

令和5年度 児童発達支援事業 保護者アンケート

調査対象	りんどう学園 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	39世帯
調査対象期間	令和5年度
調査実施日	令和6年1月
調査方法	利用児(保護者)39世帯に事業所からアンケート用紙を配布し、提出をして頂く。

保護者アンケートは39世帯のうち、38世帯が返答されました。
回収率は97.4%です。

1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか
「はい」84.2%、「どちらともいえない」7.9%、「いいえ」0%、「わからない」7.9%
- ② 職員の配置や専門性は適切であるか
「はい」84.2%、「どちらともいえない」5.3%、「いいえ」2.6%、「わからない」7.9%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」73.7%、「どちらともいえない」10.5%、「いいえ」0%、「わからない」15.8%
- ④ 生活空間は、子どもたちに合わせた空間となっているか
「はい」89.5%、「どちらともいえない」5.3%、「いいえ」0%、「わからない」5.3%

【ご意見】

- ・①園庭に遊具もあり楽しんでいるようです。
- ・①活動時、せまいなと思うこともあった。
- ・①活動中の様子を見る機会がほとんどないため。
- ・①～④園でどう過ごしているかを自分の目で見ての判断が難しい。個人的に特に不満はない。
- ・②専門的な事は分からないが、色んな面での資格をお持ちなので安心している。
- ・②もう少し居てもらったりした方がいいのかなと思う。
- ・③園への入口もスロープになっていて、子供達専用のマークがあるので目で見て分かりやすいと思う。毎年マークが変わるので楽しい。
- ・③しっかりされているなど思う反面、言葉で伝わりにくい、物やジェスチャーで伝える等いった部分では深く見れていないので評価しづらい。
- ・③バリアフリー化の状況がよく分からないため。また、教室以外の生活空間の使用の様子もほとんど見る機会がないため。

- ・④掃除の時間があり子供達が自分で掃除するのは、雑巾のしぼり方など教えてもらえて、ありがたい。
- ・④掃除等はいきとどいているように思う。

<今後の取り組み等>

・

2. 適切な支援の提供

- ⑤ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」 94.7%、「どちらともいえない」 2.6%、「いいえ」 0%、「わからない」 2.6%
- ⑥ 児童発達支援計画には児童発達ガイドラインで示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか
「はい」 84.2%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 15.8%
- ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
「はい」 97.4%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 2.6%
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」 89.5%、「どちらともいえない」 2.6%、「いいえ」 2.6%、「わからない」 5.3%
- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
「はい」 73.7%、「どちらともいえない」 5.3%、「いいえ」 5.3%、「わからない」 15.8%

【ご意見】

- ・⑤半年ごとに支援計画が更新され話し合う場が設けられている。
- ・⑤子供の様子や連絡帳や面談でのやりとりで、親の考えも考慮された支援計画となっている。
- ・⑥今年はコロナの範囲が緩和されたので小学校交流など地域の人とのふれあいがあり、子供も楽しんでいたと思う。
- ・⑥されている。
- ・⑥児童発達支援ガイドラインがわからない。
- ・⑦毎日の連絡帳でのやりとりで行われていると感じている。
- ・⑦支援のおかげで苦手→好きに変わり本人もやわらかくなった。

- ・⑧毎月、その月に毎日やる活動内容が配布され毎日違うので楽しそうです。
- ・⑧いろいろな視野があり、一つ一つに楽しそうにしている。
- ・⑧毎日、しっかりと目標を持った活動を楽しめるよう創意工夫されていると思う。
- ・⑨小学校等の取り組みなどで、行動を共にできていいことだと思った。
- ・⑨小学生との交流があり、小学校に興味を持つ良いきっかけになった。
- ・⑨コロナ禍明けで久々に三池小の子供達と交流できて貴重な体験になったと思う。
- ・⑨よくイベント事でその機会があると思われる。
- ・⑨年齢が低い為。

<今後の取り組み等>

3. 保護者への説明

- ⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
「はい」97.4%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」2.6%
- ⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか
「はい」89.5%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」10.5%
- ⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか
「はい」78.9%、「どちらともいえない」5.3%、「いいえ」5.3%、「わからない」7.9%
- ⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
「はい」94.7%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」2.6%、「わからない」0%
- ⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
「はい」89.5%、「どちらともいえない」7.9%、「いいえ」2.6%、「わからない」0%
- ⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
「はい」71.1%、「どちらともいえない」18.4%、「いいえ」0%、「わからない」10.5%
- ⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備され、子どもや職

員に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか

「はい」84.2%、「どちらともいえない」7.9%、「いいえ」0%、「わからない」7.9%

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」89.5%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」5.3%、「わからない」2.6%

