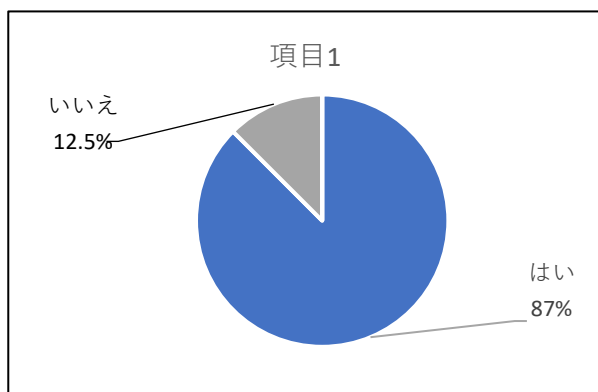


りんどう 児童発達支援事業 保護者評価

調査対象	りんどう 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象世帯数	8世帯
調査対象期間	令和3年度
調査実施期間	令和4年1月
調査方法	利用児（保護者）8世帯に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく
アンケート回収率	100%

1. 環境・体制整備

項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



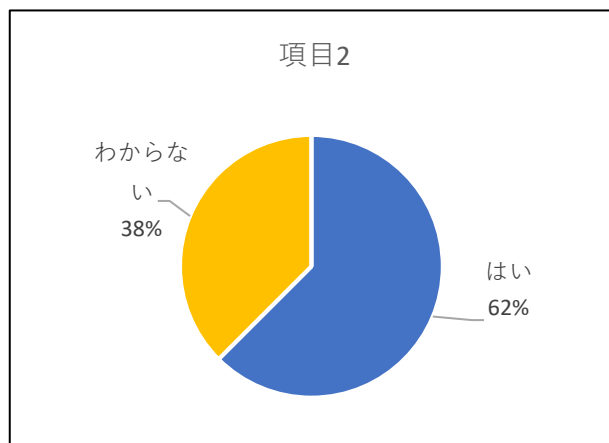
自由記述

・外遊びする場所・遊具があまりないから。

りんどうより

遊具等新設については、今後、コロナ対策を加味したうえで、設置していきたいと思っております。

項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか



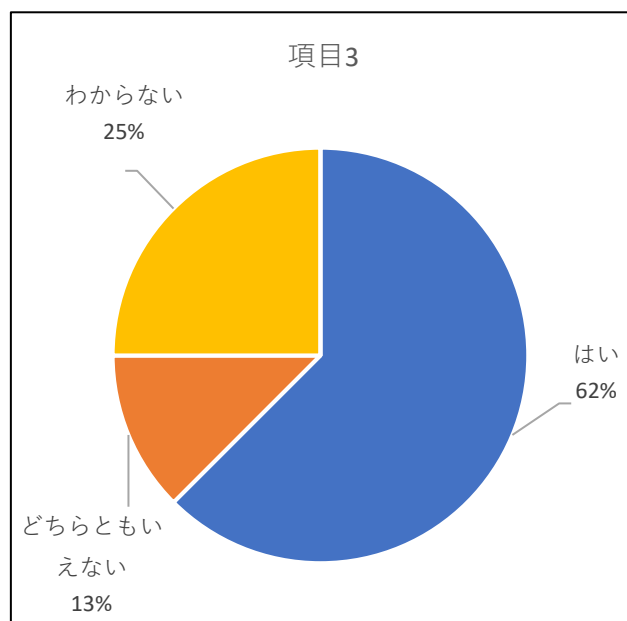
自由記述

・何人の先生が配置され、どのような専門性を持ってあるのか説明を受けていないから。
 ・年度途中入園のため、わからない。
 ・先生の資格や専門的なことは知らない。

りんどうより

ご意見ありがとうございます。年度の途中で利用を開始された方には、職員紹介の文書をお渡ししておりませんでした。申し訳ありません。今後は、そういった方々にも文書をお渡しするようにいたします。また併せまして、当園の玄関にある職員紹介もご覧ください。

