

りんどう 児童発達支援事業 保護者評価

調査対象	りんどう 児童発達支援事業利用児の保護者
調査対象世帯数	8世帯
調査対象期間	令和5年度
調査実施期間	令和6年1月
調査方法	利用児（保護者）8世帯に、事業所からアンケートを配布し、提出していただく
アンケート回収率	87.5%

1. 環境・体制整備

項目1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

項目1	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・児童発達支援ガイドラインでは、児童一人あたり2.47平米の床面積の確保が目安とされており、りんどうでは基準を満たすことが出来ております。
・活動内容によっては机等を動かしたり、別室へ移動したりして対応しています。

項目2 職員の配置数や専門性は適切であるか

項目2	個数	比率
はい	5	71.4%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	2	28.6%
無回答	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・今後も、新しい職員が（運転手含む）が入った場合は文書、おたよりにて写真付きで配布していきます。併せまして、当園ホームページや玄関にある職員紹介もご覧ください。
・また、おたよりに各職員の職務内容等を記載するようになっています。

項目3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

項目3	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・登園内の見学ご希望の方は、定期的実施している面談終了後の時間なども是非ご活用ください。その際は事前にご連絡いただけると大変助かります。また登園ホームページの情報も参考にさせていただきます。

・施設内はスロープや手すり等、各所をバリアフリー化しています。

項目4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

項目4	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

2. 適切な支援の提供

項目5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

項目5	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

項目6	個数	比率
はい	5	71.4%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	2	28.6%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・保護者の方とのモニタリングを行ったうえで、相談支援サービス等利用計画・障がい児利用計画及び個別支援計画に添って支援を行っています。
 ・また、職員全体で個別支援見直し会議を行い、モニタリングを実施しております。

項目7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

項目7	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか

項目8	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	1	14.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・園だよりやモニタリングの際に現在りんどうで取り組んでいる設定の内容や評価表・グラフの説明を行い固定化されていないことをお知らせしていきます。

項目9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

項目9	個数	比率
はい	1	14.3%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	1	14.3%
わからない	5	71.4%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

・平日の月、火、水だけ利用して木金は保育園に行っているが、月火水もその様な交流がされているかは分からない。

りんどうより

・感染症の流行により園外部との交流が難しい状況です。今後もこういった状況を見極めつつ、どのように取り組んでいくか検討してまいります。

・園外活動等で、今後は障害のないお子さんとも交流できる機会を設けていくことを検討したいと思います。

項目10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

項目10	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

項目11	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか

項目12	個数	比率
はい	5	71.43%
どちらともいえない	0	0.00%
いいえ	0	0.00%
わからない	2	28.57%
無回答	0	0.00%
(空白)	0	0.00%
総計	7	100.00%

自由記述

記述なし

りんどうより

・今後も参加者を募り、内容を説明した上で当園が実施しているペアレントトレーニングについて定期的にご案内します。その機会をご活用ください。

項目13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

項目13	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.00%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

項目14	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

・面談はあまりないが、連絡帳で現状報告や助言はしていた
だいている。

りんどうより

・定期的なモニタリングや、転園前・進学前等の必要なタイ
ミングでの面談にて、そういった助言等の支援の時間を設け
ていきます。

項目15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

項目15	個数	比率
はい	1	14.3%
どちらともいえない	1	14.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	5	71.4%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・感染症流行の様子や保護者の方々の意向に応じて、保護者交流の機会等
を今後検討していきます。
・地域食堂で開催される行事等について、イベントスケジュールを配布し
お知らせしていきます。

項目16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

項目16	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	1	14.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

項目17	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・現在、情報伝達については相互の確実性において電話・連絡帳で対応していきます。

項目18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

項目18	個数	比率
はい	5	71.4%
どちらともいえない	1	14.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・ホームページ等で毎年3月に掲示しておりますので、ご覧ください。

項目19 個人情報の取扱いに十分注意されているか

項目19	個数	比率
はい	5	71.4%
どちらともいえない	1	14.3%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・個人情報の取り扱いについては、利用契約時に承諾をいただいております。今後もその契約内容に基づき、慎重に取り扱ってまいります。

3. 非常時の対応

項目20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

項目20	個数	比率
はい	4	57.1%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	3	42.9%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

・避難訓練および交通安全指導を月に1回実施しており、おたよりや連絡帳等でもお知らせしております。

項目21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

項目21	個数	比率
はい	6	85.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	1	14.3%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

4. 満足度

項目22 子どもは通所を楽しみにしているか

項目22	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより

項目23 事業所の支援に満足しているか

項目23	個数	比率
はい	7	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(空白)	0	0.0%
総計	7	100.0%

自由記述

記述なし

りんどうより