

放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	55世帯
調査対象期間	平成30年度
調査実施日	平成30年5月
調査方法	利用児（保護者）55世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは55世帯のうち、33世帯が返答されました。回収率は60%です。

1. 環境・体制整備について

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」48%、「どちらともいえない」42%、「いいえ」9%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」73%、「どちらともいえない」21%、「いいえ」6%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」79%、「どちらともいえない」21%、「いいえ」0%
- (ご意見)
- もう少し人数を分けてほしい
- 毎日ではないが利用人数が多く、部屋が狭く感じる事がある
- 子どもの人数に対して職員数が少ないように思う時がある

2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」85%、「どちらともいえない」15%、「いいえ」0%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてあるか
「はい」82%、「どちらともいえない」15%、「いいえ」3%
- ⑥ 他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか
「はい」24%、「どちらともいえない」39%、「いいえ」30%、未回答6%
- (ご意見)
- 好きな事を取り入れ、新しい事にも興味を持てるよう工夫されている。
- 放課後等デイサービスの利用の上では、交流等はないと思う。

3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか
「はい」 91% 、「どちらともいえない」 9% 、「いいえ」 0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
「はい」 88% 、「どちらともいえない」 9% 、「いいえ」 3%
- ⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか
「はい」 48% 、「どちらともいえない」 42% 、「いいえ」 6% 、「未回答」 3%
- ⑩ 保護者会等の開催等を通じて保護者同士の連携が支援されているか
「はい」 21% 、「どちらともいえない」 64% 、「いいえ」 12% 、「未回答」 3%
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
「はい」 70% 、「どちらともいえない」 27% 、「いいえ」 3%
- ⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 82% 、「どちらともいえない」 12% 、「いいえ」 3% 、「未回答」 3%
- ⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
「はい」 64% 、「どちらともいえない」 24% 、「いいえ」 6% 、「未回答」 6%
- ⑭ 個人情報に十分注意しているか
「はい」 94% 、「どちらともいえない」 3% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 3%

(ご意見)

- 毎日の連絡帳で記入されてある為、共通理解が出来ている。
- 面談や育児に対する助言等の支援といった機能は学校へシフトしている為、放デイではないと思う。
- 保護者同士の連携支援は現在ない。又、他の施設もないように思う。
- 保護者とはほとんど連絡先を交換しておらず、特に必要性はないと感じる。
- 交流の機会があれば良いと思う。
- 怪我をして帰ってきた時、電話でしっかりと説明を受け、対応して頂いた。
- トラブルも小さな内に連絡があり、相手方にも連絡を頂いた事がある。

4. 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル等の各種マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
「はい」 64% 、「どちらともいえない」 21% 、「いいえ」 9% 、「未回答」 6%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか
「はい」 48% 、「どちらともいえない」 39% 、「いいえ」 6% 、「未回答」 6%

(ご意見)

○感染症が出た時は、お便りが出るが、マニュアルは不明。

○取り組みはされてあると思うが、保護者に対しての周知・説明を十分に行って欲しい。

○利用回数が少ない為か、そのような訓練は聞いたことがない。

○避難訓練等は実施してあるのかもしれないが、タイミングが合わず実施日に利用していないかもしれない。

5. 満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」 85% 、「どちらともいえない」 12% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 3%

⑱ 事業所の支援に満足しているか
「はい」 85% 、「どちらともいえない」 12% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 3%

(ご意見)

○職員の名前をよく口にしたり、園用バッグを自ら持ってくる事が多く、楽しんでいるように感じる。

○先生方には心配・ご迷惑をかけているにも関わらず、いつも明るく優しく迎え入れて頂き、感謝している。

○希望しているケアは過不足なく行って頂いている。医療的ケアがあり、要望が多いが対応して頂いている。