

令和３年度 児童発達支援事業 保護者アンケート

調査対象	りんどう学園 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	３９世帯
調査対象期間	令和３年度
調査実施日	令和４年１月
調査方法	利用児（保護者）３９世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、提出をして頂く。

保護者アンケートは３９世帯のうち、３９世帯が返答されました。
回収率は１００％です。

１． 環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか
「はい」 89.7％、「どちらともいえない」 0％、「いいえ」 0％、「わからない」 10.3％
- ② 職員の配置や専門性は適切であるか
「はい」 84.6％、「どちらともいえない」 2.6％、「いいえ」 0％、「わからない」 12.8％
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」 87.2％、「どちらともいえない」 2.6％、「いいえ」 0％、「わからない」 10.3％
- ④ 生活空間は、子どもたちに合わせた空間となっているか
「はい」 87.2％、「どちらともいえない」 2.6％、「いいえ」 0％、「わからない」 10.3％

【ご意見】

- ・ ①④日頃の活動中の様子を見る機会がほとんどなかったので判断できません。
- ・ ①確保されていると思います。
- ・ ①園庭もあり、楽しく過ごせていると思います。
- ・ ①子どもたちとの距離感をとり、目の届く範囲での活動をする事を考えれば良い環境です。
- ・ ②適切だと思います。
- ・ ②専門的なことは分からない。
- ・ ②家での接し方の勉強にもなっています。
- ・ ②日々できる事が増えているようで本当に驚かされています。先生方に感謝です。
- ・ ③手洗い場、お手洗い、分かりやすいところに設置されてあると思います。

- ・③名前だけではなく、子どもごとにマークがあるので子どもにとっても自分の棚の場所など分かりやすくなっていると思うし、マークがかわいい。
- ・④トイレが少し暗い感じがします。
- ・④いつも清潔だと思います。
- ・④楽しく通園している。

<今後の取り組み等>

- ・①法令を遵守したスペースを確保しています。
- ・②職員の配置基準は満たしているが、職員数が増えると利用児に適した手厚い療育が出来ると思います。
- ・④LED等を検討しています。

適切な支援の提供

- ⑤子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」0%
- ⑥児童発達支援計画には児童発達ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか
「はい」92.3%、「どちらともいえない」5.1%、「いいえ」0%、「わからない」2.6%
- ⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
「はい」94.9%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」5.1%
- ⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」92.3%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」7.7%
- ⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
「はい」15.4%、「どちらともいえない」33.3%、「いいえ」10.3%、「わからない」41%

【ご意見】

- ・⑤子どもの成長に合わせて取り組んでもらっています。
- ・⑤親と先生が話し合う場があり、支援計画が作成されている。
- ・⑥設定されてあると思います。
- ・⑥子どもに今必要な支援を親と先生が話し合い設定していると思う。
- ・⑦行われています。
- ・⑦日々成長がみられます。

- ・⑦毎日の連絡帳で支援の内容を見せて頂いている。
- ・⑧様々な遊びを体験させてもらっている。
- ・⑧様々な工夫をされており、子どもが楽しく活動できるようにされています。
- ・⑧毎月、工夫をこらした活動内容を考えくださっていると思います。
- ・⑨コロナ禍なのでやむを得ないと思います。
- ・⑨落ち着いた時には機会が増えたらいいなと思います。

<今後の取り組み等>

- ・⑨新型コロナウイルス感染症の影響で「はい」の数値が低くなっていますが、落ち着いた時には機会を増やしていきたいと思います。

3. 保護者への説明

⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」 89.7%、「どちらともいえない」 2.6% 、「いいえ」 0% 、「わからない」 7.7%

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

「はい」 94.9%、「どちらともいえない」 2.6% 、「いいえ」 0%、「わからない」 2.6%

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

「はい」 71.8%、「どちらともいえない」 5.1%、「いいえ」 2.6% 、「わからない」 20.5%

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」 92.3%、「どちらともいえない」 5.1% 、「いいえ」 0% 、「わからない」 2.6%

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

「はい」 76.9%、「どちらともいえない」 7.7% 、「いいえ」 0% 、「わからない」 15.4%

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」 46.2%、「どちらともいえない」 17.9%、「いいえ」 2.6% 、「わからない」 33.3%

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備され、子どもや職員に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか

「はい」 92.3%、「どちらともいえない」 5.1% 、「いいえ」 0% 、「わからない」 2.6%

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」 89.7%、「どちらともいえない」 5.1% 、「いいえ」 0% 、「わからない」 5.1%

