

平成31年度 児童発達支援事業 保護者アンケート

調査対象	りんどう学園 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	41世帯
調査対象期間	平成31年度
調査実施日	令和2年1月
調査方法	利用児(保護者)41世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、提出をして頂く。

保護者アンケートは41世帯のうち、41世帯が返答されました。
回収率は100%です。

1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか
「はい」88%、「どちらともいえない」10%、「いいえ」0%
- ② 職員の配置や専門性は適切であるか
「はい」71%、「どちらともいえない」12%、「いいえ」17%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」78%、「どちらともいえない」10%、「いいえ」12%
- ④ 生活空間は、子どもたちに合わせた空間となっているか
「はい」80%、「どちらともいえない」12%、「いいえ」5%

【ご意見】

- ・行事に参加した時に、先生が少なく感じた
- ・お昼寝のベッドに2人でぎゅうぎゅうと寝ているのを見て、窮屈さと病気等の感染が心配になりました
- ・子どもの人数に対して、十分なスペースが取られていると思う
- ・本人もよく環境を把握しており、生活しやすい環境だと思う
- ・清潔感があり、活動するにも安全な空間であると思う
- ・帰って来ると洗剤の匂いがする。指定成分を避けている意味を聞いて頂きたい

<今後の取り組み>

- ・一人ひとりの寝る場所を改善・配慮し確保する。また午睡の時間は年長に向けて取りか考える。
- ・洗剤等の匂いの件は、保護者の思いを聞き検討できる事であれば検討するが、集団生活であることも理解してもらう。

2. 適切な支援の提供

- ⑤子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」 95% 、「どちらともいえない」 5% 、「いいえ」 0%
- ⑥児童発達支援計画には児童発達ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか
「はい」 93% 、「どちらともいえない」 2% 、「いいえ」 5%
- ⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
「はい」 93% 、「どちらともいえない」 7% 、「いいえ」 0%
- ⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」 93% 、「どちらともいえない」 5% 、「いいえ」 2%
- ⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
「はい」 76% 、「どちらともいえない」 10% 、「いいえ」 15%

【ご意見】

- ・支援所が間に入る事で、客観的な計画がされていると思う
- ・自分自身がガイドラインの内容の詳細をまだちゃんと把握していないと思った
- ・支援は個人の計画に沿って行われてあると思う
- ・色々な活動をして頂いて有難い
- ・三池小との交流はあるが、同じ年代の子と一緒に活動する機会はない
- ・小学生との交流はあるが、保育園児や幼稚園児との交流はない
- ・交流はあるが利用日にかからないと交流する機会はない

<今後の取り組み>

- ・園全体で交流はないが、希望あれば個々でも実施可能（現在2名実施されている）

3. 保護者への説明

- ⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
「はい」 80% 、「どちらともいえない」 10% 、「いいえ」 7%
- ⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか
「はい」 80% 、「どちらともいえない」 5% 、「いいえ」 10%
- ⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている

か

「はい」 85%、「どちらともいえない」 2%、「いいえ」 7%、未回答 2%

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」 93%、「どちらともいえない」 7%、「いいえ」 0%

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

「はい」 68%、「どちらともいえない」 24%、「いいえ」 2%、未回答 2%

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」 90%、「どちらともいえない」 5%、「いいえ」 10%、未回答 2%

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備され、子どもや職員に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか

「はい」 78%、「どちらともいえない」 10%、「いいえ」 7%、未回答 2%

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」 83%、「どちらともいえない」 7%、「いいえ」 7%、未回答 2%

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

「はい」 93%、「どちらともいえない」 2%、「いいえ」 2%、未回答 2%

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

「はい」 95%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 2%

【ご意見】

- ・利用者負担等の説明は、入園前に面談であった
- ・同じクラスの保護者と集まった懇談会や小児科の先生が園に来られてお話をされた時に子どもの状況を伝え合う機会があった
- ・育児に関する助言などは、行事で先生にお会いした時や連絡帳等でして頂いている
- ・日々の連絡帳で先生との細かなやり取りや、懇談会等を通して共通理解できている
- ・面談を定期的に行うことは無いが、何か相談等あれば面談をしてもらった
- ・困ったことがあれば、具合的に助言等をしてもらい、個別に合った支援をしてもらっている
- ・日頃、プリント配布やホームページでも自己評価の結果を開示してあり、情報を共有出来ている
- ・ペアレント・トレーニングは、土・日開催のプログラムがあると有難い
- ・クラス懇談会の学期ごとの開催はどうなったのか
- ・保護者も参加する行事の案内プリントで、内容が分かりにくい事が多々ある。もっと詳しく説明が書いてあると有難い

<今後の取り組み>

- ・クラス懇談会の学期ごとの実施が各1回のみしか園の都合により出来なかったの
で次年度は実施できるよう計画したい。
- ・行事案内はわかりやすく記載する。

4. 非常時等の対応

②⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、
保護者に周知・説明されているか

また、発生を想定した訓練が実施されているか

「はい」68%、「どちらともいえない」10%、「いいえ」15%、未回答2%

②⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「はい」88%、「どちらともいえない」2%、「いいえ」7%、未回答2%

【ご意見】

- ・マニュアルを全て把握していないところがある
- ・土砂災害発生を想定した訓練（保護者同伴）は行う予定の通知が来ていた
- ・訓練は定期的に行われていると思う
- ・保護者へのマニュアル等の周知、説明はされていない

<今後の取り組み>

- ・保護者へのマニュアルの説明は総会等で説明する。

5. 満足度

②⑫子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」83%、「どちらともいえない」10%、「いいえ」5%

②⑬事業所の支援に満足しているか

「はい」85%、「どちらともいえない」10%、「いいえ」2%

【ご意見】

- ・人と目を合わさない先生がいて怖い
- ・昨年より、1時間以上バスの時刻により預ける時間が短くなり、朝は最後にお迎えに来て、帰りは最初に送ってくる。手がかかる子だからなのか...
その事に対して何の説明もなかった
- ・通園を楽しみにしている日もあれば、そうでない日もあり、差がある
- ・子どもに合った支援をして頂き、とても感謝している

- ・3年間、親子ともに先生方に教えて頂いて、助けてもらった。友達もたくさんいて本当に楽しそう
- ・大変な中、よく見てくれていて助かります。ありがとうございます
- ・毎回楽しみに行っています
- ・毎日、バスが来ると楽しそうに行っている
- ・個々に合った支援をととてもよくして頂いていると思う。楽しんで通っているので、成長もたくさん見られて嬉しい

<今後の取り組み>

- ・バスで子どもを下す時など他の子どもの見守りもあり、視線がそれた可能性も考えられるが、保護者に怖いととられたので今後気を付ける。
- ・バス添乗時間は、毎年新入園児の人数、子どもたちの体調等を考慮し決めている。入園式の時参加保護者には説明等を実施しているが、参加されていない保護者への説明等が十分ではなかったなので今後気を付ける。