

柳川りんどう 児童発達支援事業 自己評価

調査対象	柳川りんどう 職員
調査対象者数	9名
調査対象期間	令和2年度
調査実施期間	令和3年1月
調査方法	対象職員に、事業所からアンケートを配布し、提出する
アンケート回収率	100%

1. 環境・体制整備

項目1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

項目1	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0
---

項目2 職員の配置数は適切であるか

項目2	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0
---

項目3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

項目3	個数	比率
はい	2	22.2%
いいえ	6	66.7%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・各個人により、色が設定され、荷物を置く棚などに使用されている。

職員会議

寝る場所、トイレ等の生活空間が区別できるような工夫・検討していく。

項目4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

項目4	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・排泄するスペースと昼寝をするスペースが同一である。

職員会議

棚等で仕切り、明確に場所を分ける。

## 2. 適切な支援の提供

項目5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

項目5	個数	比率
はい	7	77.8%
いいえ	2	22.2%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・参加したことがない。

職員会議

今年度ヒヤリハットに関連した話し合いで業務の見直しを行った。今後は業務改善を目的に定期的な会議を行っていきたい。

項目6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

項目6	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・評価実施後、保護者の意向を把握し、業務改善につなげていく

項目7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

項目7	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・ホームページ上で公開している。

項目8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

項目8	個数	比率
はい	6	66.7%
いいえ	3	33.3%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・今年度第三者評価はうけていない。

項目9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

項目9	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・施設内外の研修参加の機会がある。  
・月に1回勉強会を行っている。

項目10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

項目10	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・アセスメントを実施しているが、十分とは言えない部分がある。  
 ・保護者に聞き取りを行い、計画を作成している。

職員会議

家族より聞き取った内容と、実際に支援してみてもの差があった場合、家族に再度確認をとることがある。利用児について職員全体で共有する仕組みの検討が必要。

項目11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

項目11	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

項目12	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

項目13	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目14 活動プログラムの立案をチームで行っているか

項目14	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・複数の職員により計画の確認をしている。

項目15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

項目15	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・季節にあった活動を取り入れている。

項目16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

項目16	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・一日のプログラムに集団と個別の活動を取り入れている。

項目17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

項目17	個数	比率
はい	6	66.7%
いいえ	3	33.3%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・必ずではない。

項目18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

項目18	個数	比率
はい	6	66.7%
いいえ	2	22.2%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・必ずではない。

項目19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

項目19	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	1	11.1%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・検証、改善には至っていない。

職員会議

うまくいった支援や、逆にうまくいかなかった支援等を全職員で共有する時間をつくっていく。またすべての児童について検討できるよう工夫していく。

### 3. 非常時の対応

項目20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

項目20	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・6か月に1回のモニタリング実施し、計画の見直しをしている。

項目21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

項目21	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

### 4. 満足度

項目22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

項目22	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・子育て支援課、保育所等。

項目23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)  
地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

項目23	個数	比率
はい	3	33.3%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	6	66.7%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

※対象者なし

項目24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)  
 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

項目24	個数	比率
はい	2	22.2%
いいえ	1	11.1%
無回答／未記入	6	66.7%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

※対象者なし

項目25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

項目25	個数	比率
はい	6	66.7%
いいえ	2	22.2%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

項目26	個数	比率
はい	6	66.7%
いいえ	2	22.2%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0



項目27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

項目27	個数	比率
はい	4	44.4%
いいえ	3	33.3%
無回答／未記入	2	22.2%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

項目28	個数	比率
はい	0	0.0%
いいえ	9	100.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

項目29	個数	比率
はい	5	55.6%
いいえ	2	22.2%
無回答／未記入	2	22.2%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

項目30	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか

項目31	個数	比率
はい	6	66.7%
いいえ	2	22.2%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

項目32	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

項目33	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

項目34	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

項目35	個数	比率
はい	3	33.3%
いいえ	5	55.6%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

項目36	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

・現在はなし

項目37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

項目37	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0
---

項目38 個人情報の取扱いに十分注意しているか

項目38	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0
---

項目39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

項目39	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0
---

項目40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

項目40	個数	比率
はい	1	11.1%
いいえ	7	77.8%
無回答／未記入	1	11.1%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0
---

項目41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

項目41	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	1	11.1%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

職員会議

緊急時対応マニュアルおよび感染症対応マニュアルについては、保護者に配布しており、周知を図っている。訓練は月に1回実施しており、お便りで事前に予告し、連絡帳などで報告している。

項目42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

項目42	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

項目43	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

項目44	個数	比率
はい	7	77.8%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	2	22.2%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

項目45	個数	比率
はい	9	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

項目46	個数	比率
はい	8	88.9%
いいえ	1	11.1%
無回答／未記入	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

項目47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

項目47	個数	比率
はい	3	33.3%
いいえ	4	44.4%
無回答／未記入	2	22.2%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>

自由記述

0

職員会議

「身体拘束」について職員全体でより一層の理解を深める必要がある。