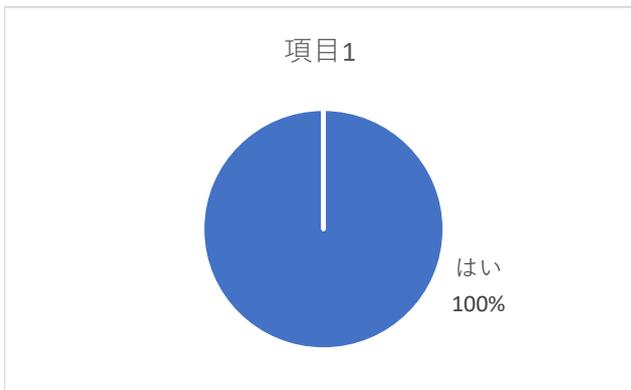


調査対象	柳川りんどう 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象世帯数	6世帯
調査対象期間	令和2年度
調査実施期間	令和3年1月
調査方法	利用児（保護者）6世帯に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく
アンケート回収率	100%

1. 環境・体制整備

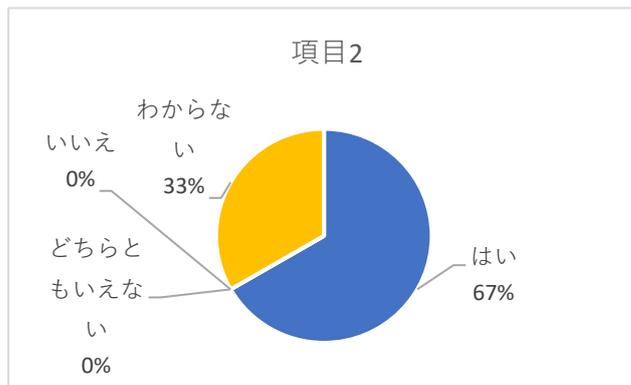
項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



自由記述

- ・広いスペースでとても動きやすいと思う
- ・室内が広いので確保されていると思う

項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか



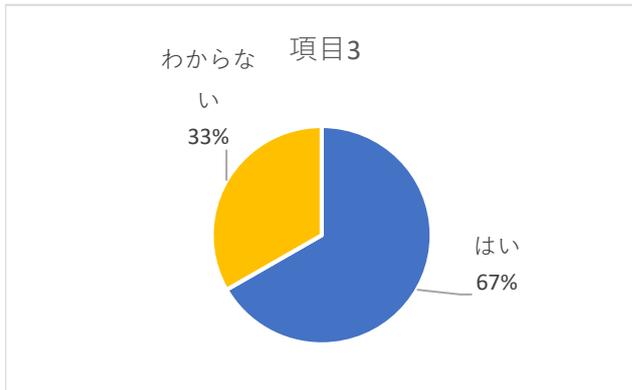
自由記述

- ・職員の専門分野がわからない
- ・事業所の設備についてはわからない

りんどうより

ご意見ありがとうございます。年度の途中で利用を開始された方には、職員紹介の文書をお渡ししておりませんでした。申し訳ありません。今後は、そういった方々にも文書をお渡しするようにいたします。また併せて、当園ホームページや玄関にある職員紹介もご覧ください。

項目3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



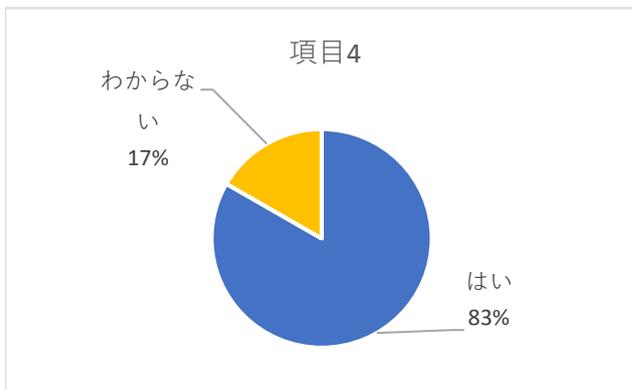
自由記述

- ・あまり建物の構造がわからない
- ・事業所に設備についてはわからない

りんどうより

ご意見ありがとうございます。登園内の見学ご希望の方は、定期的に行っている面談終了後の時間なども是非ご活用ください。その際は事前にご連絡いただくと大変助かります。また登園ホームページの情報も参考にさせていただきます。

