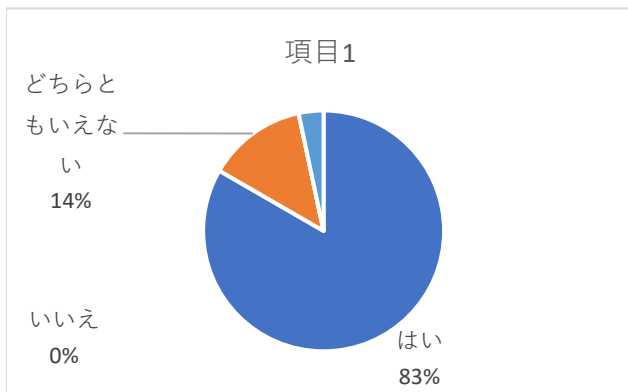


調査対象	柳川りんどう 放課後等デイサービス事業利用児の保護者
調査対象世帯数	37世帯
調査対象期間	令和2年度
調査実施期間	令和3年1月
調査方法	利用児（保護者）に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく
アンケート回収率	81.1%

## 1. 環境・体制整備

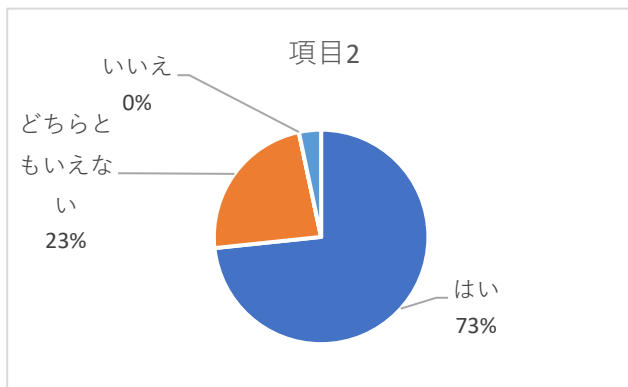
項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



自由記述

・見学したことがないのでわからない

項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか

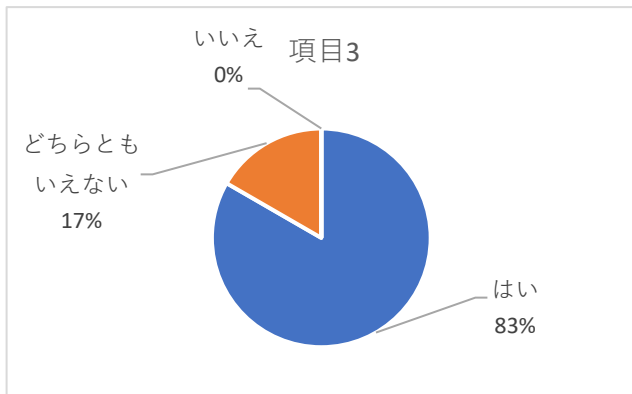


自由記述

りんどうより

年度の途中で利用を開始された方には、職員紹介の文書をお渡ししておりませんでした。申し訳ありません。今後は、そういった方々にも文書をお渡しするようにいたします。また併せて、当園ホームページや玄関にある職員紹介もご覧ください。

項目3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



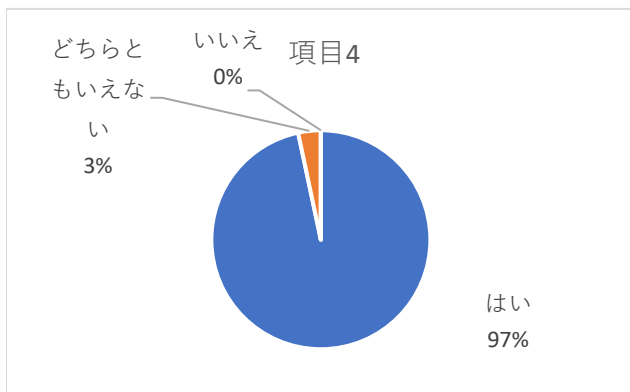
自由記述

・見学したことがないのでわからない

りんどうより

ご意見ありがとうございます。登園内の見学ご希望の方は、定期的に行っている面談終了後の時間なども是非ご活用ください。その際は事前にご連絡いただくと大変助かります。また登園ホームページの情報も参考にさせていただきます。

