

平成30年度 放課後等デイサービス事業 保護者アンケート

調査対象	柳川りんどう 放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	36世帯
調査対象期間	平成30年度
調査実施日	平成31年1月
調査方法	利用児(保護者)36世帯に、事業所からアンケート用紙を配布し提出をしていただく。

保護者アンケートは36世帯のうち、22世帯が返答されました。  
回収率は62%です。

### 1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。  
「はい」75%、「どちらともいえない」20%、「いいえ」0%、「未回答」5%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。  
「はい」58%、「どちらともいえない」42%、「いいえ」0%、「未回答」0%
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。  
「はい」58%、「どちらともいえない」42%、「いいえ」0%、「未回答」0%

#### 【ご意見】

- ②職員の配置数や専門性を把握していません。
- ②職員一人一人の専門性や配置数が適切か全くわからないので評価できません。(児童数に応じて何人の職員がつくのか、その職員がどのような専門性があるのか、など)

→児童数10名に職員2名以上、5名増える毎に職員1名追加。

柳川りんどうでは、6名の職員を配置しています。

- ③階段が急な所が心配。

→階段の昇り降りについては、必ず職員が付き添うようにしています。

また、職員が児童を抱きかかえている時は、2名以上で付き添っています。

#### 【今後の取り組み】

- ・年度初めに、園だよりにて、職員の紹介をします。新しい職員が配置された時は、随時園だよりにてお知らせをします。また、玄関に職員の紹介を掲示します。

### 2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。  
「はい」96%、「どちらともいえない」4%、「いいえ」0%、「未回答」0%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。  
「はい」87%、「どちらともいえない」13%、「いいえ」0%、「未回答」0%

- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。  
「はい」 29%、「どちらともいえない」 46%、「いいえ」 25%、「未回答」 0%

#### 【ご意見】

⑥交流があるかどうか、わかりません。

【今後の取り組み】

- ・交流を検討していきます。

### 3. 保護者への説明等

- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。  
「はい」 92%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。  
「はい」 92%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%
- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。  
「はい」 92%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%
- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。  
「はい」 21%、「どちらともいえない」 58%、「いいえ」 21%、「未回答」 0%
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適正に対応しているか。  
「はい」 63%、「どちらともいえない」 37%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。  
「はい」 79%、「どちらともいえない」 21%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。  
「はい」 75%、「どちらともいえない」 21%、「いいえ」 0%、「未回答」 4%
- ⑭ 個人情報に十分注意しているか。  
「はい」 87%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 5%、「未回答」 0%

#### 【ご意見】

⑩父母の会などがもしあれば、教えてください。

⑭連絡帳の入れ間違いに注意をお願いします。

【今後の取り組み】

- ・つばみの会などを紹介します。
- ・カフェで学年ごとに食事体験を行うなど検討していきます。
- ・連絡帳や他の物に関しても、個人情報には十分気を付け、再確認をして渡すようにします。

### 4. 非常時等の対応

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

- 「はい」 67%、「どちらともいえない」 29%、「いいえ」 4%、「未回答」 0%
- ⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。  
「はい」 96%、「どちらともいえない」 4%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%

【ご意見】

記入なし

【今後の取り組み】

- ・マニュアルを検討します。

## 5. 満足度

- ⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか。  
「はい」 87%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「未回答」 5%
- ⑫ 事業所の支援に対して満足しているか。  
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%

【ご意見】

⑪園外活動や調理実習などがあるようになってから、とても楽しいと言っています

⑫毎回、色々な支援活動をさせて頂いて本人も楽しみながら成長させてもらっています。  
連絡帳に細かく活動内容を書いていただけるので、分かりやすく安心です。

【今後の取り組み】

- ・今後も、園外活動や調理実習などを取り入れていきます。また、子どもたちの行動を「誉める」ことを気掛け、職員一同で支援していきます。

※集計に間に合っていない4名分は、集計結果に反映されていない。