項目4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

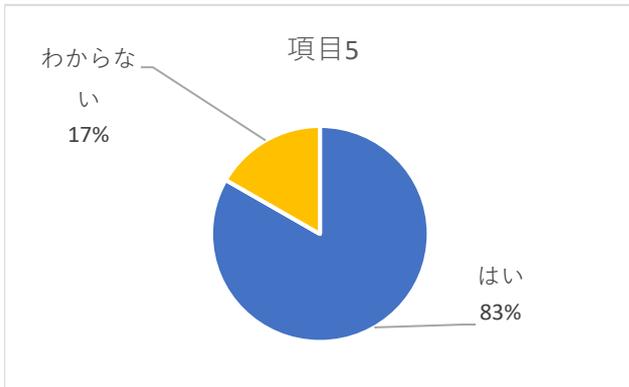


自由記述

- ・設備も整い、清潔感があると思う
- ・子どもの活動に合わせた空間になっている

2. 適切な支援の提供

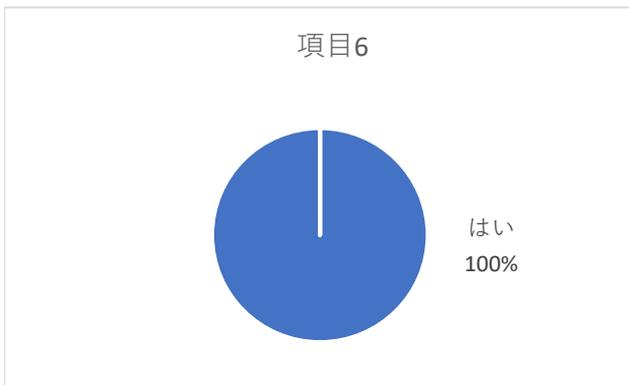
項目5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか



自由記述

- ・親の希望をふまえて、計画が作成されているのでとてもありがたい
- ・利用の時に作成してもらっている

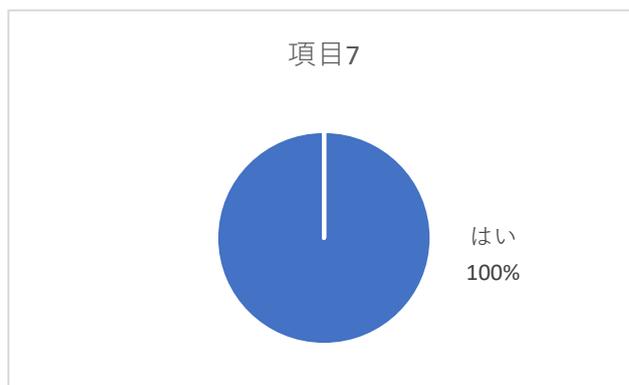
項目6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



自由記述

- ・具体的な支援内容も利用の時に作成してもらっている

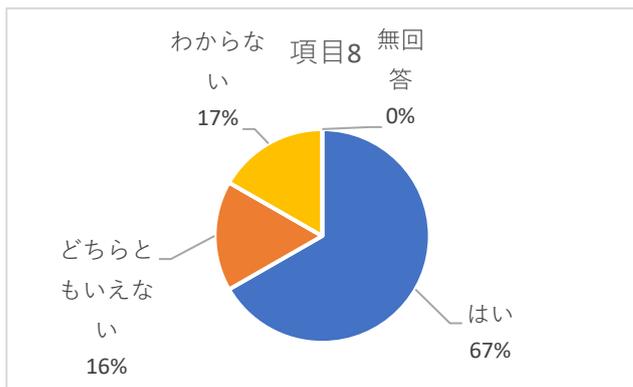
項目7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



