平成３１年度　放課後等デイサービス　保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	２５世帯
調査対象期間	平成３１年度
調査実施日	令和２年１月
調査方法	利用児（保護者）２５世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは２５世帯のうち、２４世帯が返答されました。
回収率は 96%です。

１．　環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」67%　、「どちらともいえない」33%　、「いいえ」0%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」71%　、「どちらともいえない」25%　、「いいえ」0%　、未回答 4%

③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい 92%　、「どちらともいえない」8%　、「いいえ」0%

【ご意見】
・人数が多い為にお休みしなければならない事がある…
・以前、個人的にお勉強の時間があったが、今は無い為残念
・最近、園の方へ出向いていない為分からない

＜今後の取り組み＞
・人数が多いため昨年８月に保護者に説明回実施したが、参加されていない保護者への周知がなされていなかったため、次年度は周知徹底する。

２．　適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」92%　、「どちらともいえない」8%　、「いいえ」0%

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてあるか
「はい」88%　、「どちらともいえない」13%　、「いいえ」0%

⑥ 他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか
「はい」38%　、「どちらともいえない」38%　、「いいえ」25%

【ご意見】

・プログラムは、外での活動があったりしてとても有難い

３．　保護者への説明等

⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか

「はい」88%　、「どちらともいえない」13%　、「いいえ」0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

「はい」88%　、「どちらともいえない」4%　、「いいえ」8%

⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか

「はい」71%　、「どちらともいえない」8%　、「いいえ」4%

⑩ 保護者会等の開催等を通じて保護者同士の連携が支援されているか

「はい」42%　、「どちらともいえない」42%　、「いいえ」17%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「はい」88%　、「どちらともいえない」13%　、「いいえ」0%

⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」88%　、「どちらともいえない」8%　、「いいえ」0%　、未回答 4%

⑬ 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

「はい」　79%　、「どちらともいえない」17%　、「いいえ」4%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

「はい」92%　、「どちらともいえない」8%　、「いいえ」0%

【ご意見】

・⑩よく知らない（現在は）

・⑩りんどう学園に行く事が急な体調不良でのお迎えの時しかない

４．　非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル等の各種マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」79%　、「どちらともいえない」21%　、「いいえ」0%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか

「はい」79%　、「どちらともいえない」17%　、「いいえ」4%

【ご意見】

・記入なし

５．　満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」71%　、「どちらともいえない」21%　、「いいえ」4%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

「はい」83%　、「どちらともいえない」17%　、「いいえ」0%

【ご意見】

・とても楽しみにしている

・利用できないことがある為、少し困ることがある

＜今後の取り組み＞

・どうしても定員が１０名なので、契約のお友達みんなは利用できず、申し訳ないとは思っていますが、みなさんのご理解をいただきたい。