項目3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



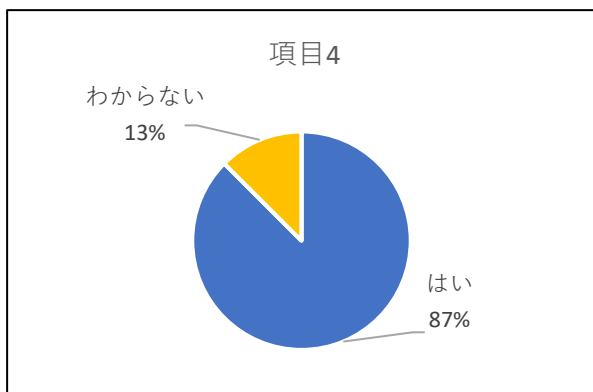
自由記述

・コロナもあり、難しいこともあるかと思いますが、またいつか園での様子を見学させていただきます。
・わかりやすく構造化された環境とは言い難いと思います。大人も熟知した人でなければ、どこが何の部屋なのか、ぱっと見てはわからないので。情報伝達等への配慮については、どのようになされているかわかりません。

りんどうより

ご意見ありがとうございます。登園内の見学ご希望の方は、定期的実施している面談終了後の時間なども是非ご活用ください。その際は事前にご連絡いただくと大変助かります。また登園ホームページの情報も参考にさせていただきます。

