

令和２年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	１８世帯
調査対象期間	令和２年度
調査実施日	令和３年１月
調査方法	利用児（保護者）１８世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは１８世帯のうち、１６世帯が返答されました。
回収率は88.9%です。

１． 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」 81% 、「どちらともいえない」 19% 、「いいえ」 0%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」 81% 、「どちらともいえない」 19% 、「いいえ」 0%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」 88% 、「どちらともいえない」 0% 、「いいえ」 6% 、「未回答」 6%

【ご意見】

・記入なし

２． 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」 94% 、「どちらともいえない」 0% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 6%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてあるか
「はい」 94% 、「どちらともいえない」 6% 、「いいえ」 0%
- ⑥ 他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか
「はい」 31% 、「どちらともいえない」 56% 、「いいえ」 13%

【ご意見】

・⑥今はコロナ禍の為ない

<今後の取り組み等>

- ・⑥び〜ず南との交流はある。その日に利用した人は交流したことを知っているが、利用していない人は交流に事を知らない為、園だよりに記載して伝えている。

3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか
「はい」 100% 、「どちらともいえない」 0% 、「いいえ」 0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
「はい」 94% 、「どちらともいえない」 0% 、「いいえ」 6%
- ⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか
「はい」 50% 、「どちらともいえない」 44% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 6%
- ⑩ 保護者会等の開催等を通じて保護者同士の連携が支援されているか
「はい」 13% 、「どちらともいえない」 63% 、「いいえ」 13% 、「未回答」 13%
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
「はい」 69% 、「どちらともいえない」 13% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 19%
- ⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 88% 、「どちらともいえない」 13% 、「いいえ」 0%
- ⑬定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか
「はい」 81% 、「どちらともいえない」 13% 、「いいえ」 4% 、「未回答」 6%
- ⑭個人情報に十分注意しているか
「はい」 75% 、「どちらともいえない」 19% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 6%

【ご意見】

- ・⑪わからない（未回答者 2 人）
- ・⑩わからない（未回答）

<今後の取り組み等>

- ・⑩父母の会なし。保護者が望んであるのか聞いてみないといけない。
- ・⑪周知出来ていない部分があるのかと思う。

4. 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル等の各種マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」 81%、「どちらともいえない」 6%、「いいえ」 6%、「未回答」 6%

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか

「はい」 88%、「どちらともいえない」 6%、「いいえ」 0%、「未回答」 6%

【ご意見】

・記入なし

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」 63%、「どちらともいえない」 25%、「いいえ」 6%、「未回答」 6%

⑱事業所の支援に満足しているか

「はい」 88%、「どちらともいえない」 6%、「いいえ」 0%、「未回答」 6%

【ご意見】

・記入なし

<今後の取り組み等>

- ・⑰活動が楽しみになるように、楽しく過ごせるようにやっていきたい。
- ・%が低くなっている所は工夫したり、どういうところが伝わっていないのか確認していく。
- ・子どもたちが利用することが楽しくなるようにしていきたい。