

令和４年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	２０世帯
調査対象期間	令和４年度
調査実施日	令和５年１月
調査方法	利用児（保護者）２０世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは２０世帯のうち、１９世帯が返答されました。
回収率は９５．０％です。

１． 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」 94.7%、「どちらともいえない」 5.3%、「いいえ」 0%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」 89.5%、「どちらともいえない」 10.5%、「いいえ」 0%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」 94.7%、「どちらともいえない」 5.3%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・②デイの先生は子どもに対して少なそうなので、先生が大変そうに感じる。
- ・②配置数－通常何名でみてあるのかよく分からない。

〈今後の取り組み等〉

- ・②現状、法令を遵守した職員数を確保しています。園だよりや連絡帳で、職員紹介等を行い、担任について周知する機会を増やしていきます。

２． 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてあるか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑥ 他の放課後等デイサービス事業所との交流や活動する機会があるか
「はい」 78.9%、「どちらともいえない」 21.1%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・⑥コロナ禍なのであっていないのか、よくわからない。
- ・⑥び〜ず南での交流会では、楽しく過ごしていたみたいなので、よかったと思う。

〈今後の取り組み等〉

- ・⑥新型コロナウイルス感染症の影響で「はい」の数値が低くなっていますが、落ち着いた時には機会を増やしていきたいと思います。

3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか
「はい」 94.7%、「どちらともいえない」 5.3%、「いいえ」 0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
「はい」 89.5%、「どちらともいえない」 10.5%、「いいえ」 0%
- ⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
「はい」 89.5%、「どちらともいえない」 10.5%、「いいえ」 0%
- ⑬ 個人情報に十分注意しているか
「はい」 94.7%、「どちらともいえない」 5.3%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・⑧時々、電話懇談をされており、子どもの状況が分かりやすい。
- ・⑧連絡帳で子どもの様子を教えて頂いている。

4. 非常時等の対応

- ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
「はい」 89.5%、「どちらともいえない」 10.5%、「いいえ」 0%

- ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか
「はい」 94.7%、「どちらともいえない」 5.3%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑭マニュアルは見たことがないが、よくされていると思う。

5. 満足度

- ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑰ 事業所の支援に満足しているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑯喜んで行っている。
- ・ ⑯いつも楽しみにしている。
- ・ ⑰子どもにあった支援をしていただき、とても感謝している。

〈今後の取り組み等〉

- ・ ⑯療育内容を子ども達が楽しめるように検討していきます。