項目4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



自由記述

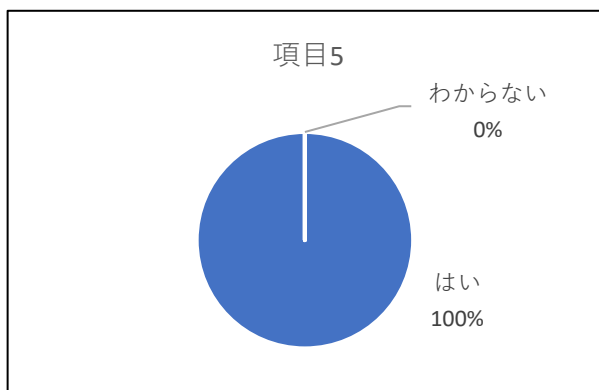
・よく見たことがないのでわからない。モニター見学等希望したい。

りんどうより

言語訓練のモニター見学と併せて、LINE動画配信も考えていきたいと思っています。

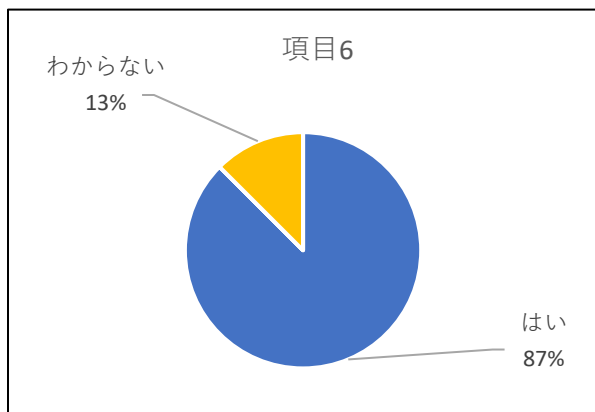
2. 適切な支援の提供

項目5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



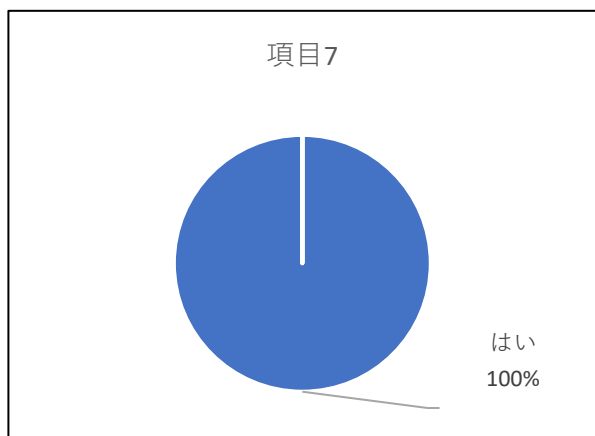
自由記述

項目6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



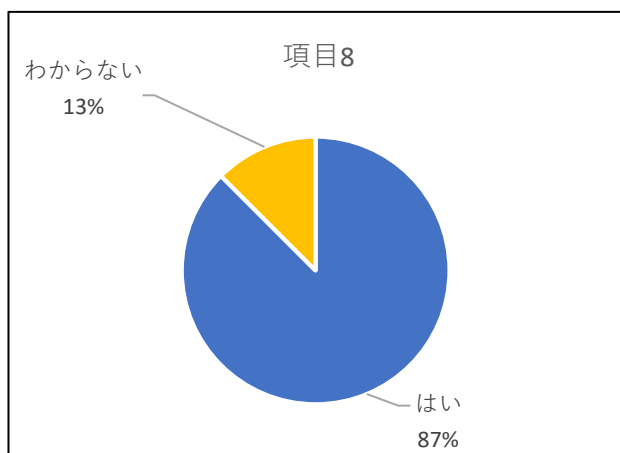
自由記述

項目7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



自由記述

項目8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか



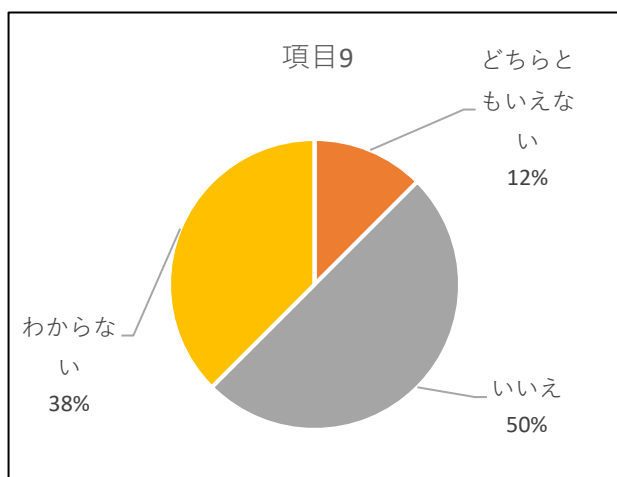
自由記述

・毎月色々な楽しくて役に立つ活動を考えていただき、ありがたいです。

りんどうより

ご意見ありがとうございます。保護者の皆様にもどのような活動をしているのかわかるよう、今後は広報、LINE動画等を工夫していきます。

項目9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



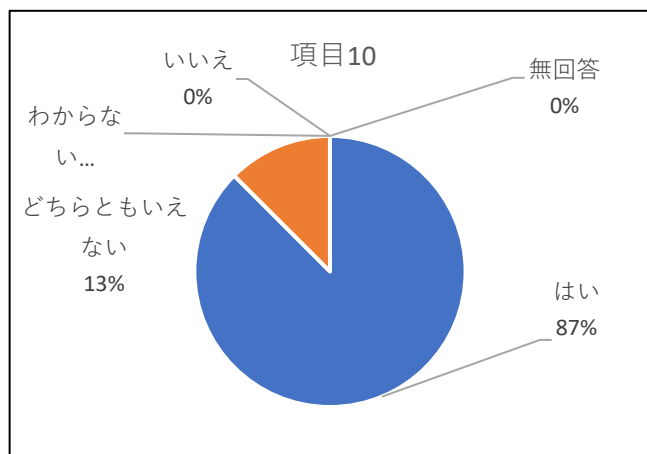
自由記述

・コロナ禍なのでやむを得ないと思います。

りんどうより

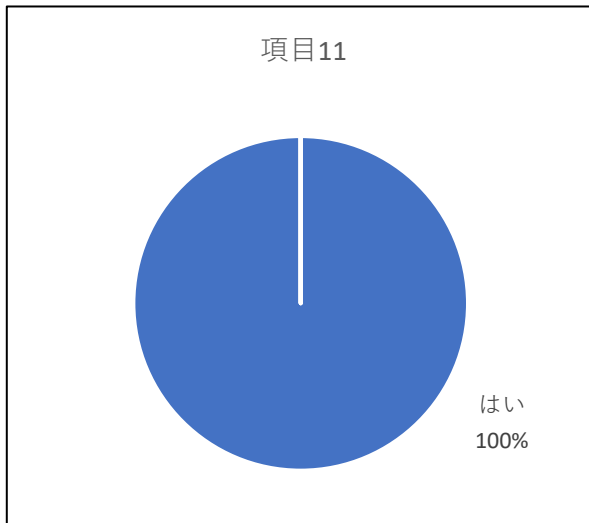
ご意見ありがとうございます。感染症の流行により園外部との交流が難しい状況です。今後もこういった状況を見極めつつ、どのように取り組んでいくか検討してまいります。

