

令和２年度 児童発達支援事業 保護者アンケート

調査対象	りんどう学園 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	４０世帯
調査対象期間	令和２年度
調査実施日	令和３年１月
調査方法	利用児（保護者）４０世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、提出をして頂く。

保護者アンケートは４０世帯のうち、３９世帯が返答されました。
回収率は９７．５％です。

１． 環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか
「はい」 ８７％、「どちらともいえない」 １０％、「いいえ」 ０％、「わからない」 ３％
- ② 職員の配置や専門性は適切であるか
「はい」 ７９％、「どちらともいえない」 ３％、「いいえ」 ０％、「わからない」 １８％
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」 ７７％、「どちらともいえない」 ３％、「いいえ」 ０％、「わからない」 ２１％
- ④ 生活空間は、子どもたちに合わせた空間となっているか
「はい」 ８５％、「どちらともいえない」 ５％、「いいえ」 ０％、「わからない」 １０％

【ご意見】

- ・①～④については、コロナ禍で保護者が参加する行事がほとんどなく、園内に入ることも、保育活動の様子を見ることも出来ない為、評価ができません。
- ・①園庭も広く良いと思います。
- ・②たくさんの先生が声かけをしてくれている。
- ・③子どもに合わせてトイレカード等の場所も決まっており、分かりやすい。
- ・④きれいで広く過ごしやすいと思います。

<今後の取り組み等>

- ・他クラスに入る時があるが、他クラスの情報を共有できるように気をつけたい。

2. 適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか

「はい」 95%、「どちらともいえない」 5%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

⑥児童発達支援計画には児童発達ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか

「はい」 92%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 8%

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

「はい」 93%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 3%

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「はい」 87%、「どちらともいえない」 36%、「いいえ」 0%、「わからない」 10%

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「はい」 31%、「どちらともいえない」 15%、「いいえ」 18%、「わからない」 36%

【ご意見】

- ・⑨コロナウイルスの影響もあり難しいかと思う。
- ・⑨コロナウイルスの影響もあって今年は難しかったですね…

※コロナ禍の為交流は難しい…という意見 他2件

- ・⑤よく分析してあると思います。
- ・⑥しっかり具体化され分かりやすい支援がなされていると思います。
- ・⑦出来ない事を声掛けによって指導して頂いています。
- ・⑧活動プログラムの内容がよくわかりません。

<今後の取り組み等>

- ・⑧の活動プログラムが保護者にとって週案（毎日の活動）に結びついていらず、「はい」の数値が低いのではないかと思います。保護者に分かりやすい言葉の項目にすると「はい」の数値は上がっていくと思う。
- ・⑧活動プログラムはもう少し工夫をしていく。
- ・⑨は新型コロナウイルス感染症の影響で数値が低くなっている。

3. 保護者への説明

⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」 82%、「どちらともいえない」 10%、「いいえ」 0%、「わからない」 8%

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

「はい」 95%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 5%

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

「はい」 72%、「どちらともいえない」 10%、「いいえ」 0%、「わからない」 18%

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」 95%、「どちらともいえない」 5%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

「はい」 87%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「わからない」 5%

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」 62%、「どちらともいえない」 21%、「いいえ」 0%、「わからない」 18%

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備され、子どもや職員に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか

「はい」 77%、「どちらともいえない」 13%、「いいえ」 0%、「わからない」 10%

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」 92%、「どちらともいえない」 5%、「いいえ」 0%、「わからない」 3%

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

「はい」 92%、「どちらともいえない」 3%、「いいえ」 0%、「わからない」 5%

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

「はい」 90%、「どちらともいえない」 3%、「いいえ」 0%、「わからない」 8%

【ご意見】

- ・ 育児に関する助言は、田島先生の面談もして頂いて大変良かったです。
- ・ 保護者会についてはコロナ禍なので難しいと思います。
- ・ ⑬いつも連絡帳に園での様子を細かく書いて頂いています。
- ・ ⑩きちんと説明を受けています。

- ・⑪しっかりと説明されています。
- ・⑫以前、ペアトレに参加しています。
- ・⑬連絡帳にて細かく分かります。
- ・⑭大変よく支援して頂いていると感じます。
- ・⑮仕事と諸事情により参加は出来ていません。
- ・⑯とても迅速かつ的確に対応されていると思います。
- ・⑰連絡帳や電話で気軽にコミュニケーションができます。
- ・⑱〇〇をする、〇〇をした等のおたより等で詳しく書いてあり分かりやすいです。
- ・⑲きちんと配慮されてあります。

<今後の取り組み等>

- ・⑫⑮は新型コロナウイルス感染症の影響で数値が低くなっている。
- ・⑫のペアレント・トレーニングは今年度、保護者に周知出来ていなかった。
- ・⑭は数値が上がっている。職員が一生懸命支援している為。
- ・個別支援計画の説明等は保護者に来園して頂き、直接説明を行ったり、電話で説明をしっかりと行えていたのが良かった。

4. 非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

また、発生を想定した訓練が実施されているか

「はい」77%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」3%、「わからない」21%

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「はい」87%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」13%

【ご意見】

- ・㉑のいいえという意見については、各マニュアルが保護者に周知、説明されていないと思うから。
- ・㉑おたより等できちんと説明されており分かりやすいです。
- ・㉑訓練は、定期的にして頂いてとても良いと思います。

5. 満足度

②①子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」 97%、「どちらともいえない」 3%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

②②事業所の支援に満足しているか

「はい」 92%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

【ご意見】

- ・とても楽しく通わせて頂いています♡
- ・これからもよろしくお願いします●
- ・親子共々、りんどう学園の支援にはとても助けられ、満足しています。
先生方の日々のサポートや対応には感謝しかありません。
- ・子どもに合った支援をして頂き、とてもありがたいです。
- ・泣くことなくスムーズに靴を履いて待っています。
- ・子どもが楽しんで登園できる環境になっており、とても良いと思っています。

<全体を通しての今後の取り組み等>

- ・保護者向け評価、職員向け自己評価の項目の内容変更を検討する。変更があれば、新年度に向けてすぐに修正をしていく。
- ・保護者の意見は、分からないまま記入したり、本音は違うかもしれない事を踏まえて、改善できるところは改善していく必要がある。
- ・子どもたちに支援したことは、連絡帳に記入やバス添乗時に、直接保護者に会った時に伝えていく。