自由記述

- ・連絡帳に毎日の支援の様子が書かれていて、それを読むのが楽しみになっている

項目8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか



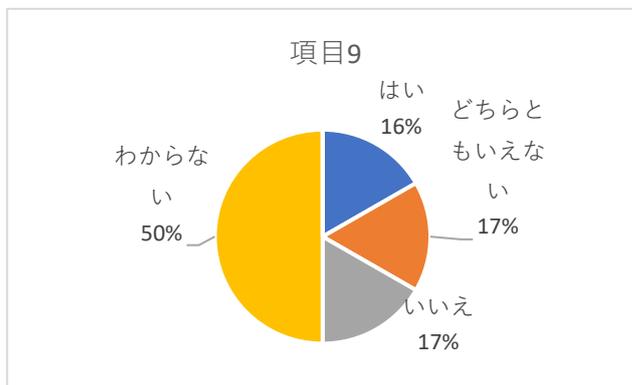
自由記述

・少しずつ成長しているが、目標達成するまで固定化してしまうこともあると思う

りんどうより

ご意見ありがとうございます。保護者の皆様にもどのような活動をしているのかわかるよう、今後は広報を工夫していきます。

項目9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



自由記述

・（保育所等との交流はできない状態でも）仕方がない状況だと思う

りんどうより

ご意見ありがとうございます。感染症の流行により園外部との交流が難しい状況です。今後こういった状況を見極めつつ、どのように取り組んでいくか検討してまいります。

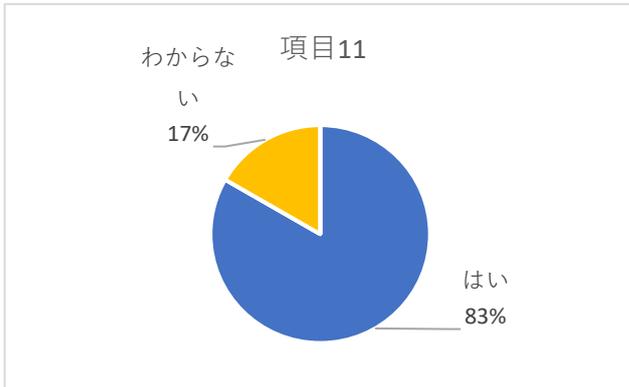
項目10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



自由記述

・利用（開始）時に書類とともに説明があった

項目11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



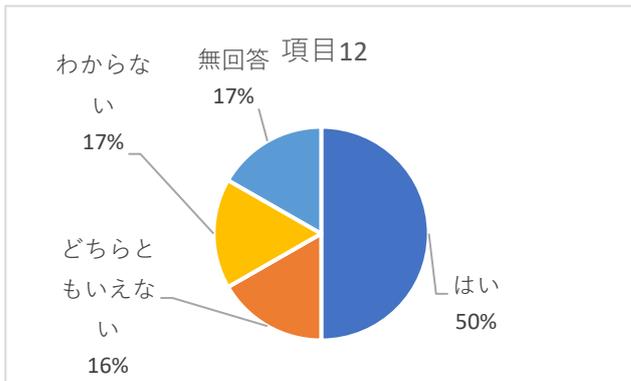
自由記述

・利用（開始）時に支援内容について話し合い、説明があった

りんどうより

ご意見ありがとうございます。登園では原則6か月に1回、定期的に計画を評価し、保護者の皆様に面談・説明をさせていただいております。その際はぜひ忌憚のないご意見をいただけると幸いです。