項目10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



自由記述

項目11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

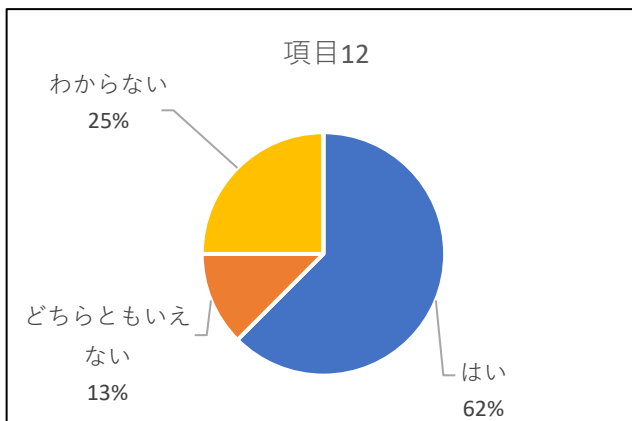


自由記述

りんどうより

登園では原則6か月に1回、定期的に計画を評価し、保護者の皆様に面談・説明をさせていただいております。その際にはぜひ忌憚のないご意見をいただくと幸いです。

項目12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか

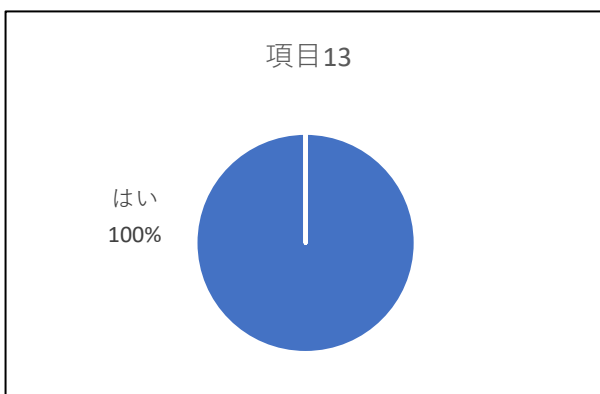


自由記述

りんどうより

今後も当園が実施しているペアレントトレーニングについて定期的にご案内します。その機会をご活用ください。

項目13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



自由記述

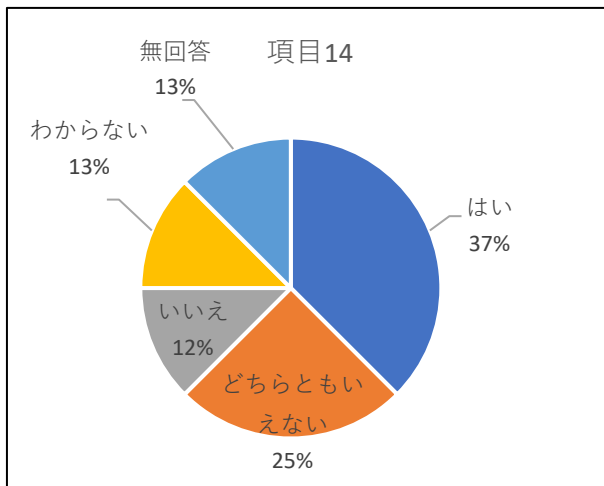
・連絡帳を毎日しっかり書いていただいているので、園での様子がよくわかります。また、こちらが連絡帳に、家で困っていることを記入していると、的確なアドバイスがいただけるので、とても助かっています。

・おたより帳もマンネリ化している時もあるので（保護者もですが）もっと話せる場が欲しい。

りんどうより

ご意見ありがとうございます。記録の方法については今一度職員で確認し、統一を図ります。

項目14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



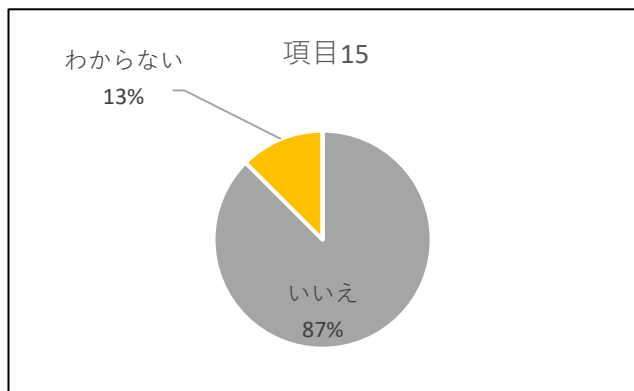
自由記述

・連絡帳を毎日しっかり書いていただいているので、園での様子がよくわかります。また、こちらが連絡帳に、家で困っていることを記入していると、的確なアドバイスがいただけるので、とても助かっています。
・もっと、こうしたほうがよいなど教えてほしい。

りんどうより

定期的な面談の時間をそういった時間に充てますが、日々の送迎時や連絡帳、お電話などでもご遠慮なく悩みや不安等お聞かせください。また保護者が参加される行事が開催されたときにも、お話する機会を設けたいと考えております。

