

令和5年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート

調査対象	放課後等デイサービス利用児の保護者
調査対象数	18世帯
調査対象期間	令和5年度
調査実施日	令和6年1月
調査方法	利用児（保護者）18世帯に事業所からアンケート用紙の配布し、回答は事業所へ直接返送して頂く。

保護者アンケートは18世帯のうち、18世帯が返答されました。

回収率は100%です。

1. 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
「はい」83%、「どちらともいえない」17%、「いいえ」0%
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
「はい」94%、「どちらともいえない」6%、「いいえ」0%
- ③ 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているのか
「はい」67%、「どちらともいえない」22%、「いいえ」11%

【ご意見】

- ・①身体をたくさん動かす活動中の様子を見たことがないですが、利用人数によってはせまいかと思う。
- ・③バリアフリーが必要な利用者の実態が分からない。

<今後の取り組み等>

- ・①法令を遵守したスペースを確保しております。活動によっては屋外に出て身体を動かしたり、雨天時など室内で身体を動かす際は机や椅子などの配置を変えてスペースを確保しております。
- ・②職員の専門職のお知らせを会報等でお知らせが出来るように準備したいと思えます。
- ・③今後必要な場合はバリアフリー化を検討していきたいと思えます。

2. 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズに合った計画が作成されているか
「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%
- ⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されてあるか

「はい」94%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」6%

⑥他の放課後等デイサービス事業所や地域の子どもの交流や活動する機会があるか

「はい」83%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」6%

【ご意見】

- ・④定期的なモニタリングと評価のおかげでニーズや課題に気が付けるので、とてもありがたいです。
- ・⑤毎月色々な活動を計画していただき、様々な体験をさせていただいているなど感心します。
- ・⑤非常に工夫していただきありがとうございます。

<今後の取り組み等>

- ・⑤今後も色々な活動を取り入れていきたいと思います。また、保護者の方の意見（例えば、交通機関や公共機関を使うことに慣れてほしい。調理が出来るようになってほしい。頼まれたものを自分で探し買い物をするなど）を聞きながら出来る範囲で活動に取り入れてより良い活動内容にしていきたいと思います。

3. 保護者への説明等

⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

⑨保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「はい」44%、「どちらともいえない」28%、「いいえ」28%

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「はい」83%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」6%

⑫子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「はい」89%、「どちらともいえない」6%、「いいえ」6%

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

「はい」89%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」11%

⑭個人情報に十分注意しているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

【ご意見】

- ・⑨育児に関する困りごとに関して気軽に相談できるのでありがたいです。
- ・⑩保護者会自体がないので連携する機会がない。土曜日に年に1回でも親子行事があると貴重な交流の機会になると思う。
- ・⑩コロナ渦でもあったので、仕方ない部分があると思います。
- ・⑪未経験の為分かりません。
- ・⑫学校へのお迎えの時間を間違えていたり、バスの長期時刻やその適用期間についての連絡が遅かったりする点は改善を求めます。

<今後の取り組み等>

- ・⑩今後は保護者の方も参加して頂けるような活動の計画を立てていけたらと思います。
- ・⑫今後は下校時刻等の変更がある場合には職員間での確認を徹底していきたいと思っています。また、バス時刻に関しましてはなるべく早めにお知らせができるよう努めて参りたいと思います。
- ・⑬自己評価の結果を保護者の方に配布する予定です。またホームページにも記載されていることを周知していきたいと思っています。

4. 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「はい」83%、「どちらともいえない」6%、「いいえ」11%

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

【ご意見】

- ・⑮知りたいです。
- ・⑯毎月の訓練ありがとうございます。

<今後の取り組み等>

- ・⑮保護者の方への周知に努めて参ります。
- ・⑯毎月避難訓練を実施させていただいています。緊急災害時訓練として保護者への引き渡しの訓練も実施していけたらと思います。

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

「はい」89%、「どちらともいえない」11%、「いいえ」0%

⑱事業所の支援に満足しているか

「はい」100%、「どちらともいえない」0%、「いいえ」0%

【ご意見】

- ・⑰お迎えに行くと「みらとも楽しかった」といつも言っています。

<今後の取り組み等>

- ・⑰今後も子どもたちが「楽しい」「みらともに行きたい」と思ってくれるような活動を取り入れていきたいと思えます。