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

「はい」89.5%、「どちらともいえない」5.3%、「いいえ」2.6%、「わからない」2.6%

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

「はい」89.5%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」10.5%

【ご意見】

- ・⑩利用する前に説明があった。
- ・⑩説明を丁寧にしてくれる。
- ・⑩されてはいるが、私自身が一回じゃ理解できずだった。
- ・⑪利用する前に説明があったと思う。
- ・⑪コロナ等で電話等が多かったが、まあできてたと思う。対面で顔を見ながら安心できる。
- ・⑪定期的に説明がある。
- ・⑫ご案内の用紙が連絡帳袋に入っていた。
- ・⑫ノート等で工夫してもらったり、教えてもらったりしてくれていたのが大丈夫。
- ・⑫行われていることは知っているが出席できないことが多いので1日で参加できるプログラムがあればと思った。
- ・⑫ペアレント・トレーニング等は行われた事はない。こちらがあまり園へ行かない為その機会がないだけかもしれない。
- ・⑬毎日の連絡帳のやりとりでできていると思う。
- ・⑬細かく連絡帳を書いて頂きありがとうございます。
- ・⑭面談は支援計画を作成する時にありますし、連絡帳でのやりとりがある。
- ・⑭連絡帳等で困り事に関する適確な助言をいただけるのでありがたい。
- ・⑭ノートではできるが、書けないこともあるので、もう少し伝えられる機会があればと思う。
- ・⑭面談はあるが、育児の助言は少ないかもしれない。
- ・⑮今年はコロナの範囲が緩和され保護者会の集まりもあった。LINEで保護者をつなげて下さっている。
- ・⑮つばみの会に参加させてもらい、保護者の方とお話しできて良い機会になった。
- ・⑮保護者会等が開催されているかはわからないが、系列施設のペアレント・トレーニングにて保護者と知り合うことはできた。

- ・⑮もっと交流、情報共有できる場や集まりを増やしてほしい。
- ・⑮保護者総会が平日の開催だと参加できる保護者が限られるので、土曜日に開催できると良いと思う。
- ・⑯第3者機関のような相談窓口は園の入口にポスターが貼られているし、在園児卒園児の保護者が交流できるご案内の用紙も連絡帳に入れて頂いている。
- ・⑯よくしてもらっている。
- ・⑯申入れについて、迅速に対応してくれている。
- ・⑰たくさん毎日、連絡ノートにてお知らせしてくれている。
- ・⑰たまにちょっと違うんだけどなと思うことはある。
- ・⑰バスの時刻で、長期の時刻に移る際の連絡が確実に行われておらず、時刻の変更が正しく連絡されていないことが複数回あった。長期の期間に入る前に毎回バスの時刻を改めて通知する必要があると思う。そして、長期時刻適用期間や時刻は前もって早めに教えて頂きたい。また、大雨や台風等で休園する場合の判断は、小学校に倣い、いつ何時の時点で判断するというのを前もって知らせて頂けると助かる。判断時間が定まっていないと職場に連絡する際に困るため。
- ・⑱毎月、行事予定のたよりを頂いている。
- ・⑱コロナが引き下げられたことにより行事が復活したので大変よかった。
- ・⑱自己評価をホームページ等では発信していないと思うが、子供にその場等で評価してもらっている。
- ・⑲LINEでの連絡も全体にする時とクラスにする時と分けてあるので注意されていると思う。
- ・⑲できているかと言われるとちょっと疑問がある。

<今後の取り組み等>

.

4. 非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

また、発生を想定した訓練が実施されているか

- 「はい」73.7%、「どちらともいえない」10.5%、「いいえ」0%、「わからない」15.8%
- ㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
- 「はい」92.1%、「どちらともいえない」2.6%、「いいえ」0%、「わからない」5.3%

【ご意見】

- ・⑳マニュアルは分からないが、毎月避難訓練をされている。
- ・㉑マニュアルがあるかは分からないが、防犯訓練があったと報告があった。
- ・㉒訓練はあっているようだけど、どういうことをしているのかを見る機会があまりなくわからない。
- ・㉓各種マニュアルの保護者への周知・説明はなされていないと思うため。
- ・㉔園、クラスで流行っている病気があれば知らせてほしい。
- ・㉕毎月、避難訓練をして下さっているからか、車の回避はすばらしい。
- ・㉖行われている。
- ・㉗子供の話でわかってはいる。

<今後の取り組み等>

・

5. 満足度

㉘子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」81.6%、「どちらともいえない」10.5%、「いいえ」5.3%、「わからない」2.6%

㉙事業所に満足しているか

「はい」89.5%、「どちらともいえない」7.9%、「いいえ」2.6%、「わからない」0%

【ご意見】

- ・㉚楽しみにしている。
- ・㉛毎日、休みの日も通所を楽しみにしている。
- ・㉜居場所の一つになっている。
- ・㉝毎日元気に楽しく過ごせているようで安心している。
- ・㉞嫌がってはいないが、楽しみにしているという風でもない。行けば楽しんではいらうようです。
- ・㉟行き渋りがあったが、支援により楽しく過ごせている様子。
- ・㊱たまに行き渋りもあるが、おおむね毎日楽しく通園させていただいている。
- ・㊲行き渋りがあるので、現時点ではいいえ。担任の先生等に丁寧に対応して頂いている。

- ・㊸気分屋な所がある子なのでどちらともいえないにしたが「やった」と喜ぶ姿も見られる
- ・㊸自分の子も言葉が過激で他の子にしているかもしれないが、そんな日があると2～3日は行きたくないと言う日がある。
- ・㊸いつも優しく接して下さりありがとうございます。
- ・㊸色んな活動や経験をさせてもらえて大変満足している。
- ・㊸よくして下さっていると思う。
- ・㊸発達状況を適確に把握し、それに応じてステップを踏んで課題を解決できるよう支援して頂き、定期的に保護者と共に評価・確認して頂けるので心強い。
- ・㊸満足はしている。子の性格がだいぶ落ち着いた。ありがとうございました。
- ・㊸保護者としては満足であるが、本人の様子を見て、本人の特性とマッチしているかは現時点ではわからない。

<今後の取り組み等>