項目15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



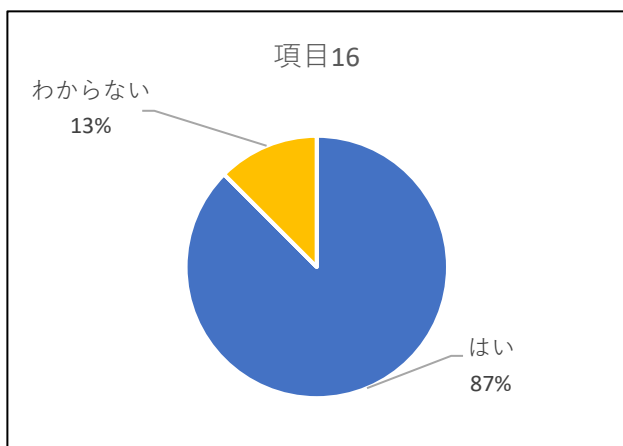
自由記述

・参観日や相談会などをやってほしい。
・コロナの影響で親の交流は難しいと思う。

りんどうより

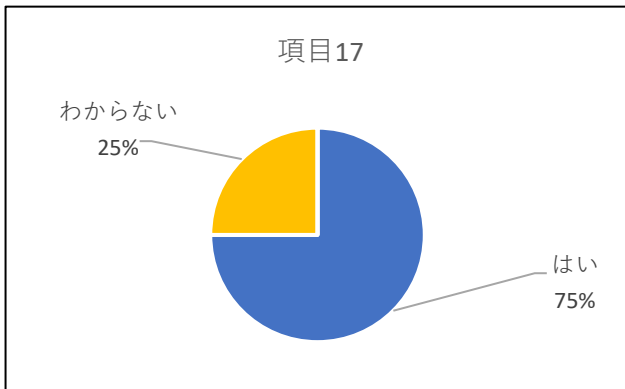
ご意見ありがとうございます。感染症流行の様子や保護者の方々の意向に応じて、保護者交流の機会等を今後検討していきます。

