない	1	6.7%
いいえ		
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・事務所内には掲示しているが、今後は、保護者にも配布、周知していく。

項目39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

項目39	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・定期的（月に1回）に実施している。

職員会議

項目40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

項目40	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・委員会設置し、勉強会を実施しながら支援につなげている。

職員会議

項目41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

項目41	個数	比率
はい	14	93.3%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

項目42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

項目42	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・給食やおやつのアレルギー対応をしている
- ・医師の診断に基づき、除去を行っている。

職員会議

項目43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

項目43	個数	比率
はい	15	100.0%
どちらともいえない		
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・ファイルを作成し、いつでも見られるようにしている。

職員会議