

令和３年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	２３世帯
調査対象期間	令和３年度
調査実施日	令和４年１月
調査方法	利用児（保護者）２３世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは２３世帯のうち、２２世帯が返答されました。
回収率は９５．７％です。

１． 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」 86.4％、「どちらともいえない」 9.1％、「いいえ」 4.5％
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」 86.4％、「どちらともいえない」 13.6％、「いいえ」 0％
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」 88.4％、「どちらともいえない」 13.6％、「いいえ」 0％

【ご意見】

- ① 長期休暇中は児発、放デイの子が長時間生活するにあたり、実際に見ていないのでよくわからないが、遊戯室として独立していなくて大丈夫かなと思う。

〈今後の取り組み等〉

- ・①法令を遵守したスペースを確保しています。

２． 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」 100％、「どちらともいえない」 0％、「いいえ」 0％
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてあるか
「はい」 100％、「どちらともいえない」 0％、「いいえ」 0％
- ⑥ 他の放課後等デイサービス事業所との交流や活動する機会があるか
「はい」 45.5％、「どちらともいえない」 31.8％、「いいえ」 18.2％ 「未回答」 4.5％

【ご意見】

- ⑦ コロナで仕方ないと思う。
・あっていると思うが、曜日が合わず機会がない。

〈今後の取り組み等〉

- ・⑥新型コロナウイルス感染症の影響で「はい」の数値が低くなっていますが、落ち着いた時には機会を増やしていきたいと思います。

3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか
「はい」 90.9% 、「どちらともいえない」 9.1% 、「いいえ」 0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
「はい」 90.9% 、「どちらともいえない」 9.1% 、「いいえ」 0%
- ⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか
「はい」 77.3% 、「どちらともいえない」 22.7% 、「いいえ」 0% 「未回答」 4.5%
- ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
「はい」 86.4% 、「どちらともいえない」 9.1% 、「いいえ」 0%
- ⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 86.4% 、「どちらともいえない」 13.6% 、「いいえ」 0%
- ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
「はい」 81.8% 、「どちらともいえない」 18.2% 、「いいえ」 0%
- ⑬ 個人情報に十分注意しているか
「はい」 75% 、「どちらともいえない」 19% 、「いいえ」 0% 、「未回答」 6%

【ご意見】

- ⑦ 支援内容を分かりやすく伝えてほしい。
- ⑨ コロナ禍で、直接会って話をする機会がないので残念
- ⑫ らいおん組だよりは子ども達の様子や作品を楽しみにしている。
ホームページの掲示板やアルバム更新のお知らせが何か通知される仕組みだといと思う

4. 非常時等の対応

- ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
「はい」 77.3%、「どちらともいえない」 18.2%、「いいえ」 0%
- ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 6%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ⑭・マニュアルはあると思うが、閉園になる基準や療育中、送迎中に災害がおこった際の親への引き渡し等について知っておきたい。
・防犯マニュアルはわからない。

〈今後の取り組み等〉

- ・⑮コロナ禍で機会の確保が難しかった為、落ち着いたら実施していきます。

5. 満足度

- ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」 72.7%、「どちらともいえない」 22.7%、「いいえ」 4.5%
- ⑰ 事業所の支援に満足しているか
「はい」 99.5%、「どちらともいえない」 4.5%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ⑯苦手な場所はないが、子どもの特性上、不安が強くなってしまったり、家で過ごす方が好きだったりするので。

〈今後の取り組み等〉

- ・⑯療育内容を子ども達が楽しめるように検討していきます。