令和４年度　児童発達支援事業　保護者アンケート

調査対象	りんどう学園　児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	３５世帯
調査対象期間	令和４年度
調査実施日	令和５年１月
調査方法	利用児（保護者）３５世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、提出をして頂く。

保護者アンケートは３５世帯のうち、３５世帯が返答されました。
回収率は１００％です。

１．　環境・体制整備

①　子どもの活動スペースが十分に確保されているか
「はい」88.6%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」11.4%

②　職員の配置や専門性は適切であるか
「はい」77.1%、「どちらともいえない」2.9%、「いいえ」2.9%、「わからない」17.1%

③　事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」82.9%、「どちらともいえない」5.7%、「いいえ」2.9%、「わからない」8.6%

④　生活空間は、子どもたちに合わせた空間となっているか
「はい」94.3%、「どちらともいえない」5.7%、「いいえ」0%、「わからない」0%

【ご意見】

・①見学時はあるように見えましたが、初見だったのと、それ以降室内をみていないため、評価できない。
・①遊戯室や園庭もあり、確保されていると思う。
・①活動中の様子を参観する機会がほとんどないため。
・②配置数など子に対して先生たちがどのくらいなのか理解できていないため、評価できない。
・②１クラス３名で大変ではあると思うが、適切に関わって頂いていると思う。
・②担任が変わったことがわからず、紹介もなく稼働してあることが残念である。
・③全てを見ているわけではないが、バリアフリーや手洗い場など子ども向けだし、１つ１つわかりやすく、目印などついていて、いいと思います。情報伝達については、利用したばかりで、まだよくわからない。
・③玄関の入口はバリアフリーだったと思うし、各園児にかわいいキャラクターのマークがあって、本人も〇〇マーク、と嬉しそうなので良いと思う。

・④玄関などをみるかぎりでは、清潔感はある。本人も特に何も嫌がらず行くため、大丈夫だと思っている。
・④掃除の時間があったり、クラスの間にトイレがあり、行きやすそうだったりするので、心地よく過ごしていると思う。

＜今後の取り組み等＞
・①法令を遵守したスペースを確保しています。
・②職員の配置基準は満たしているが、職員数が増えると利用児に適した手厚い療育が出来ると思います。

２．　適切な支援の提供

⑤　子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」91.4%、「どちらともいえない」5.7%、「いいえ」0%、「わからない」2.9%
⑥児童発達支援計画には児童発達ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか
「はい」91.4%、「どちらともいえない」5.7%、「いいえ」0%、「わからない」2.9%
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
「はい」91.4%、「どちらともいえない」5.7%　、「いいえ」0%、「わからない」2.9%
⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」85.7%、「どちらともいえない」5.7%　、「いいえ」0%　、「わからない」8.6%
⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
「はい」34.3%、「どちらともいえない」20.0%、「いいえ」5.7%、「わからない」40.0%

【ご意見】
・⑤聴き取りが十分反映され、園からや家からの課題をしっかり作成してくれて、計画通り進んでいると思う。
・⑤支援計画を作成する際に話を聞いて頂いたりして、すり合わせをして作成されていると思う。
・⑥一緒に課題に対して具体的に内容を決めて、改善や伸ばすところ等と、本人やその周りに必要な支援は設定されているように感じる。実際わかりやすく、親も、方針を決めて動けるのでありがたい。
・⑥支援計画に基づく具体的な内容を設定されていると思う。
・⑦支援計画の目標が達成されつつあり、新しく目標設定することになったが、未だに以前のままの目標設定になっている。
・⑦行われている。短い期間の利用ながら、改善がみられて、支援してもらい、安心

できる。

・⑦支援計画に沿って支援して頂いていると思う。

・⑧まだ利用して数カ月なので、固定化しているかはわかりません。

・⑧毎月活動内容が書かれた用紙を頂いて、様々な事をして頂いている。

・⑧月間指導案があるのでわかりやすい。

・⑨前年より園外活動や園に訪問頂いてのイベントが増えて、子供も楽しそうな様子でした。

・⑨たしかあったような話をききましたが、利用日ではなかったような気がしてわかりません。

・⑨小学生と交流する機会が設けられている。

・⑨コロナにより、色々と制限が多いと思われるため、わからない。

・⑨そういう機会があるならできればいいと思う。

・⑨コロナが落ち着いたら、交流の機会があるといいなと思う。

・⑨コロナがあるので中々むずかしいと思う。

＜今後の取り組み等＞

・⑨新型コロナウイルス感染症の影響で「はい」の数値が低くなっていますが、落ち着いた時には機会を増やしていきたいと思います。

３．　保護者への説明

⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」91.4%、「どちらともいえない」0%　、「いいえ」0%　、「わからない」8.6%

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

「はい」88.6%、「どちらともいえない」2.9%、「いいえ」2.9%、「わからない」5.7%

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

「はい」74.3%、「どちらともいえない」11.4%、「いいえ」5.7%　、「わからない」8.6%

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「はい」94.3%、「どちらともいえない」5.7%、「いいえ」0%　、「わからない」0%

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

「はい」85.7%、「どちらともいえない」2.9%、「いいえ」5.7%　、「わからない」5.7%

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」42.9%、「どちらともいえない」25.7%、「いいえ」11.4%　、「わからない」20.0%

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備され、子どもや職員に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか

「はい」74.3.3%、「どちらともいえない」20.0%　、「いいえ」0%　、「わからない」5.7%

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」82.9%、「どちらともいえない」11.4%　、「いいえ」0%　、「わからない」5.7%