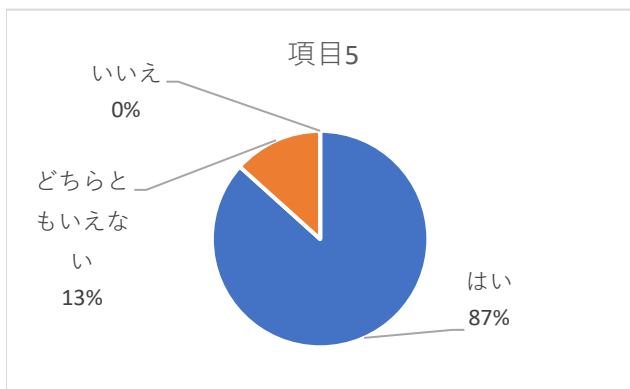
項目4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか



自由記述

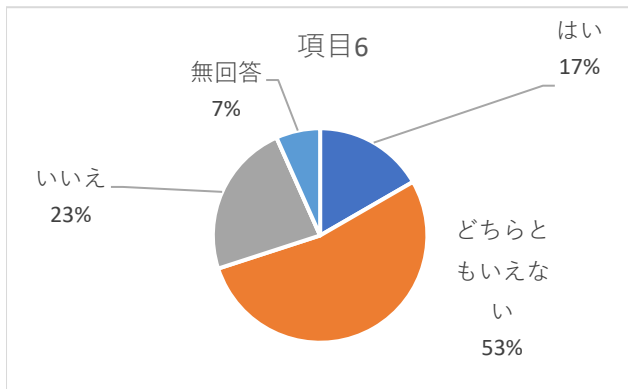
## 2. 適切な支援の提供

項目5 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか



自由記述

項目6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



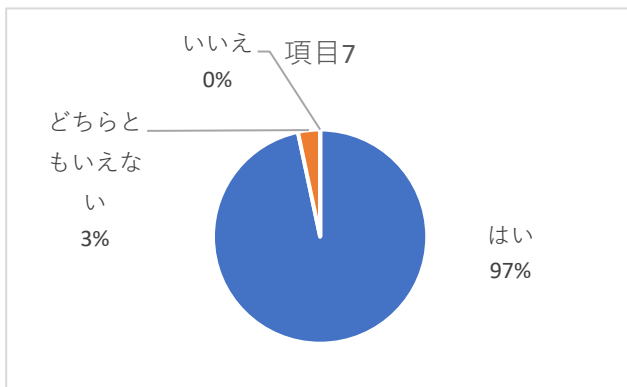
自由記述

- ・コロナで難しいと思う
- ・本人に聞いた限りでは行われていない

りんどうより

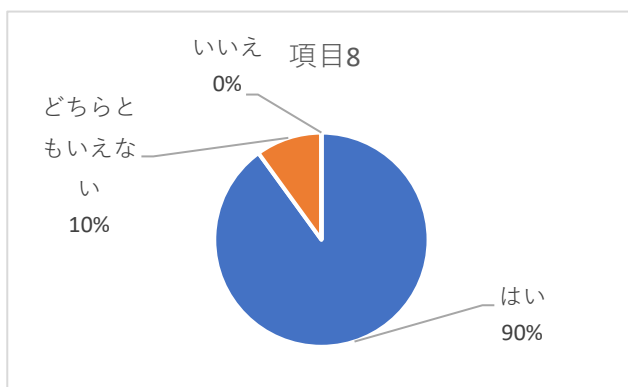
ご意見ありがとうございます。感染症の流行により園外部との交流が難しい状況です。今後もこういった状況を見極めつつ、どのように取り組んでいくか検討してまいります。

