

児童発達支援センターおきのはた 児童発達支援事業 自己評価

調査対象	おきのはた 職員
調査対象者数	15名
調査対象期間	令和6年11月から
調査実施期間	令和7年1月
調査方法	対象職員に、事業所からアンケートを配布し、提出する
アンケート回収率	100%

1. 環境・体制整備

項目1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

項目1	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・十分なスペースが確保されている。
・プレイルームや遊戯室、訓練室など、スペースが分かれている。

職員会議

項目2 職員の配置数は適切であるか

項目2	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・クラス職員が休みの際は違うクラスの職員がフォローに入っている。
・多機能型の為、児発、放デイの職員間で協力体制を取っている。

職員会議

項目3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

項目3	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・自分の棚やロッカー、椅子など個人のマークをつけてわかりやすくしている。また、各自に合わせ凹凸をつけ手で触れて自分の場所だとわかるように対応をしている。
・入り口には移動式スロープを設置している。

職員会議

項目4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

項目4	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・子供たちが活動する中で十分にスペースが確保されている。遊ぶ時間、設定の時間などその時に合わせた空間づくりを行っている。
・朝夕の消毒と、嘔吐した時にはふき取りだけではなく、消毒もきちんと行っている。

職員会議

・その日の気温また、子供たちの活動内容によりエアコンなどを調整して、環境を作っている。

2. 適切な支援の提供

項目5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

項目5	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・業務改善の為、行事や日々の活動、支援の方法などについて、職員間で周知、実行し、反省を行っている。

項目6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

項目6	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・11月開所だったため、初めてのアンケート調査となる。

職員会議

・保護者からの意向を知ることで、新たな目標を設定することができ、反省し、よい支援に繋げていく。

項目7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

項目7	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・11月開所のため、今後していく。

職員会議

項目8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

項目8	個数	比率
はい		
いいえ	3	20.0%
無回答／未記入	12	80.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・していない

職員会議

・今後実施していく。

項目9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

項目9	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・施設内外の研修参加の機会がある。
・月に1回勉強会を行っている。
・研修や園内研修（ティチャーズトレーニング等）など、様々なことに参加している。

職員会議

項目10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

項目10	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・新入園児面談やモニタリングなど保護者と話し、個別支援で計画を作成している。

職員会議

項目11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

項目11	個数	比率
はい	12	80.0%
いいえ		
無回答／未記入	3	20.0%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・相談支援事業所からのアセスメントシート、家庭環境調査、契約時の面談での聞き取り、子どもの現況報告書などでアセスメントを実施している。

項目12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

項目12	個数	比率
はい	13	86.7%
いいえ		
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・職員会議等にて、職員全体で児童発達支援ガイドラインの確認を改めて行う。

項目13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

項目13	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・計画に沿って行っている。
・観察簿にとじており、確認できるようにしている。

職員会議

項目14 活動プログラムの立案をチームで行っているか

項目14	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・職員、児発管、各クラスで話し合いながらできている。
・月案を各クラスで立て、取り組んでいる。

職員会議

項目15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

項目15	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・固定化しない様に毎日違う活動を週案で立案している。
・相談しながら季節の行事などを取り入れている。

職員会議

・季節にあった活動を取り入れている。

項目16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している

項目16	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・個人の状況に応じ、作成している。

職員会議

・一日のプログラムに集団と個別の活動を取り入れている。

項目17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

項目17	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・担任同士、話し合いをし、日々の支援を行っている。
・不明なことは、その都度確認している。

職員会議

・朝礼の際に職員全体へ共有を行っている。
また、朝礼への参加ができていなかった職員に対しては、別途共有を行っている。

項目18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

項目18	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・全員での振り返りが難しいこともあるが、伝達を行い、各クラス職員間で統一した支援ができるように話している。
・気づいた点や、児童の変わった様子は、その都度共有している。
・気になった点を次の日の朝礼で共有している。

職員会議

項目19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

項目19	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・日誌、連絡帳等に記入を行っている。
・日誌の記録を行い、会議等で情報共有し支援につなげている。
・子どもたちの体調、いつもと違う様子等を伝えたり話し合いを行っている。

職員会議

3. 非常時の対応

項目20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

項目20	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・定期的にモニタリングを行い、職員会で話し合いの場を設けている。

職員会議

項目21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

項目21	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・管理者や担任、児発管が参加している。

職員会議

4. 満足度

項目22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

項目22	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・必要に応じて連絡を取り、連携をして支援を行っている。

職員会議

・子育て支援課、保育所等の関係者と常に連携を取っている。

項目23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

項目23	個数	比率
はい	12	80.0%
いいえ		
無回答／未記入	3	20.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・今後受け入れる場合は、連携を行っていく。

職員会議

項目24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)
 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