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

「はい」80.0%、「どちらともいえない」2.9%、「いいえ」2.9%　、「わからない」14.3%

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

「はい」88.6%、「どちらともいえない」0%　、「いいえ」0%　、「わからない」11.4%

【ご意見】

・⑩説明もあり、わからない所は、違う日でも丁寧に説明してもらいました。
・⑩入園する際に説明されたと思うが、あまり覚えていない。
・⑪はい、ありました。
・⑪分からない。覚えていない。
・⑫１度ペアレントトレーニングに参加しました。もう１度参加をしたい。また、ノートでのやり取りも、しっかり説明してくれている。ありがたい。わかりやすいので、マネしたりするとスムーズである。
・⑫昨年はペアレントトレーニングのお知らせがあったような気がするが、今年もあったか覚えてない。コロナで難しい事もあると思う。
・⑫ペアレントトレーニングに興味を持っている。
・⑫ペアレントトレーニングはとても有意義でした。平日受講できない保護者も多いと思うので、土曜日や運動会、発表会の前後の時間で一部内容だけでも受講できる機会があるといいかなと思う。
・⑫もしかしたらいただいているかもしれない。
・⑬私たちはできていると思う。状況を伝え、対応のしかたなど具体的に対応してくれるので、理解があると思っている。
・⑬連絡帳のやり取りで出来ていると思う。
・⑬連絡帳で毎日の子供の様子がわかり、先生と情報共有ができているのが心強いと感じる。
・⑭相談のタイミングが合わずですが、助言は電話などで教えてくれるし、ノートにも丁寧に記してくれるのでOKです。

・⑭面談もあるし、支援して頂いていると思う。
・⑮コロナで参観や懇談の機会が減って残念です。
・⑮利用日が少ないため、まだ参加したことがない。
・⑮コロナで開催できていない。
・⑮コロナにより、色々と制限が多いと思われるため、わからない。
・⑮このようなご時世なのでしかたないと思っている。役員の方々に大変感謝している。
・⑮コロナ禍のため、やむを得ないと思う。
・⑮コロナが落ち着いたら、ぜひしてほしい。
・⑯相談の申し入れをたのんだときに対応してもらった。とても必要なこと、今はしなくてもいいこと等、適切に教えてくれて、他機関にも対応してくれました。
・⑯契約書にも書かれてあったし、園の入口も貼ってある。
・⑰声かけやノート、電話で配慮されているかと思う。
・⑰急なお知らせ等はラインで配信されている。
・⑰６号車に乗る期間（小学生の夏・冬休み）や時間の連絡を毎回いただきたい。始業式の日を含むのかなども教えてほしい。
・⑰利用日に、利用なしと間違われて、バスの迎えが来なかった日があった。
・⑱ホームページに発信されている。
・⑱集計結果の用紙が配布されていたと思う。
・⑲今のところ、問題ないと思っている。
・⑲分からない。

＜今後の取り組み等＞
・⑫ペアレントトレーニングは保護者へ定期的に案内していきます。
・⑮コロナ禍で機会の確保が難しかった為、落ち着いたら実施していきます。
・⑱ホームページ等で発信はしている為、分かりやすく改善していきます。

４．　非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、
保護者に周知・説明されているか
また、発生を想定した訓練が実施されているか
「はい」74.3%、「どちらともいえない」8.6%、「いいえ」5.7%　、「わからない」11.4%
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
「はい」85.7%、「どちらともいえない」2.9%　、「いいえ」0%　、「わからない」11.4%

【ご意見】

・⑳マニュアルは分からない。
・⑳マニュアルがあるのかわからない。
・⑳これらのマニュアル等に関しては、見せてもらったり、説明をしてもらったりしたことがありません。
・㉑毎月、園児に対して避難訓練をして頂いている。
・㉑毎月、避難訓練や交通安全指導が行われているので、安心感はある。
・⑳㉑マニュアルの説明を受けたのかよくわからない。避難訓練はあっているようだが、実際に訓練の様子などをみれていないので、評価しづらい。

＜今後の取り組み等＞
・⑳ホームページで周知をしていきます。
・㉑訓練等はホームページや LINE で発信していきます。

５．　満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」85.7%、「どちらともいえない」8.6%　、「いいえ」0%　、「わからない」5.7%
㉓事業所に満足しているか
「はい」94.3%、「どちらともいえない」5.7%、「いいえ」0%　、「わからない」0%

【ご意見】
・㉒最近は楽しく行くようになった。
・㉒入園してから一度も行き渋りはなく、楽しく通っています。
・㉒週２日利用ですが、本人が２日でも毎回ニコニコして利用し、保育園より楽しい、りんどうが楽しみと言っている。
・㉒その日の気分でグズる時もあるが、楽しみにしている。
・㉒登園すると楽しんでいるようである。安心しているが、たまに行き渋りがある。
・㉒笑顔でバスに乗り、朝も楽しそうにしている。
・㉓きちんと対応を教えてくれて、１つ１つに合わせた支援をしてくれている。
・㉓いつもありがとうございます。先生方のおかげで、毎日楽しく過ごしています。
・㉓いつも優しく接して下さって、感謝している。ありがとうございます。
・㉓非常に満足している。
・㉓満足している。自宅でできない経験をたくさんさせてもらって、ありがとうございます。
・㉓毎日、子ども達が楽しく活動や遊びに取り組める環境を作ってくださって、ありがとうございます。園生活を通して、子どもが着実に発達していくのを日々実感しています。