

利用児（保護者）への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象	りんどう学園 放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	25世帯
調査対象期間	平成30年度
調査実施日	平成31年1月
調査方法	利用児（保護者）25世帯に事業所からアンケート用紙を配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

利用児（保護者）への聞き取り等の結果（概要）

保護者アンケートは25世帯のうち、23世帯が返答されました。

回収率は92％です。

1. 環境・体制整備について

《高評価》

- ③事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか、「はい」70%、
「どちらともいえない」22%

《低評価》

- ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか、「はい」52%、「どちらともいえない」39%、「いいえ」9%

（ご意見）

- ・少し狭いように感じる
- ・もう少し少人数で分かれるスペースがあれば良いと思う
- ・職員の数は多い方が助かると思う
→その日の利用状況に応じて職員の配置を変えるようにしています。
- ・スロープや手すりはあるが下に物が置いてある事もあるので歩きにくい

《今後の取り組み》

- ・廊下等に物を置かないよう徹底し、スペース確保のためタオル掛け等もすぐに移動できるものへ検討していきます。

2. 適切な支援の提供

《高評価》

- ④子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか、「はい」74%、「どちらともいえない」26%

《低評価》

- ⑥他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか、「はい」22%、「どち

らともいえない」39%、「いいえ」39%

(ご意見)

- ・交流に関しては希望していない
- ・交流は保護者が把握していないのかもしれない

《今後の取り組み》

- ・交流については、保護者のニーズをアンケート等で確認を行い、検討していきます。

3. 保護者への説明

《高評価》

- ⑭個人情報に十分注意しているか、「はい」91%、「どちらともいえない」9%
- ⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか、「はい」83%、「どちらともいえない」17%
- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか、「はい」83%、「どちらともいえない」17%

《低評価》

- ⑩保護者会等の開催等を通じて保護者同士の連携が支援されているか、「はい」30%、「どちらともいえない」48%、「いいえ」22%

(ご意見)

- ・保護者会等は小学校へ入学して年数が結構経つため、行われているかわからない
→現在放課後等デイサービスを利用されている保護者を対象とした保護者会はありません。

《今後の取り組み》

- ・交流同様、アンケートをとり、保護者会の必要性等を検討していきます。

4. 非常時等の対応

《高評価》

- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか、「はい」70%、「どちらともいえない」30%

(ご意見)

- ・記入なし

《今後の取り組み》

- ・現在、長期休み中に避難訓練（火災、地震）の他に防犯訓練等も行っています。
今後も様々な訓練を行い、保護者に様子をお伝え出来るよう努めていきます。

5. 満足度

《高評価》

⑱事業所の支援に満足しているか、「はい」78%、「どちらともいえない」17%

(ご意見)

- ・職員の事を毎日聞いて来る程、職員を好んでいる
- ・保護者の心配事を親身になって聞いて頂き、自分に合った解決策を考えてもらえる

《今後の取り組み》

- ・今後も保護者の方々や学校等と情報を共有した上で一人一人に応じた支援を行うと共に、子ども達が『楽しい』と思い利用出来るように全体を見直して笑顔が見られるようにしていきたいと思います。

*アンケート記入にご協力頂き、ありがとうございました。今後も専門的支援、適切な支援等提供できるようにしていきます。

りんどう学園 職員一同