

児童発達支援センターおきのはた 児童発達支援事業 保護者評価

調査対象	児童発達支援センターおきのはた 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象世帯数	14世帯
調査対象期間	令和6年11月～
調査実施期間	令和7年1月
調査方法	利用児（保護者）14世帯に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく
アンケート回収率	100.0%

## 1. 環境・体制整備

### 項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

項目1	個数	比率
はい	13	92.9%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

#### 自由記述

・実際に子どもたちがいる環境を見ていないので、どちらともいえない。

#### おきのはたより

・活動内容によっては机等を動かしたり、別室へ移動したりして対応しています。

### 項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか

項目2	個数	比率
はい	11	78.6%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	2	14.3%
無回答	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

#### 自由記述

・どの先生からも良くして頂き感謝しています。  
・実際に子どもたちがいる場所を見ていないので、どちらともいえない。

#### おきのはたより

・当園ホームページや玄関にある職員紹介をご覧ください。

項目3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

項目3	個数	比率
はい	9	64.3%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	5	35.7%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・分からないとしたのは、保育参観の前のため、どのような環境づくりをされているか見学できていないため。

おきのはたより

・施設内はスロープや手すり等、各所をバリアフリー化しています。

項目4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

項目4	個数	比率
はい	12	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	2	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

## 2. 適切な支援の提供

項目5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

項目5	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

項目6	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・保護者の方とのモニタリングを行ったうえで、相談支援サービス等利用計画・障がい児利用計画及び個別支援計画に添って支援を行っています。  
 ・また、職員全体で個別支援見直し会議を行い、モニタリングを実施しております。

項目7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

項目7	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか

項目8	個数	比率
はい	10	71.4%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	4	28.6%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・今後も週案（活動プログラム）を園だよりとともに毎月配布していきます。

項目9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

項目9	個数	比率
はい	2	14.3%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	2	14.3%
わからない	9	64.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・まだ交流の機会が無いため。

おきのはたより

・園外活動等で、今後は障害のないお子さんとも交流できる機会を設けていきたいと思えます。

項目10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

項目10	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

項目11	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか

項目12	個数	比率
はい	7	50.00%
どちらともいえない	2	14.29%
いいえ	0	0.00%
わからない	5	35.71%
無回答	0	0.00%
(空白)	0	0.00%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.00%</b>

自由記述

・まだないため。  
・これから案内があることを期待しています。

おきのはたより

・年度初めに、今後も参加者を募り、内容を説明した上で当園が実施しているペアレントトレーニングについて、ご案内します。その機会をご活用ください。

項目13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

項目13	個数	比率
はい	13	92.9%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.00%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

項目14	個数	比率
はい	9	69.2%
どちらともいえない	1	7.7%
いいえ	2	15.4%
わからない	1	7.7%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>13</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・まだ相談申し入れをしていないため、どちらともいえない。  
 ・この子は、こうしたら良い良いなど助言が欲しい。自分の子だけど、どう接したらよいかわからなくなる。

おきのはたより

・定期的な面談の時間だけではなく、日々の送迎時や連絡帳、お電話などでも遠慮なく悩みや不安をお聞かせください。また、保護者が保護者が参加される行事が開催されたときにも、お話しする機会を設けたいと考えております。

項目15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

項目15	個数	比率
はい	13	92.9%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・地域食堂で開催される行事等について、イベントスケジュールを配布しお知らせしていきます。  
 ・苦情受付に関しては、当園入り口に掲示してある他、重要事項説明書にも記載しております。確認して頂けるよう、園だよりでお知らせします。  
 ・各種相談に対しても、迅速に対応してまいります。

項目16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

項目16	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

項目17	個数	比率
はい	11	78.6%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	2	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・園外活動や行事などの時に、子どもたちの様子を会報やHP、SNS等を活用して行きます。

項目18 個人情報の取扱いに十分注意されているか

項目18	個数	比率
はい	12	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	2	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・個人情報の取り扱いについては、利用契約時に承諾をいただいております。今後もその契約内容に基づき、慎重に取り扱ってまいります。

### 3. 非常時の対応

項目19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

項目19	個数	比率
はい	7	50.0%
どちらともいえない	2	14.3%
いいえ	1	7.1%
わからない	4	28.6%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・年度初めに、文書にて保護者の方に周知、説明をしています。

項目20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

項目20	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

・避難訓練および交通安全指導を月に1回実施しており、おたよりや連絡帳等でもお知らせしております。

#### 4. 満足度

項目21 子どもは通所を楽しみにしているか

項目21	個数	比率
はい	13	92.9%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

記述なし

おきのはたより

項目22 事業所の支援に満足しているか

項目22	個数	比率
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>14</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・助言があると尚、良い

おきのはたより