項目12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか



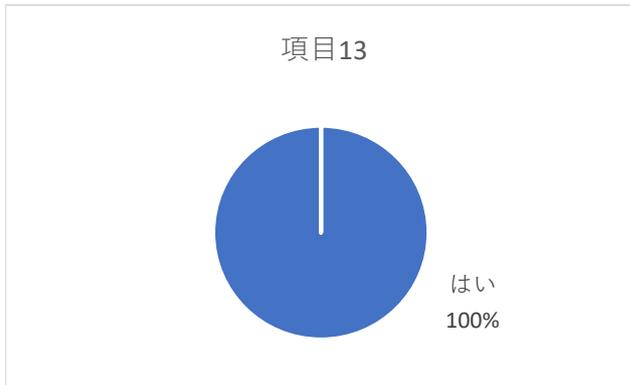
自由記述

・実際にペアトレを受けた

りんどうより

ご意見ありがとうございます。今後は当園が実施しているペアレントトレーニングについて定期的にご案内します。その機会をご活用ください。

項目13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



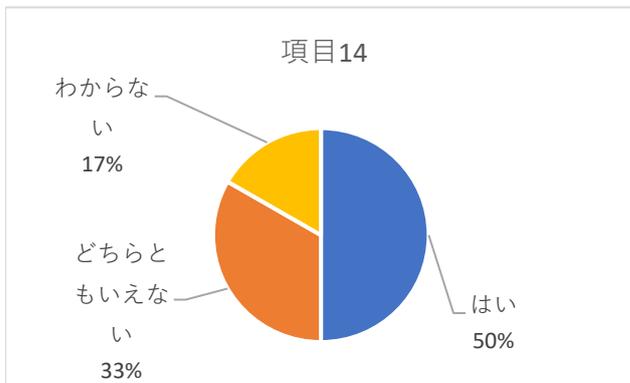
自由記述

・送迎の際に、その日の様子を教えていただけるので安心
 ・連絡帳でお知らせしてもらっているが、職員によって詳しく記載している時とそうでない時とがある

りんどうより

ご意見ありがとうございます。記録の方法については今一度職員で確認し、統一を図ります。

項目14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

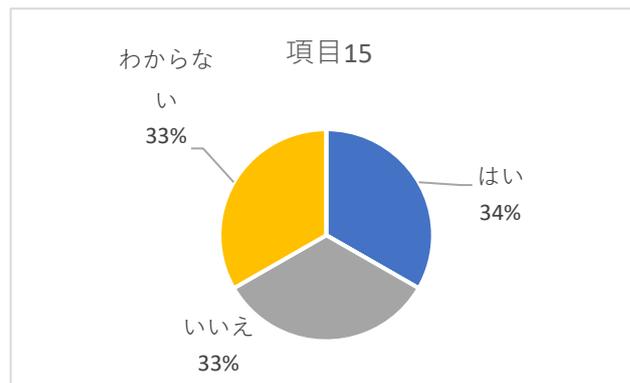


自由記述

りんどうより

定期的な面談の時間をそういった時間に充てますが、日々の送迎時や連絡帳、お電話などでもご遠慮なく悩みや不安等お聞かせください。また保護者が参加される行事が開催されたときにも、お話しする機会を設けたいと考えております。

項目15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



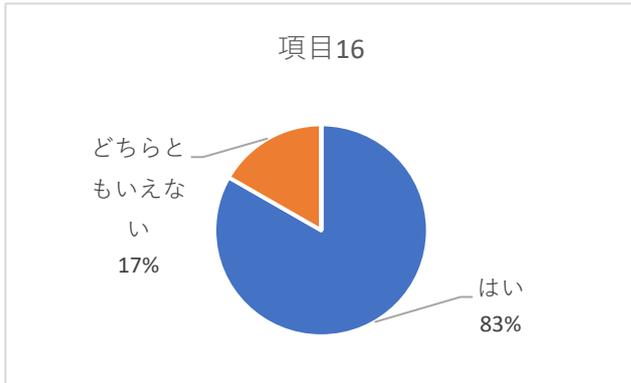
自由記述

・保護者の方と家での過ごし方、関わり等を相談したい
 ・コロナ（の影響）で親の交流は難しいと思う

りんどうより

ご意見ありがとうございます。感染症流行の様子や保護者の方々の意向に応じて、保護者交流の機会等を今後検討していきます。

項目16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



自由記述

- ・言語のリハビリについて、今後いつからどのように訓練されるのか（知りたい）
- ・急な申し入れでも迅速に対応していただきありがたい
- ・連絡帳で相談し、その後回答してもらった

りんどうより

ご意見ありがとうございます。現在、言語聴覚士による訓練を実施しており、個別にご案内しております。

項目17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



自由記述

- ・電話連絡等でしてもらっている

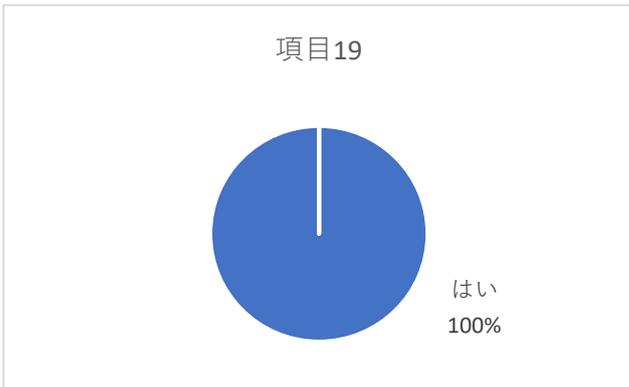
項目18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



