

令和５年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	１８世帯
調査対象期間	令和５年度
調査実施日	令和６年１月
調査方法	利用児（保護者）１８世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは１８世帯のうち、１８世帯が返答されました。
回収率は１００％です。

１． 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」 94.4%、「どちらともいえない」 5.6%、「いいえ」 0%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」 72.2%、「どちらともいえない」 27.8%、「いいえ」 0%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・①遊具があつて外遊びができる。
- ・②たまに、わかっているのかなと問題が起きた時に思う。
- ・②デイの先生の人数が増えてほしい。
- ・②配置数は分からない。
- ・③適切と思う。

〈今後の取り組み等〉

・

2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」 94.4%、「どちらともいえない」 5.6%、「いいえ」 0%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてあるか
「はい」 94.4%、「どちらともいえない」 5.6%、「いいえ」 0%
- ⑥ 他の放課後等デイサービス事業所との交流や活動する機会があるか
「はい」 66.7%、「どちらともいえない」 27.8%、「いいえ」 5.6%

【ご意見】

- ・④毎回分かりやすく作成されている。
- ・⑤毎日ちがった活動をしている。
- ・⑥1回しかわからない。
- ・⑥び〜ずではある。

〈今後の取り組み等〉

・

3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか
「はい」 88.9%、「どちらともいえない」 11.1%、「いいえ」 0%
- ⑨ 保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか
「はい」 88.9%、「どちらともいえない」 11.1%、「いいえ」 0%
- ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
「はい」 72.2%、「どちらともいえない」 22.2%、「いいえ」 5.6%
- ⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 88.9%、「どちらともいえない」 11.1%、「いいえ」 0%
- ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
「はい」 94.4%、「どちらともいえない」 5.6%、「いいえ」 0%

⑬ 個人情報に十分注意しているか

「はい」 94.4%、「どちらともいえない」 5.6%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑦説明を受けている。
- ・ ⑧始めはできてなかった。最近は、ある程度わかるように書いてもらったりできるようにはなったと思う。
- ・ ⑧連絡帳や電話でコミュニケーションがとれている。
- ・ ⑨時々アドバイスして頂いている。
- ・ ⑩最初の問題対応に、どうかと思うことがあった。
- ・ ⑩子どもが傷をつくってきた日は、すぐに処置して頂いていたので、とっても助かっている。
- ・ ⑩よく分からない。
- ・ ⑪適切と思う。
- ・ ⑫発信されていると思う。
- ・ ⑬パスワード等で守られていると思う。

〈今後の取り組み等〉

.

4. 非常時等の対応

⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」 83.3%、「どちらともいえない」 16.7%、「いいえ」 0%

⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか

「はい」 83.3%、「どちらともいえない」 16.7%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑭お手紙等で知らされている。
- ・ ⑮行っている。

〈今後の取り組み等〉

・

5. 満足度

⑩ 子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」 88.9%、「どちらともいえない」 5.6%、「いいえ」 5.6%

⑪ 事業所の支援に満足しているか

「はい」 88.9%、「どちらともいえない」 11.1%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑩たまに学校にと言うが、回数が少ないので行ける時は嬉しそう。
- ・ ⑩楽しく行っている。
- ・ ⑪子供にあった支援をしていただき、いつもありがたい。
- ・ ⑪子供の心配事など親身に聞いて頂き、十分に対応がなされ安心して預けることができている。

〈今後の取り組み等〉

・