

平成31年度 放課後等デイサービス事業 保護者アンケート

調査対象	柳川りんどう 放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	41世帯
調査対象期間	平成31年度
調査実施日	令和2年1月
調査方法	利用児(保護者)41世帯に、事業所からアンケート用紙を配布し提出をしていただく。

保護者アンケートは41世帯のうち、35世帯が返答されました。
回収率は85%です。

1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。
「はい」72%、「どちらともいえない」26%、「いいえ」0%、「未回答」2%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。
「はい」69%、「どちらともいえない」26%、「いいえ」0%、「未回答」5%
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。
「はい」83%、「どちらともいえない」15%、「いいえ」0%、「未回答」2%

【ご意見】

- ①よくわかりません。
- ①2階で過ごす時はどのような事をしているのか知りたいです。
- ②③様子がわかりません。

①②③普段の活動の様子や、毎日の職員の配置数、専門性については知ることができないので評価するのが難しいです。(放デイの性質上難しいのかもしれませんが、参観できる機会があるといいと思います。

【今後の取り組み】

- ②年度初めに、園だよりにて、職員の紹介をします。新しい職員が配置された時は、随時園だよりにてお知らせをします。また、玄関に職員の紹介を掲示します。
- ①②③ご希望の方は参観できるよう、声をかけていきます。

2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。
「はい」92%、「どちらともいえない」6%、「いいえ」0%、「未回答」2%
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
「はい」89%、「どちらともいえない」9%、「いいえ」0%、「未回答」2%
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

「はい」 34%、「どちらともいえない」 43%、「いいえ」 23%、「未回答」 0%

【ご意見】

⑥交流はありますか。学校で居住校交流があるので、今はそれで充分だと思います。

⑥交流は、なくていいです。

3. 保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

「はい」 98%、「どちらともいえない」 2%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

「はい」 86%、「どちらともいえない」 14%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

「はい」 75%、「どちらともいえない」 23%、「いいえ」 0%、「未回答」 2%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

「はい」 23%、「どちらともいえない」 54%、「いいえ」 23%、「未回答」 0%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適正に対応しているか。

「はい」 63%、「どちらともいえない」 35%、「いいえ」 0%、「未回答」 2%

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

「はい」 75%、「どちらともいえない」 20%、「いいえ」 0%、「未回答」 5%

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

「はい」 86%、「どちらともいえない」 12%、「いいえ」 0%、「未回答」 2%

⑭ 個人情報に十分注意しているか。

「はい」 92%、「どちらともいえない」 8%、「いいえ」 0%、「未回答」 0%

【ご意見】

⑩よくわかりません。

⑩放デイの性質上難しいとは思いますが、保護者の方々と繋がる機会がないので、あるといいなと思うことはあります。

⑪その事態になっていないので評価できません。

【今後の取り組み】

⑩茶話会などを検討します。

4. 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

「はい」 58%、「どちらともいえない」 32%、「いいえ」 8%、「未回答」 2%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

「はい」 78%、「どちらともいえない」 20%、「いいえ」 0%、「未回答」 2%

【ご意見】

⑮緊急時、防犯に関するマニュアルを確認できるなら見たいと思います。

⑯週1でしか行っていないので、わかりません。

【今後の取り組み】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していきます。

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

「はい」78%、「どちらともいえない」20%、「いいえ」0%、「未回答」2%

⑱事業所の支援に対して満足しているか。

「はい」86%、「どちらともいえない」9%、「いいえ」0%、「未回答」5%

【ご意見】

⑰本人が楽しく通っているため、嬉しく思います。

⑰最近、嫌がらないようになりました。嫌だった理由が最近わかったように思います。

⑱週1で通っている療育が3月で終わるので、個別の療育をしてもらえるといいなと思います。

⑱日々のおやつ、園外活動、個人に合った支援（折り紙、お金の計算など）色々工夫してくださってとても満足しています。

【今後の取り組み】

⑱個別療育については検討します。