自由記述

- ・定期的にホームページで写真を見ることができ、活動が良くわかるのでありがたい
- ・園外活動や誕生会等、ホームページで写真を載せていただくのが楽しみ

項目19 個人情報の取扱いに十分注意されているか

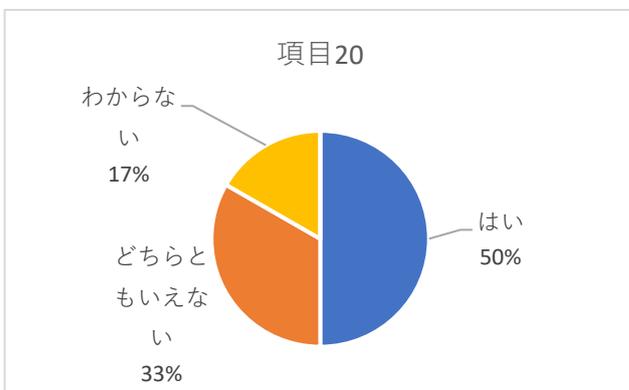


自由記述

・ホームページで写真を見るときは、パスワードが必要なので（注意していると思う）

3. 非常時の対応

項目20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



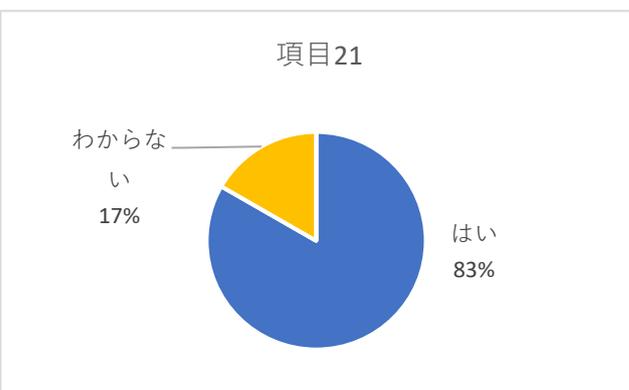
自由記述

・書面で通知が来るのでわかりやすい
・避難訓練や交通安全指導等を月に1回している

りんどうより

ご意見ありがとうございます。現在、避難訓練および交通安全指導を月に1回実施しております。今後もおたよりや連絡帳等でお知らせいたします。

項目21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

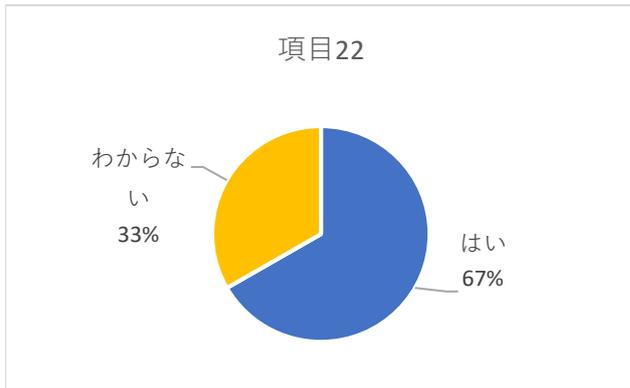


自由記述

・避難訓練や交通安全指導を月に1回している

4. 満足度

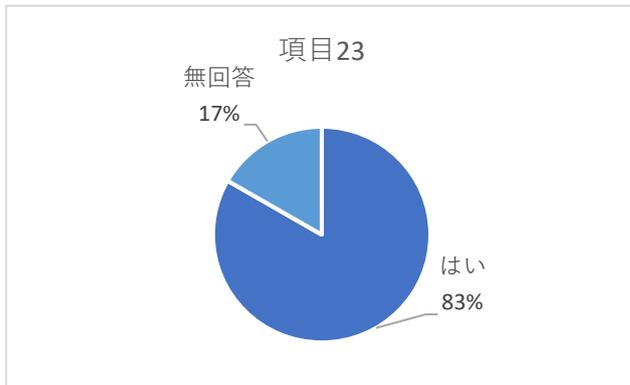
項目22 子どもは通所を楽しみにしているか



自由記述

- ・毎日笑顔で行くのを楽しみにしている
- ・言葉にはできないが毎日進んで玄関に行き、楽しみにしている

項目23 事業所の支援に満足しているか



自由記述

- ・まだ（利用を始めて）日が浅いのでわからない
- ・とても満足し、安心して登園させることができ、うれしく思う
- ・優しく接してもらい、満足している