

令和6年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	15世帯
調査対象期間	令和6年度
調査実施日	令和7年1月
調査方法	利用児（保護者）15世帯に事業所からアンケート用紙の配布、郵送を行い、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは15世帯のうち、14世帯が返答されました。
回収率は93.3%です。

1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか
「はい」92.9%、「どちらともいえない」7.1%、「いいえ」0%

〈今後の取り組み等〉

- ・③現状、法令を遵守したバリアフリー構造になっております。

2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」92.9%、「どちらともいえない」7.1%、「いいえ」0%
- ⑥ 他の放課後等デイサービス事業所との交流や活動する機会があるか
「はい」92.9%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」7.1%

【ご意見】

- ・⑥この内容は必ず必要だとは思わないので重要とは思っていない。

〈今後の取り組み等〉

- ・⑤今後、より子ども達の特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。

- ・⑥交流の機会は年に数回行っていますが、利用日ではない日の交流もありましたので検討していきたいと思います。

3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
「はい」92.9%、「どちらともいえない」7.1%、「いいえ」0%
- ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑪ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
「はい」85.7%、「どちらともいえない」14.3%、「いいえ」0%
- ⑬ 個人情報に十分注意しているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

【ご意見】

- ・⑧連絡帳で毎日子どもの様子を伝えていただいている。
- ・⑧バスを降りる時に、今日の様子を伝えてもらえるのは良いと思う。

〈今後の取り組み等〉

- ・⑨面談や育児に関する助言等は、保護者の方に必要性を確認し対応を確認していきます。
- ・⑫園だよりでの発信の際、写真等取り入れ、より充実した内容にする事で伝わるように検討していきます。

自己評価の結果は、ホームページに掲載すると共に、書面を配布する事で改善を図っていきます。

4. 非常時等の対応

- ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
「はい」 85.7%、「どちらともいえない」 14.3%、「いいえ」 0%
- ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑭マニュアルはあると思うが、それを周知しているかまではわからない。
- ・ ⑮しっかり定期的に行われていると思う。

〈今後の取り組み等〉

- ・ ⑭各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っています。マニュアルの所在、内容等につきましては、今後、保護者の方への周知に努めさせていただきます。

5. 満足度

- ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」 92.9%、「どちらともいえない」 7.1%、「いいえ」 0%
- ⑰ 事業所の支援に満足しているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%

【ご意見】

- ・ ⑯本人がどうなのかがわからない為。
- ・ ⑰安心して通わせている。
- ・ ⑰子どもに合った支援をしていただきとても感謝している。

〈今後の取り組み等〉

- ・ ⑯ご意見ありがとうございます。この結果が維持できるように今後も努めていきます。