

## 令和4年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	15世帯
調査対象期間	令和4年度
調査実施日	令和5年2月
調査方法	利用児（保護者）15世帯に事業所からアンケート用紙の配布し、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは15世帯のうち、14世帯が返答されました。

回収率は93%です。

### 1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
「はい」86%、「どちらともいえない」7%、「いいえ」7%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  
「はい」93%、「どちらともいえない」7%、「いいえ」0%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているのか  
「はい」79%、「どちらともいえない」14%、「いいえ」7%

#### 【ご意見】

- ・①人数に対してスペースが不足していると感じます。
- ・①体を動かす時などは少し狭いのではと思う。
- ・②各先生方の専門を知らない。
- ・③中をよく見ていないので分からない。
- ・③玄関にスロープはないが室内はフラットになっている。

#### <今後の取り組み等>

- ・①法令を遵守したスペースを確保しています。身体を動かすときはテーブルの配置を変えたり、スペースを確保しております。
- ・②今後は会報等にて職員の専門職のお知らせをしていきたいと思っております。

### 2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか  
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されてあるか  
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

- ⑥他の放課後等デイサービス事業所や地域の子どもの交流や活動する機会があるか  
「はい」57%、「どちらともいえない」21%、「いいえ」21%

**【ご意見】**

- ・⑥コロナ渦だったので、仕方ないと思います。

<今後の取り組み等>

- ・⑥法人内の放課後等デイサービス事業所との交流や地域の子どもたちとの交流の機会を増やしていきたいと思います。

3. 保護者への説明等

- ⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

- ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

- ⑨保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」36%、「どちらともいえない」43%、「いいえ」21%

- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

- ⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」86%、「どちらともいえない」14%、「いいえ」0%

- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

「はい」71%、「どちらともいえない」29%、「いいえ」0%

- ⑭個人情報に十分注意しているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

**【ご意見】**

- ・⑩コロナ渦だったので仕方ないと思います。今後は開催があるといいなと思います。
- ・⑫直接事業所へお迎えの際、1回はバスに乗せられて発車していた。以前にもバスに乗せられる寸前に私が気づき「今日はお迎えです」と止めたことがある。
- ・⑫下校時刻や利用の有無の変更を連絡帳やLINEでお知らせしていた（了解の首の返

答をいただいた)が、それを忘れられていたことが数回ありました。

・⑬会報はないが、毎月の活動予定表はもらっています。自己評価の結果は初年度なのでまだ発信されたものを目にしません。

・⑬以前はLINEで活動の様子等の写真が送られてきていたが、いつの間にか無くなっている。

・⑬以前はLINEでよく写真をいただいていたが、りんどうの時のようにHPに写真が載っていたりするのかな?リニューアルされてログインができない。

<今後の取り組み等>

・⑩コロナ渦のため開催出来ていないが、保護者参加の行事を今後取り入れていきたいと思えます。

・⑫今後は変更があった場合には職員間で確認を徹底していきたいと思えます。

・⑬10月21日よりホームページがリニューアル致しました。LINEでの写真送信に伴い、アルバム機能を無くしております。今後はLINEでの写真送信を定期的に行いたいと思えます。

#### 4. 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」57%、「どちらともいえない」21%、「いいえ」21%

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

<今後の取り組み等>

・⑯事業所内で避難訓練を実施していますが、緊急災害時訓練として保護者への引き渡しの訓練も実施していけたらと思えます。

#### 5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」71%、「どちらともいえない」29%、「いいえ」0%

⑱事業所の支援に満足しているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

**【ご意見】**

・⑰嫌がっていませんが、ドキドキを軽減させることはまだ必要です。

<今後の取り組み等>

- ・⑰子どもたちが楽しいと思えるような活動を取り入れていきたいと思いをます。