項目24	個数	比率
はい	10	66.7%
無回答/未記入	5	33.3%
総計	15	100.0%

自由記述

・今後受け入れる場合の受け入れ態勢は整っている。

職員会議

項目25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

項目25	個数	比率
はい	15	100.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・電話などで情報共有している。
 ・早めに終了面談を行い、移行につなげていく。

職員会議

項目26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

項目26	個数	比率
はい	11	73.3%
無回答/未記入	4	26.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・卒園（卒園児）までに移行シートの作成を行っていく。

職員会議

項目27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

項目27	個数	比率
はい	12	80.0%
無回答／未記入	3	20.0%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・ティーチャーズトレーニングを受けている。
・作業療法士、心理士などより助言をもらい、支援につなげていく。

項目28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

項目28	個数	比率
はい	5	33.3%
いいえ		
無回答／未記入	10	66.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・園外活動を取り入れている。

職員会議

・11月からの開所のため、園外活動などで今後、交流する機会を設ける。

項目29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

項目29	個数	比率
はい	12	80.0%
無回答／未記入	3	20.0%
総計	15	100.0%

自由記述

・色々な部会に参加している。

職員会議

・柳川市こども支援部会、ふくしネットワーク柳川、柳川市社会福祉法人連絡協議会などに参加している。

項目30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

項目30	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・連絡帳や送迎バス時や電話等で情報を伝えあっている。
・今後、現在の子どもの発達レベルを把握するため、臨床心理士の協力を得て、発達状況の見える化をしていきたい。

職員会議

項目31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか

項目31	個数	比率
はい	14	93.3%
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・希望される保護者に支援を行なっている。

職員会議

・地域食堂にて開催されているイベント等のスケジュールを保護者へ配布、周知していく。

項目32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

項目32	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・入園前及び入園時、面談にて説明を行っている。

職員会議

項目33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

項目33	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・県の指導により、変更点を考慮して、定期的に計画を作成し、保護者の同意を得ている。

職員会議

項目34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

項目34	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・連絡帳や電話、また、送迎バスで保護者と相談等のやり取りをしている。

職員会議

項目35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

項目35	個数	比率
はい	8	53.3%
いいえ		
無回答／未記入	7	46.7%
総計	15	100.0%

自由記述

・11月開所のため、今後実施予定。

職員会議

・園の行事に参加していただき、保護者同士の連携を図っていきたい。

項目36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

項目36	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・朝礼等において共有し、迅速に対応している。

・連絡帳や電話にてもやり取りをしている。

・相談があった時には速やかに、管理者へ報告、確認の上、対応している。

職員会議

項目37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

項目37	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・毎月の園だよりや行事の手紙などでお知らせをしている。

職員会議

項目38 個人情報の取扱いに十分注意しているか

項目38	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・同意書を取っており、職員も十分に気を付けている。
・個人情報が載った書類はなるべく持ち出さないようにしている。

職員会議

項目39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

項目39	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・朝礼等で、共有している。障害に応じて、伝わりやすいよう工夫し配慮している。
・特性に応じた意思の疎通、情報伝達を行っている。

職員会議

項目40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

項目40	個数	比率
はい	9	60.0%
いいえ		
無回答／未記入	6	40.0%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・今後、行事等にも招待を行っていく。

項目41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

項目41	個数	比率
はい	14	93.3%
いいえ		
無回答／未記入	1	6.7%
総計	15	100.0%

自由記述

- ・それぞれの委員会等に対応している。
- ・定期的の実施訓練をしている。
- ・周知に努めている。

職員会議

- ・緊急時対応マニュアルおよび感染症対応マニュアルについては、保護者に配布して、周知を図っていく。

項目42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

項目42	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・月に1度、全体の避難訓練を行っている。

職員会議

- ・訓練があった際には、連絡帳や園だより等で報告をしている。

項目43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

項目43	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

- ・健康記録簿（児発）、家庭環境調査票等で確認している。
- ・書類等で確認し、内服薬を預かっている。

職員会議

- ・薬の変更等があった場合は、保護者に情報提供をお願いしている。

項目44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

項目44	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・机や台ふきを別にして、必ず複数の職員で給食のメニューを確認している。
 ・必ず医師の診断にもとづき対応している。
 ・給食、おやつのアレルギー対応を行っている。

職員会議

項目45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

項目45	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・ヒヤリハットのファイルを用意している。

職員会議

項目46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

項目46	個数	比率
はい	15	100.0%
いいえ		
無回答／未記入		
総計	15	100.0%

自由記述

・委員会等で年に数回、勉強会を実施し、また外部研修に参加している。

職員会議

項目47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

項目47	個数	比率
はい	13	86.7%
いいえ		
無回答／未記入	2	13.3%
総計	15	100.0%

自由記述

職員会議

・「身体拘束」について職員全体でより一層の理解を深める必要がある。