項目7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



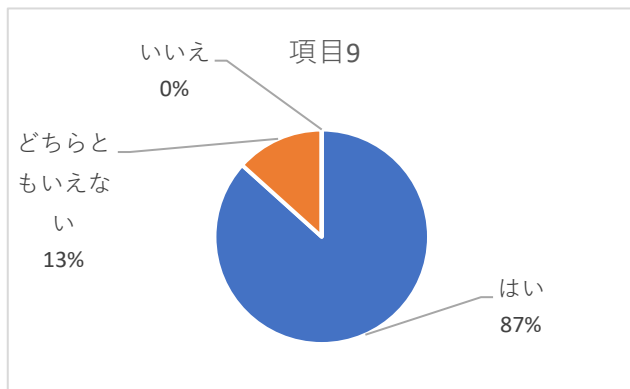
自由記述

項目8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



自由記述

項目9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



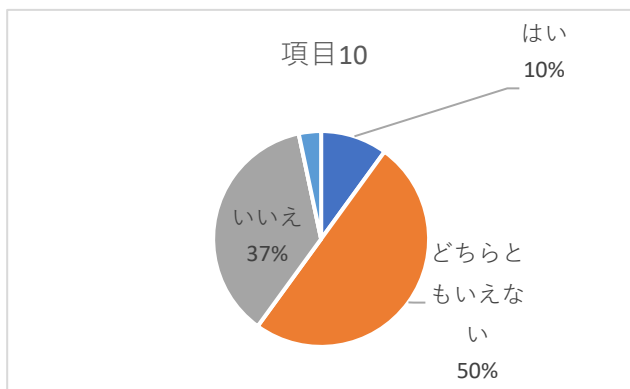
自由記述

・コロナで難しいと思う  
 ・定期面談以外したことがないので、わからない

りんどうより

定期的な面談の時間をそういった時間に充てますが、日々の送迎時や連絡帳、お電話などでもご遠慮なく悩みや不安等お聞かせください。また保護者が参加される行事が開催されたときにも、お話しする機会を設けたいと考えております。

項目10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

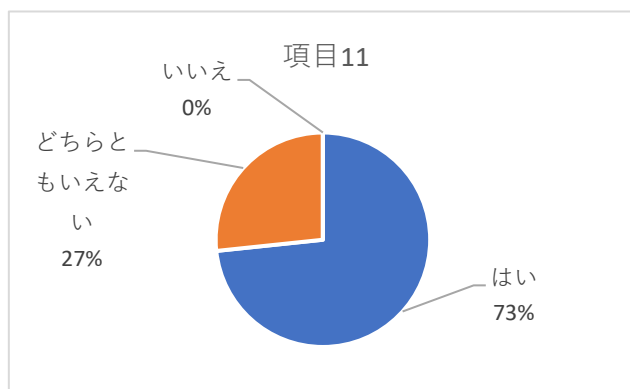


自由記述

りんどうより

感染症流行の様子や保護者の方々の意向に応じて、保護者交流の機会等を今後検討していきます。

項目11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



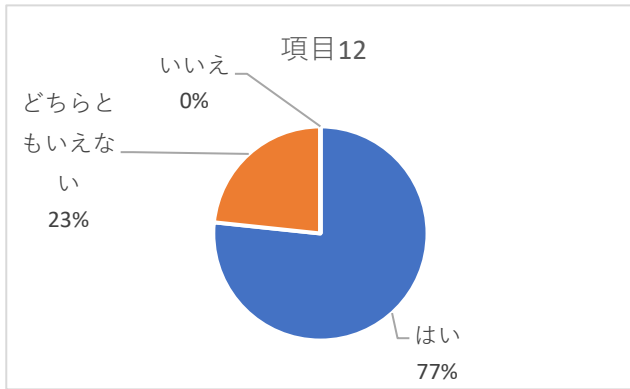
自由記述

・その状況になったことがないのでわからない

りんどうより

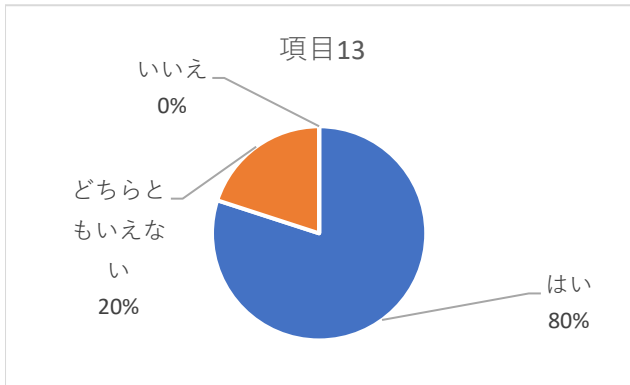
ご意見ありがとうございます。苦情受付に関しては当園入り口に掲示してあるほか、重要事項説明書にも記載しております。再度ご確認いただけると幸いです。

