

平成31年度 児童発達支援事業 保護者アンケート

調査対象	柳川りんどう 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象数	9世帯
調査対象期間	平成31年度
調査実施日	令和2年1月
調査方法	利用児(保護者)9世帯に、事業所からアンケート用紙を配布し提出をしていただく。

保護者アンケートは世帯のうち、世帯全てが返答されました。
回収率は100%です。

1. 環境・体制整備

① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

「はい」78%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」0%、「わからない」11%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

「はい」67%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」0%、「わからない」22%

③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

「はい」78%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」0%、「わからない」11%

④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

「はい」78%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」0%、「わからない」11%

【ご意見】

①③④教室、活動スペースをしっかりと見ていないのでわかりません。

①とても広いです。活動スペースは充分にあると思います。

②先生方の写真と専門を掲示してあります。同じものを頂いているので安心です。

④とてもきれいで清潔感があります。お外もきれいです。

【今後の取り組み】

①③④来園時、教室を見る機会を増やしていきます。

2. 適切な支援の提供

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援が作成されているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」0%

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

「はい」89%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%、「わからない」11%

- ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
「はい」 0%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 11%、「わからない」 78%

【ご意見】

⑤定期的に面談があり、要望を聞いていただいた上で、子どもに合った計画を作成していただいています。

⑦計画に沿って毎日連絡帳に書いていただいています。

⑧色々な活動を毎日されています。子どもが喜びそうな事ばかりです。

⑨交流の機会があったのか、よくわからない。

【今後の取り組み】

⑨園外など、外部へ行く機会を増やしていきます。

3. 保護者への説明等

- ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。
「はい」 56%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 0%、「わからない」 22%
- ⑬ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか
「はい」 89%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%
- ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
「はい」 67%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
「はい」 11%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 11%、「わからない」 56%
- ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
「はい」 56%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 0%、「わからない」 22%
- ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
「はい」 78%、「どちらともいえない」 11%、「いいえ」 0%、「わからない」 11%
- ⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
「はい」 56%、「どちらともいえない」 22%、「いいえ」 11%、「わからない」 11%
- ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか
「はい」 100%、「どちらともいえない」 0%、「いいえ」 0%、「わからない」 0%

【ご意見】

- ⑩入園時に、詳しく説明していただきました。
- ⑬連絡帳や電話、送迎時に色々教えていただいています。今後のことも、先生とお話させていただきます。
- ⑭面談も定期的にあります、わからないことなど教えていただけます。
- ⑮いつもなかなか参加できずにいますが、されていると思います。
- ⑯こちらからの要望もいつも聞いて、早く対応していただいています。とても助かっています。
- ⑰とても配慮されていると思います。園での様子や体調のことなど、教えて頂けるので安心できます。
- ⑱よくHPをチェックしていますが、ほとんど更新がありません。いつも行事後などは楽しみにしていますが残念です。子どもの様子が見たいです。写真を定期的に掲載されているのを見るのが楽しみです。

【今後の取り組み】

- ⑲行事後などは、ホームページに写真や様子などを更新していきます。

4. 非常時等の対応

- ⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか
「はい」34%、「どちらともいえない」33%、「いいえ」0%、「わからない」33%
- ㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。
「はい」78%、「どちらともいえない」22%、「いいえ」0%、「わからない」0%

【ご意見】

- ㉒月1回の避難訓練しかわかりません。
- ㉓定期的に行われているので安心しています。

【今後の取り組み】

- ㉔緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していきます。

5. 満足度

- ㉕子どもは通所を楽しみにしているか
「はい」89%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」11%、「わからない」0%
- ㉖事業所の支援に満足しているか
「はい」89%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」0%、「わからない」0%

【ご意見】

- ㉗お友達の名前を呼んだりして園に通うのを楽しみにしています。毎日ニコニコ行くのが楽しいようです。
- ㉘とても満足しています。入園してから色々なことができるようになり成長しました。りんどうに通うことができ、本当によかったと思っています。
- ㉙オムツが取れたり、食事も自分で食べられるようになり、よかったと思う。