

令和6年度 放課後等デイサービス評価表 保護者向け

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	18世帯
調査対象期間	令和6年度
調査実施日	令和7年1月
調査方法	利用児（保護者）18世帯に事業所から評価表用紙を配布し、回答は事業所に直接返答していただく。

保護者評価表は18世帯のうち、16世帯が返答されました。

回収率は89%です。

1. 環境・体制整備

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

「はい」81%、「どちらともいえない」6%、「わからない」13%

②職員の配置数は適切であると思いますか。

「はい」63%、「どちらともいえない」13%、「わからない」24%

③生活空間は、こどもたちにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。

「はい」63%、「わからない」37%

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

「はい」82%、「どちらともいえない」6%、「わからない」12%

【ご意見】

- ・①一度見学させていただいた時に見ただけですので、よく覚えていません。
- ・利用者が何名いるのか把握できませんので、〇人に対して職員さん〇名などがわかりません。

<今後の取り組み等>

- ・①スペースは確保できています。活動に合わせて部屋をわけています。
- ・②職員紹介を便りでお知らせしています。
- ・③活動に合わせて部屋をわけています。
- ・④空気清浄器、加湿器を使用しています。

2、適切な支援の提供

- ⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

「はい」 88%、「どちらともいえない」 6%、「わからない」 6%

- ⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

「はい」 100%

- ⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

「はい」 100%

- ⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

「はい」 88%、「どちらともいえない」 6%、「わからない」 6%

- ⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

「はい」 94%、「わからない」 6%

- ⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

「はい」 88%、「どちらともいえない」 6%、「わからない」 6%

- ⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

「はい」 38%、「どちらともいえない」 13%、「わからない」 49%

【ご意見】

特に記入なし

<今後の取り組み>

- ・一人一人に個別支援計画書を作成し、支援を行っている。
- ・活動プログラムは固定化されないように職員間で考えて意見を出し、作成している。
- ・地域の子どもたちと公園などで触れ合う機会はあるが、活動するまではいたっていない。

3、保護者への説明等

- ⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

「はい」 100%、

- ⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

「はい」 94%、「どちらともいえない」 6%

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

「はい」 50%、「どちらともいえない」 6%、「わからない」 44%

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

「はい」 94%、「どちらともいえない」 6%

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

「はい」 81%、「どちらともいえない」 13%、「わからない」 6%

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

「はい」 94%、「どちらともいえない」 6%

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

「はい」 6%、「どちらともいえない」 25%、「いいえ」 13%、「わからない」 56%

⑲こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

「はい」 75%、「どちらともいえない」 6%、「わからない」 19%

⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

「はい」 94%、「わからない」 6%

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

「はい」 63%、「どちらともいえない」 6%、「いいえ」 6%、「わからない」 25%

㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

「はい」 100%、

【ご意見】

- ・保護者同士の交流は、ペアレントトレーニングや野球観戦の時しかないので、機会の回数はどちらともいえないです。

<今後の取り組み>

- ・契約をするときに、運営規程や利用者負担などは、説明させていただいています。
- ・ペアレントトレーニング等は案内をさせていただいていますが、毎回ではないこともあります。今後、家族等が参加できる交流の機会を考えていきたい。
- ・自己評価の結果をホームページにて公表しています。

4、非常時等の対応

- ⑳事業者では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

「はい」 81%、「どちらともいえない」 13%、「わからない」 6%

- ㉑事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

「はい」 94%、「わからない」 6%

- ㉒事業所よりこどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていますか。

「はい」 88%、「どちらともいえない」 6%、「わからない」 6%

- ㉓事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな進路や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

「はい」 81%、「どちらともいえない」 13%、「わからない」 6%

【ご意見】

- ・特に記入なし

<今後の取り組み>

- ・緊急時マニュアルは配布していますが、周知まで至っていないのかもしれません。今後は、説明までしっかりとしていけるように検討していきたいと思います。

5、満足度

- ㉔こどもは安心感をもって通所していますか。

「はい」 100%

- ㉕こどもは安心感をもって通所していますか。通所を楽しみにしていますか。

「はい」 94%、「どちらともいえない」 6%

- ㉖事業所の支援に満足していますか。

「はい」 94%、「どちらともいえない」 6%

【ご意見】

- ・言語聴覚士がいるといいなと思う。

<今後の取り組み>

- ・行事や活動をいろいろ考え取り組んでいけるようにしたい。