項目12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



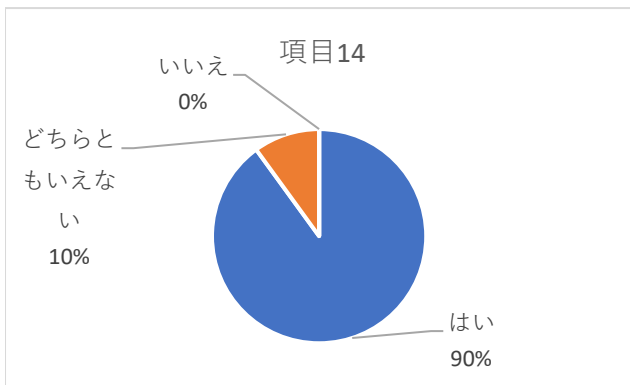
自由記述

項目13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



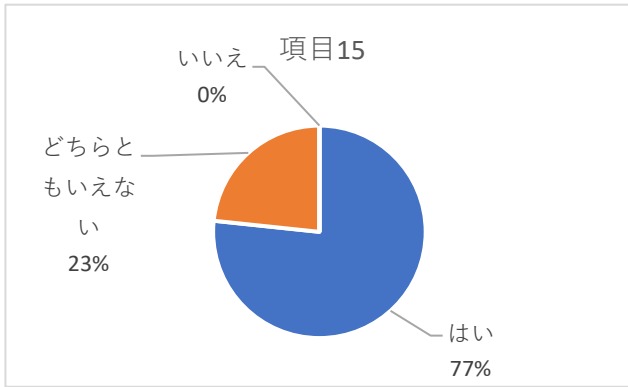
自由記述

項目14 個人情報に十分注意しているか



自由記述

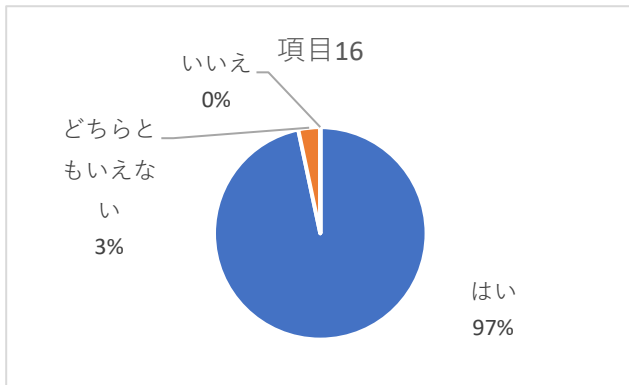
項目15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



自由記述

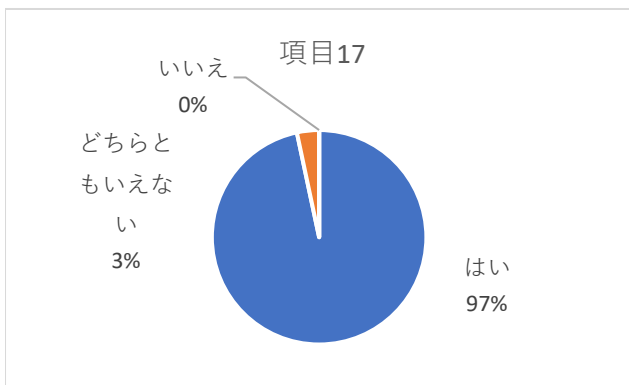
・感染症については細かい対応のプリントをもっている

項目16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



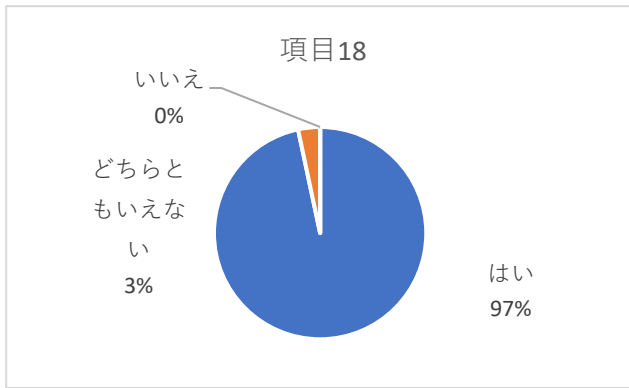
自由記述

項目17 子どもは通所を楽しみにしているか



自由記述

項目18 事業所の支援に満足しているか



自由記述