

りんどう 放課後等デイサービス事業 保護者評価

| | |
|----------|-----------------------------------|
| 調査対象 | りんどう 放課後等デイサービス事業利用児の保護者 |
| 調査対象世帯数 | 36世帯 |
| 調査対象期間 | 令和5年度 |
| 調査実施期間 | 令和6年1月 |
| 調査方法 | 利用児（保護者）に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく |
| アンケート回収率 | 80.6% |

1. 環境・体制整備

項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

| 項目1 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 21 | 72.4% |
| どちらともいえない | 7 | 24.1% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・活動の様子や、利用者と職員の皆さんの数も日によって違うと思うので、適切であるかを評価するのは難しいです。基準が分からない。
 ・設備、施設内を見学したことは1回しかないので、よく覚えていません。また、子どもたちが活動している状況で見学したことがないので、よくわかりません。
 ・中に入る機会があまりなく、よくわかりません。

りんどうより

・室内では3クラスに分かれており、その他にも外で遊ぶことのできる空間として園庭や屋上バルコニーも活用しています。
 ・「放課後等デイサービスガイドライン」では児童一人あたり2.47平米（神戸市は3平米、東京都は4平米）の床面積の確保が目安となっており、りんどうでは基準を満たすことが出来ております。

項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか

| 項目2 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 24 | 82.8% |
| どちらともい | 4 | 13.8% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・活動の様子や、利用者と職員の皆さんの数も日によって違うと思うので、適切であるかを評価するのは難しいです。基準が分からない。

りんどうより

・今後も、新しい職員が（運転手含む）が入った場合は文書、おたよりにて写真付きで配布していきます。また併せまして、当園ホームページや玄関にある職員紹介もご覧ください。
 ・また、おたよりに各職員の職務内容等も記載するようにしていきます。

項目3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

| 項目3 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 24 | 82.8% |
| どちらともい | 5 | 17.2% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・あまり見たことがないので、しっかりわからない

りんどうより

・ご意見ありがとうございます。コロナ感染対策で難しい面もありましたが、当園内の見学ご希望の方は、定期的に行っている面談終了後の時間なども是非ご活用ください。また登園ホームページの情報も参考にさせていただきます。
・施設内はスロープや手すり等、各所をバリアフリー化しております。

項目4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

| 項目4 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 27 | 93.1% |
| どちらともい | 2 | 6.9% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

・保護者の方とのモニタリングを行ったうえで、相談支援サービス等利用計画・障がい児利用計画及び個別支援計画に添って支援を行い中間評価でモニタリングを行っています。
・また、職員全体で個別支援見直し会議を行い、モニタリングを実施しております。

2. 適切な支援の提供

項目5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

| 項目5 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 25 | 86.2% |
| どちらともい | 4 | 13.8% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

・園だよりやモニタリングの際に現在りんどうで取り組んでいる設定の内容や評価表・グラフの説明を行い固定化されていないことをお知らせしていきます。

項目6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

| 項目6 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 10 | 34.5% |
| どちらともい | 15 | 51.7% |
| いいえ | 3 | 10.3% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・よくわかりません。

りんどうより

・感染症の流行により園外部との交流が難しい状況です。今後もこういった状況を見極めつつ、どのように取り組んでいくか検討してまいります。

・園外活動等で、今後は障害のないお子さんとも交流できる機会を設けていくことを検討したいと思います。

項目7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

| 項目7 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 29 | 100.0% |
| どちらともい | 0 | 0.0% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

項目8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

| 項目8 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 26 | 89.7% |
| どちらともい | 3 | 10.3% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

項目9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

| 項目9 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 28 | 96.6% |
| どちらともい | 1 | 3.4% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

・定期的な面談の時間をそういった時間に充てますが、日々の送迎時や連絡帳、お電話などでもご遠慮なく悩みや不安等お聞かせください。また保護者が参加される行事が開催されたときにも、お話しする機会を設けたいと考えております。

項目10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

| 項目10 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 21 | 72.4% |
| どちらともいえない | 7 | 24.1% |
| いいえ | 1 | 3.4% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・そうゆうことがないのでわからない

りんどうより

・苦情受付に関しては当園入り口に掲示してあるほか、重要事項説明書にも記載しております。再度ご確認いただけるように、会報等でお知らせします。
・各種相談に対しても、迅速に対応してまいります。

項目11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

| 項目11 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 26 | 89.7% |
| どちらともい | 3 | 10.3% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

項目12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

| 項目12 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|----------------|
| はい | 28 | 96.55% |
| どちらともい | 1 | 3.45% |
| いいえ | 0 | 0.00% |
| わからない | 0 | 0.00% |
| 無回答 | 0 | 0.00% |
| 総計 | 29 | 100.00% |

自由記述

記述なし

りんどうより

項目13 個人情報に十分注意しているか

| 項目13 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|----------------|
| はい | 27 | 93.1% |
| どちらともい | 1 | 3.4% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.00% |

自由記述

記述なし

りんどうより

項目14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

| 項目14 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 25 | 86.2% |
| どちらともい | 3 | 10.3% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより

・年度初めに、文書にて保護者の方に周知・説明をするようにしています。

項目15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

| 項目15 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 23 | 79.3% |
| どちらともい | 5 | 17.2% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・利用回数が少なく、よくわからない。

りんどうより

・基本的に月に一度、土曜日に避難訓練を行っています。長期休み期間等で、平日にも実施することを検討してまいります。

項目16 子どもは通所を楽しみにしているか

| 項目16 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 23 | 79.3% |
| どちらともいえない | 5 | 17.2% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

・毎日、何回も「りんどう」と言ってます。

りんどうより

項目17 事業所の支援に満足しているか

| 項目17 | 個数 | 比率 |
|-----------|-----------|---------------|
| はい | 25 | 86.2% |
| どちらともいえない | 3 | 10.3% |
| いいえ | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 3.4% |
| 総計 | 29 | 100.0% |

自由記述

記述なし

りんどうより