項目16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



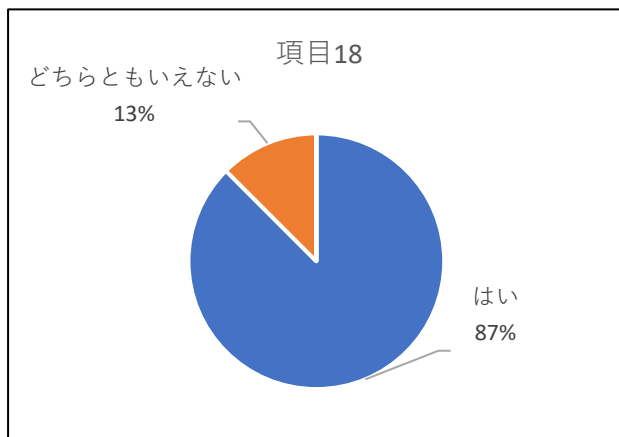
自由記述

項目17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



自由記述

項目18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



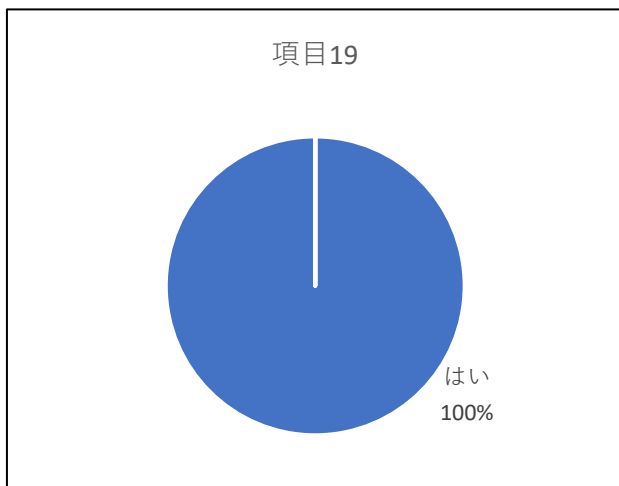
自由記述

・業務に関する自己評価の結果は、見たことがありません。それ以外の予定や情報等は定期的に発信されていると思います。

りんどうより

ホームページ等で毎年3月に掲示しておりますので、ご覧ください。

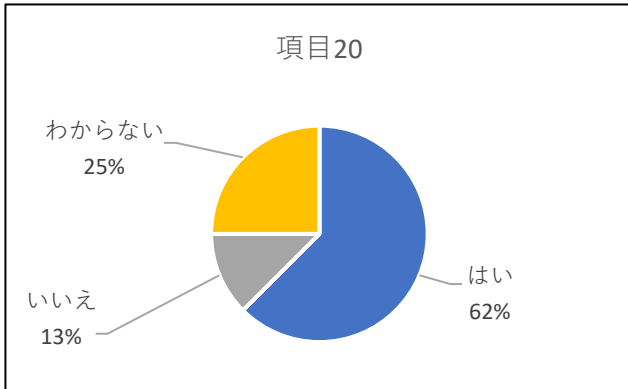
項目19 個人情報の取扱いに十分注意されているか



自由記述

3. 非常時の対応

項目20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



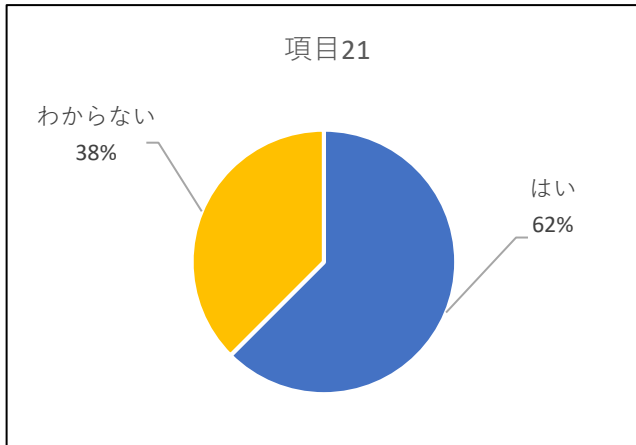
自由記述

・各マニュアルについての説明は受けたことはありません。

りんどうより

ご意見ありがとうございます。現在、避難訓練および交通安全指導を月に1回実施しており、おたよりや連絡帳等でもお知らせしております。

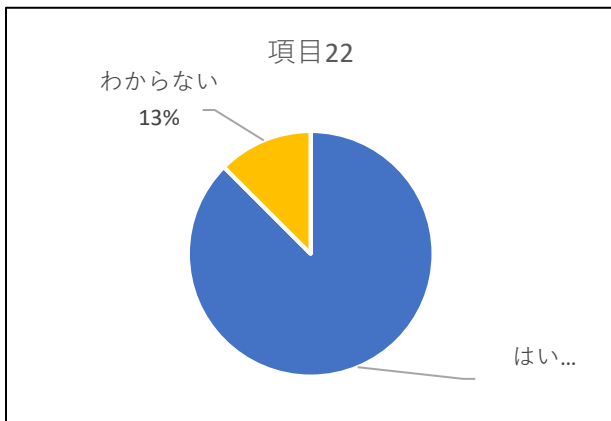
項目21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



自由記述

4. 満足度

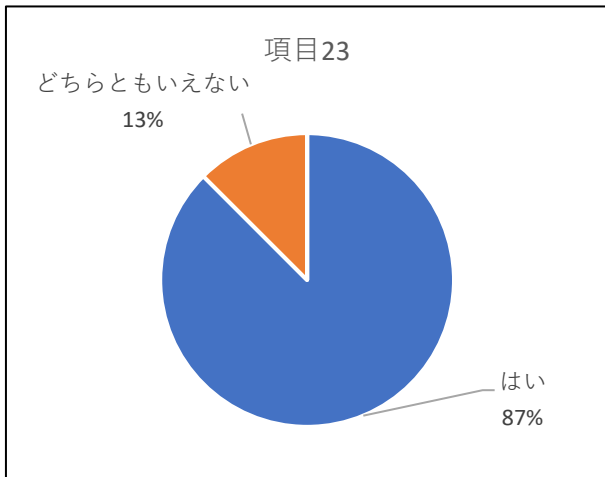
項目22 子どもは通所を楽しみにしているか



自由記述

・まったく嫌がることもなく、とても楽しく通所しています。
・毎朝お迎えのバスが来るのを、とても楽しみにしています。

項目23 事業所の支援に満足しているか



自由記述

- ・先生方がとても優しく、明るいので、私も気兼ねなく相談出来、すごく助けていただいています。
- ・子どもが楽しく通所しながら、お友達と一緒に色々な体験をして、自立につながるたくさんの事を学べていると日々実感しています。
- ・毎日、どのように過ごしているのか、別室でモニター等をみたい。（言語訓練のモニター見学のように。）
- ・とても助かっています。