- ⑮定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
「はい」87.2%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」2.6%、「わからない」7.7%
- ⑯個人情報の取り扱いに十分注意されているか
「はい」89.7%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」0%、「わからない」7.7%

【ご意見】

- ・⑩契約書で確認しました。
- ・⑪初めに書類等頂いていると思う。
- ・⑫ペアレントトレーニングが受講出来てとても有意義でした。
- ・⑫ペアレントトレーニングの参加用紙は配布されていました。
- ・⑫⑬園の先生からのお話などで気づかされる事などあります。
- ・⑫今年には行われたか分かりませんが、前に参加させて頂けたときはとても勉強になりました。
- ・⑬毎日の連絡帳でやりとりし、共通理解出来ています。
- ・⑬連絡帳に細かく書いて頂き、こちらの質問にも丁寧に答えて頂いています。
- ・⑭連絡帳の内容を見て、毎日の生活活動がされています。
- ・⑭定期的に行われています。
- ・⑭面談もあるが毎日の連絡帳で困り事がある時は助言頂いている。
- ・⑮感染防止の観点で中止になっている為、来年度は開催に期待したいです。
- ・⑮わかりません。
- ・⑮つばみの会は最初の連絡があったきり何も連絡がなく、一度も活動がなかった。
- ・⑮コロナ禍なので機会の確保が難しいのはやむを得ないと思います。
- ・⑯全体への周知は LINE でされていると思う。
- ・⑯すぐに対応してもらえます。
- ・⑰連絡帳等でこまめにやりとりが出来ます。
- ・⑰行事予定など毎月の便りで情報が発信されていると思う。
- ・⑰業務に関する自己評価の結果や連絡体制の情報については HP でも受信したことがないかと思います。
- ・⑰十分注意されています。

<今後の取り組み等>

- ・⑫ペアレントトレーニングは保護者へ定期的に案内していきます。
- ・⑮コロナ禍で機会の確保が難しかった為、落ち着いたら実施していきます。

- ・⑮ホームページ等で発信はしている為、分かりやすく改善していきます。

4. 非常時等の対応

- ⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか
また、発生を想定した訓練が実施されているか
「はい」74.4%、「どちらともいえない」5.1%、「いいえ」2.6%、「わからない」17.9%
- ㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
「はい」87.2%、「どちらともいえない」5.1%、「いいえ」0%、「わからない」7.7%

【ご意見】

- ・㉒コロナウイルス生活の中で、そうならない様に気を付けてはいますが、園での感染との経験があり、一層注意する様になりました。園からの LINE 連絡などの気遣いがありました。
- ・㉓保護者に対する各マニュアルの周知はなされていないように思います。
- ・㉔㉕毎月訓練をされている。

<今後の取り組み等>

- ・㉖ホームページで周知をしていきます。
- ・㉗訓練等はホームページや LINE で発信していきます。

5. 満足度

- ㉘子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」94.9%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」0%、「わからない」2.6%
- ㉙事業所に満足しているか
「はい」97.4%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」0%、「わからない」0%

【ご意見】

- ・㉚朝の機嫌が良なくてもバスが来るとケロッとして乗っていきます。園庭が大好きようです。
- ・㉛バスから帰ってきて毎日の出来事を楽しく話してくれます。

- ・㊸楽しく通っている。
 - ・㊹いつも優しく接して頂いてありがたいです。
 - ・㊺とても満足しています。
 - ・㊻コロナ禍でも子ども達に変わらぬ愛情を注ぎ、指導して下さる先生方には感謝しかありません。
 - ・㊼安心して送り出しています。
 - ・㊽言葉でのコミュニケーションが難しいので支援が大変かと思います。毎日本当にありがとうございます。
 - ・㊾子どもにあった支援をして頂きとてもありがたいです。
-
- ・子どもが通園する様になってから、前より言葉の伝わり方が良くなったと思います。あきらめず最後までやりとげる力もついている様です。楽しく通園していることやお友達の名前も覚えて、一日の中であったことを自分なりに教えてくれたりと明るくなったようです。
 - ・難しいことは分かっていますが、写真をいつもたくさん撮って頂いていますが、玄関先にファイルはあるものの、なかなか途中でのお迎え等が難しくて、写真を見る時も少ないです。せつかくなら、ネットで写真が見れて購入できる様になればいいかなと思います。