

平成30年度 児童発達支援事業 保護者アンケート

調査対象	柳川りんどう 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	9世帯
調査対象期間	平成30年度
調査実施日	平成31年1月
調査方法	利用児(保護者)9世帯に、事業所からアンケート用紙を配布し提出をしていただく。

保護者アンケートは9世帯のうち、9世帯全てが返答されました。
回収率は100%です。

1. 環境・体制整備

① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」0%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」67%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」33%

③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

「はい」44%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」56%

④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

「はい」89%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」11%

【ご意見】

③本人がどこまで理解しているかわからないが、『遊ぶところ』『作業するところ』など、認識していると思う。

④清掃が行き届いていて清潔な印象。

④利用中の様子や教室をゆっくり見た事がないのでわからない。

【今後の取り組み】

- ・児童発達支援の部屋を「活動する部屋」と「ロッカーや道具などを入れる部屋」の2つに分ける予定です。

2. 適切な支援の提供

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援が作成されているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」0%

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

「はい」78%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」22%

- ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
「はい」 0%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 33%、「わからない」 56%

【ご意見】

- ⑥保護者の意見や希望を取り入れた計画だと思う。
⑧季節のイベント行事に合ったプログラムなど工夫している。
⑨交流に関しては今のところない。

【今後の取り組み】

- ・他の園との交流を検討します。

3. 保護者への説明等

- ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか
「はい」 67%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
「はい」 56%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 11%、「わからない」 33%
- ⑬ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
「はい」 56%、「どちらともいえない」 33%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
「はい」 33%、「どちらともいえない」 33%、「いいえ」 11%、「わからない」 23%
- ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%、未記入 11%
- ⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

【ご意見】

- ⑫面談や見学時に助言されている。
- ⑫面談の回数を増やしてほしい。
- ⑰送迎や連絡帳を通して、状況や情報交換ができています。

【今後の取り組み】

- ・茶話会などを開きます。
- ・カフェができるので、そこで話したりできる機会を作ります。

4. 非常時等の対応

- ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

「はい」 45%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 0%、「わからない」 33%

- ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

「はい」 89%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%

【ご意見】

- ⑳マニュアルなどは把握していない
- ㉑避難訓練がされている

【今後の取り組み】

- ・マニュアルについては検討します。

5. 満足度

- ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

- ㉓ 事業所の支援に満足しているか

「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

【ご意見】

- ㉒笑顔で通っている。嫌がることなく行っている。
- ㉓職員が親切で満足。親子共に成長できている。

【今後の取り組み】

- ・今後も子どもたちが楽しく利用でき、安心して預けていただけるよう、職員一同で支援していきます。